

اتخاذ القرار وعلاقته بفاعلية الذات لدى المرشدات التربويات في مدارس البنات في ينبع

إعداد الطالبة

ود محمد المغامسي

الإيميل: Dody-h2004@hotmail.com

مشروع بحثي مقدم لإستكمال متطلبات نيل درجة الماجستير في التوجيه والإرشاد التربوي

إشراف

د. خديجة محمد امين خوجه

أ/د. خديجة أحمد السيد بخيت

أستاذ مشارك

أستاذ

د.صفاء غازي احمد حمودة

أ/د. سوسن محمد عز الدين

أستاذ مساعد

أستاذ

المملكة العربية السعودية /جامعة الملك عبدالعزيز- جدة

برنامج الدراسات العليا /الفصل الدراسي الثاني

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى معرفة درجة اتخاذ القرار وعلاقتها بفاعلية الذات لدى المرشدات التربويات بمدارس البنات بينبع, واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي وتم استخدام مقياس اتخاذ القرار (لعبدون) وفاعلية الذات (للعدل) وتم اختيار عينة الدراسة وقوامها 110 مرشدة تربوية من ينبع , وتوصلت الدراسة للنتائج التالية: وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة احصائية بين فاعلية الذات واتخاذ القرار لدى المرشدات التربويات بينبع, لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات المرشدات في مقياس اتخاذ القرار وفقاً لمتغير المرحلة, لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات المرشدات في مقياس اتخاذ القرار وفقاً لمتغير الخبرة, لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات المرشدات في مقياس اتخاذ القرار وفقاً لمتغير القطاع التعليمي لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات المرشدات في مقياس فعالية الذات وفقاً لمتغير المرحلة, توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات المرشدات في مقياس فعالية الذات وفقاً لمتغير الخبرة, لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات المرشدات في مقياس فعالية الذات وفقاً لمتغير القطاع التعليمي.

واختتمت الباحثة دراستها بعدد من التوصيات منها :

*المناشدة بتطبيق برامج لزياده فاعلية الذات لدى المرشدات والطالبات وأولياء الأمور.

* العمل على نشر مفهوم اتخاذ القرار السليم لدى المرشحات من خلال الندوات والمحاضرات وبنها عن طريق الإعلام المرئي والمسموع.

* مناقشة الحكومة بإنشاء مراكز للتنمية الأسرية في جميع ربوع المملكة لزيادة فاعلية دور التوجيه والإرشاد في توعية المجتمع.

الكلمات المفتاحية: اتخاذ القرارات، المرشد التربوي، المدارس، ينبع.

Decision-Making and its relationship to Self-Efficacy among the educational counselors in girl governmental schools

in Yanbu

Abstract

The study aimed to identify the decision making degree and its relation with Self- Efficacy among the educational counselors Yanbu. The study adopted the descriptive method and used Decision Making Scale (Abdoun) and Self-Efficacy (Al-Adl). The study sample consisted of 110 educational counselors in Yanbu. The study concluded the following findings: there is a correlational positive statistically significant relation between self-Efficacy and decision making among educational counselors in Yanbu. There are no statistically significant differences between the counselors' scores means in Decision-Making Scale according to experience variable. There are no statistically significant differences between the counselors' scores means in Decision-Making Scale according to educational sector variable. There are no statistically significant differences between the counselors' scores means in Self-Efficacy Scale according to educational stage variable. There are no statistically significant differences between the counselors' scores means in Self-Efficacy Scale according to experience stage variable. There are no statistically significant differences between the counselors' scores means in Self-Efficacy Scale according to experience sector variable.

The researcher concluded the study with several recommendations including the necessity to apply programs to increase self-Efficacy among counselors, students, and parents. In addition, it is necessary to spread the proper concept of decision making among counselors through lectures and symposiums and publishing them via audio and video media. The government should establish family development centers all over the kingdom to increase the Efficacy of counseling and guidance in community awareness.

Keywords: decision-making, educational counselor, schools, Yanbu.

مقدمة الدراسة

يعتبر اتخاذ القرار من العمليات المهمة في حياتنا , فالإنسان خلال مواقف الحياة المختلفة التي يمر بها تظهر له مواقف تتطلب منه اتخاذ قرارات منها ماهو مصيري ويتعلق بحياته أو حياة الآخرين , فعملية اتخاذ القرار عملية مهمة في المنزل والعمل, وفي محيط الحياة الاجتماعية بصفة عامة فهناك حاجة ماسة ومستمرة لاتخاذ القرار. إن اتخاذ القرار سلوك ونمط إنساني صعب , وهو يشبه في ذلك عمليات التفكير الإنساني المعقدة, حيث يختلف إنسان عن آخر ويختلف الأفراد في قدراتهم واستعداداتهم في موضوعات اتخاذ القرار , ولكن الذي يبدو في كثير من معاملات الأفراد ومواقفهم أن الغالبية ترى أن اتخاذ القرار عملية تتطلب التروي والتأني والتفكير الواعي المنظم, وتساور الانسان أفكار وشكوك مختلفة حيث تبدأ عملية اتخاذ القرار بإحساس الإنسان مقترناً بشعور من الشك والتفكير ثم تنتهي العملية باختيار حل من الحلول التي تزيل حالة الشك وعدم التأكد ومن هنا تظهر أهمية هذه العملية.(عسكر, 2005)

وترى الباحثة أن عملية اتخاذ القرار هذه تتطلب شجاعة من متخذها حيث يتحدد من خلالها قرارات مصيرية تتعلق بالشخص نفسه أو ممن هم حوله من الأشخاص الآخرين.

وقد اتسع نطاق المشاركة في مجال اتخاذ القرار ليشمل أعضاء في داخل المدرسة وأبرزهم المعلمين والمرشدين التربويين لما لهم من دور فعال في إنجاح العملية التعليمية، و في خارج المدرسة من أولياء الامور وغيرهم وهكذا اتخذت عملية اتخاذ القرار في المدرسة عدة مستويات.

ويرى جانبيه كما ذكر مانع (1995) أنه لحل مشكلة ما لا بد أن يكون لدى الفرد معرفة من نوع ومستوى رفيع كي يحلها , وانه كلما زادت تلك المعرفة زاد احتمال حل المشكلات أي أن مقدار الخبرة أو البناء المعرفي لدى الشخص يعتبر أساسياً لحل المشكلة"ولذا يجب على متخذ القرار اتباع المنهج العلمي في التفكير وفي عملية صنع واتخاذ القرار.

وقد عرف عيدروس(1994) القرار بأنه "العملية العقلية الذهنية أو التفكير الهادئ الواعي الذي ينصب على عملية تقويم البدائل واختيار أفضلها"

وعرف جور (1999) القرار بأنه "الاختيار والحكم أو تغليب جانب على آخر". أو هو: "الوقوف على رأي بعينه يمكن لمتخذه تنفيذه"

وتؤثر فاعلية الذات في اتخاذ القرار, كما أكد باندورا: "أن مفهوم فاعلية الذات يحتل مركزاً رئيسياً في تفسير القوى الانسانية, ففاعلية الذات تؤثر في أنماط التفكير والتصرفات, والاستثارة الانفعالية, وكلما ارتفع مستوى فاعلية الذات ارتفع بالتالي الإنجاز, وانخفضت الاستثارة الانفعالية" (البندري, 2007)

وتقوم نظرية فاعلية الذات على أساس الأحكام الصادرة من الفرد عن قدرته على تحقيق أو القيام بسلوكيات معينة, والفعالية الذاتية ليست مجرد مشاعر عامة, ولكنها تقويم من جانب الفرد لذاته عما يستطيع القيام به, ومدى مثابرتة, وللجهد الذي سيبدله, ومرونته في التعامل مع المواقف الصعبة والمعقدة, وتحديه للصعاب ومقاومته للفشل. (باندورا, 1989)

ويرى باندورا (1997) أن هناك أربعة مصادر لفاعلية الذات و يبدو المصدر الأول خبرات النجاح التي مر بها الفرد, وتعتبر من أقوى مصادر فاعلية الذات لأن إحساساً قويا بالفاعلية يتولد لديه عند مروره بخبرات نجاح متكررة في أداء عمل ما, وعندما يتولد هذا الإحساس فإن الفرد عادة ما يقاوم خبرات الفشل. أما المصدر الثاني فهو مشاهدة خبرات نجاح الآخرين مشابهين له في مواقف معينة ويعتبر هذا المصدر نوعاً من النمذجة في حال عدم تعرض الفرد لخبرات مشابهة سابقة, وهذا يشجعه ويزيد من معتقداته حول إمكانية نجاحه في المواقف المشابهة لتلك المواقف. أما المصدر الثالث فهو التشجيع اللفظي والدعم الاجتماعي, عن طريق إخبار الأفراد أنهم يمتلكون القدرة على أداء العمل الموكل اليهم, وآخر تلك المصادر هو الحالة الجسدية والعاطفية للفرد, لأن الأفراد يعتمدون أحياناً على هذه الحالة لتقدير قدراتهم, فالأفراد الذين لديهم فاعلية الذات منخفضة عادة ما يختبرون حالات انفعالية مثل الضغط والقلق والخوف نتيجة الأداء غير الملائم.

ويشير زهران (2003) إلى أن فاعلية الذات تزداد بازدياد عمر الانسان, لأنه يكون واعياً لذاته وقدراته, فمنذ أن يبدأ الطفل بتفحص جسده, إلى أن يكون عند تقدمه في العمر توقعات عن هذه القدرات, وتعد هذه التوقعات مصدراً من مصادر الفرد الشخصية وتمثل قناعاته الذاتية وقدراته في السيطرة على متطلبات الحياة, والتغلب على المشكلات التي تواجهه.

ومما لا شك فيه أن هناك اهتمام للباحثين في العالم العربي بدراسة اتخاذ القرار وعلاقتة بفاعلية الذات , إلا أننا نجد أن الاهتمام بدراسه القدرة على اتخاذ القرار وعلاقتة بفاعلية الذات في المجتمع العربي عامة ومجتمعنا السعودي خاصة يكاد يكون نادراً على حد علم الباحثة .كل ذلك شكل باعثاً على المساهمة في إبراز أهمية هذا الموضوع.

نظراً لأهمية اتخاذ القرار عامة وما يرتبط به من تحديد مصير أشخاص آخرين ونظراً لأهمية دور المرشحات التربويات اللاتي يسهمن كثيراً في استنشاراتهم الموضوعية والشفافية للقرارات الصائبة في حل كثير من المشكلات داخل أروقة المدارس وجب إلقاء الضوء على بعض المتغيرات التي من الممكن أن تؤثر على فاعلية اتخاذ القرار, حيث أن عملية اتخاذ القرار تتأثر بارتفاع وانخفاض فاعلية الذات فكلما ارتفعت زادت ثقة الفرد في قدراته وبالتالي تزداد قدرته على اتخاذ القرار الصائب ومن هنا تكمن مشكلة الدراسة في التعرف على القدرة على اتخاذ القرار وعلاقتة بفاعلية الذات لدى المرشحات التربويات في المدارس الحكومية ينبع وفقاً للمتغيرات التالية (المرحلة- الخبرة - القطاع التعليمي)

وبذلك تتحدد مشكلة الدراسة في السؤال التالي:

- ما علاقه القدرة على اتخاذ القرار بفاعلية الذات لدى المرشحات التربويات في مدارس التعليم العام للبنات
بينبع؟

ويتطلب هذا السؤال الرئيسي الإجابة عن الأسئلة الفرعية التالية :

1. هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة اتخاذ القرار وفاعلية الذات لدى المرشحات التربويات
بينبع؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المرشحات في مقياس اتخاذ القرار وفقاً للمتغيرات
التالية (المرحلة-الخبرة-القطاع التعليمي) ؟

3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المرشحات في مقياس فاعلية الذات وفقاً
للمتغيرات التالية (المرحلة-الخبرة-القطاع التعليمي)؟

أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على:

- العلاقة بين درجات اتخاذ القرار ودرجات فاعلية الذات لدى المرشحات التربويات بينبع.
- الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات درجات المرشحات في مقياس اتخاذ القرار وفقاً للمتغيرات التالية (المرحلة-الخبرة-القطاع التعليمي).
- الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات درجات المرشحات في مقياس فاعلية الذات وفقاً للمتغيرات التالية (المرحلة-الخبرة-القطاع التعليمي).

أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من خلال الموضوع الذي تناولته والمتعلق باتخاذ القرار وعلاقته بفاعلية الذات لدى المرشحات الطالبات في ينبع كما تتضح أهميتها في جانبين هما الجانب النظري, والجانب التطبيقي.

الأهمية النظرية:

- يعتبر هذا البحث إضافة جديدة في مجال التوجيه والإرشاد التربوي, وقد يستفيد منه الباحثون والمهتمون حيث توضح نتائج الدراسة العلاقة بين اتخاذ القرار وفاعلية الذات لدى المرشحات التربويات بمدارس البنات بينبع.
- تكتسب هذه الدراسة أهميتها لكونها إحدى الدراسات التربوية القليلة التي تبحث في العلاقة بين اتخاذ القرار وفاعلية الذات وذلك من خلال الإطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة.
- تطوير عملية اتخاذ القرار لدى المرشدة الطلابية في التعليم العام مما ينتج عنه قرارات سليمة ورشيدة.
- تسعى هذه الدراسة إلى المساهمة في إثراء جانب مهم من مجالات الدراسات النفسية وهو القدرة على اتخاذ القرار وفاعلية الذات, ومعرفة طبيعة العلاقة بينهما لدى المرشحات التربويات في مدارس البنات بينبع .
- التعرف على العلاقة بين متغيرات الدراسة التي تعد إحدى موجهات سلوك الإنسان فعندما يعتقد الشخص في فاعلية ذاته فإنه يميل إلى أن يكون أكثر إنجازاً وتقديراً لذاته, وتكون قدرته على التحكم في الضغوط التي يواجهها مرتفعة ويكون أكثر دقة في أنماط قراراته التي تمسه وتمس الآخرين.
- يمكن أن تسهم نتائج الدراسة وتوصياتها في البحث عن علاقة المتغيرات لدى فئات أخرى مثل طالبات المرحلة الثانوية أو مديرات المدارس.

■ الأهمية التطبيقية:

- تظهر الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة فيما ستسفر عنه من نتائج قد تفيد التربويين والتي من خلالها سيتم توجيه المسؤولين والآباء والمربين في اتخاذ قراراتهم ومراعاة فاعلية الذات لديهم.
- معرفة العلاقات بين متغيرات البحث قد تساهم في زياده الفهم والوعي بتأثير كل منهما على الآخر , وذلك يؤدي إلى مساعدة المربين والمسؤولين على تطبيق المقاييس والاستبانات لمعرفة مستويات القدرة على اتخاذ القرار وقدرة الشخص على فاعلية ذاته.
- تساعد النتائج المؤسسات التعليمية والمسؤولين عن التربية والتعليم على تحقيق الأهداف التي من أجلها وجد التوجيه والإرشاد في المدارس وإعانة المرشدين التربويين على الاهتمام بالجانب النفسي للطلاب. كما يساعد المؤسسات التعليمية والمسؤولين عن التربية والتعليم على تحقيق الأهداف التي من أجلها وجد التوجيه والإرشاد في المدارس وإعانة المرشدين التربويين على الاهتمام بالجانب النفسي للطلاب.
- يمكن لنتائج هذه الدراسة أن تزود القائمين على المؤسسات التعليمية والتربوية بمعايير اختيارهم المهني لتنمية القدرة على اتخاذ القرار وفاعلية الذات.
- قد تفيد نتائج هذه الدراسة الباحثين لتصميم برامج واستراتيجيات إرشادية خاصة باتخاذ القرار وفاعلية الذات لدى المرشحات.
- من الممكن أن تفيد نتائج هذه الدراسة القائمين على وحدة التوجيه والإرشاد الطلابي في وزارة التعليم بعد تحديد المشكلات التي تؤثر على اتخاذ القرار وفاعلية لدى المرشحات ومن ثم وضع اقتراحات لحلها والعمل على التخطيط لزيادة القدرة على اتخاذ القرار وفاعلية الذات لدى المرشحات.
- يمكن أن تساهم هذه الدراسة في مساعدة واضعي الخطط التربوية لتصميم وتطبيق برامج لزيادة فاعلية الذات لدى المعلمات والطالبات وأولياء الامور.

مصطلحات الدراسة :

اتخاذالقرار:

- عرف سيد (2003) اتخاذ القرار بأنه "الاختيار المدرك الواعي بين البدائل المتاحة في موقف معين بعد دراسة النتائج المترتبة على كل بديل وأثرها على الأهداف المطلوب تحقيقها"
- وعرفه السبيعي(2002) بأنها "العملية التي يتم من خلالها الاختيار بين البدائل من أجل تحقيق هدف المنظمة"

عرف عبدون (1978) اتخاذ القرار بأنه "القدرة التي تصل بالفرد إلى حل مشكلة اعتراضية أو موقف محير، وذلك باختيار حل من البدائل الموجودة أو المبتكرة، وهذا الاختيار يعتمد على المعلومات التي جمعها الفرد حول المشكلة، وعلى القيم، العادات، الخبرة، التعليم، المهارات الفردية".

وستبنى الباحثة تعريف عبدون كتعريف إجرائي ويقاس بالدرجة التي تحصل عليها المفحوصة على مقياس اتخاذ القرار الذي سيتم استخدامه .

فاعلية الذات:

يرى هالين ودانهيز (1994) Hellen & Danaher أن "فاعلية الذات هي ثقة الأفراد فيما يتعلق بقدرتهم على الأداء في المجالات المتنوعة ويكون لدى الفرد أكبر معرفة بنفسه إذا كانت لديه القدرة على إنجاز الهدف".

ويرى كيرنش (1985) krinch أن فاعلية الذات تعني "ثقة الشخص في قدرته على إنجاز السلوك بعيداً عن شروط التعزيز"

ويؤكد باندورا (1997) Bandura أن تصورات الأفراد لفاعليتهم الذاتية هي أكثر التصورات تأثيراً في حياتهم اليومية وأكثر تأثيراً في اختيارهم فيكونوا إما سلبيين أو إيجابيين في تقييمهم لذاتهم ولذا يصبح الأفراد إما ناجحين إذا امتلكوا فاعلية ذات مرتفعة أو مكتئبين إذا امتلكوا فاعلية ذات منخفضة.

ينظر العدل (2001) إلى فاعلية الذات على أنها "ثقة الفرد الكامنة في قدراته خلال المواقف الجديدة أو المواقف ذات المطالبة الكثيرة وغير المألوفة أو هي اعتقادات الفرد في قواه الشخصية، مع التركيز على الكفاءة في تغيير السلوك دون النظر في الأسباب و المصادر الأخرى".

وتبنى الباحثة تعريف العدل كتعريف إجرائي ويقاس بالدرجة التي تحصل عليها المفحوصة على مقياس فاعلية الذات الذي سيتم استخدامه.

فروض الدراسة:

وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم صياغة الفروض التالية:

1-توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين درجة اتخاذ القرار ودرجة فاعلية الذات لدى المرشحات التربويات بينبع.

2-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المرشحات في مقياس اتخاذ القرار وفقاً للمرحلة. (ابتدائي، متوسط، ثانوي).

- 3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المرشحات في مقياس اتخاذ القرار وفقاً لسنوات الخبرة. (أقل من ثلاث سنوات , من 3-6 سنوات, أكثر من 6 سنوات).
 - 4-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المرشحات في مقياس اتخاذ القرار وفقاً للمنطقة التعليمية. (ينبع النخل, ينبع البحر, ينبع الصناعية).
 - 5-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المرشحات في مقياس فاعلية الذات وفقاً للمرحلة. (ابتدائي, متوسط, ثانوي).
 - 6- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المرشحات في مقياس فعالية الذات وفقاً لسنوات الخبرة (أقل من ثلاث سنوات , من 3-6 سنوات, أكثر من 6 سنوات).
 - 7-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المرشحات في مقياس فعالية الذات وفقاً للمنطقة التعليمية (ينبع النخل- ينبع البحر- ينبع الصناعية).
- أولاً:دراسات متعلقه باتخاذ القرار:**

- هدفت دراسة الرزقي (2012) إلى التعرف على واقع ممارسة طلاب الدراسات العليا للحرية الأكاديمية وعلاقتها بدرجة ممارستهم لمهارات الاتصال واتخاذ القرارات وقد أجريت على جميع طلاب وطالبات الدراسات العليا في (طبية,أم القرى,جامعة الملك سعود) وكان من أهم نتائجها أن طلاب الدراسات العليا يمارسون مهارات الاتصال بدرجة عالية ويمارسون مهارات اتخاذ القرار بدرجة متوسطة أيضاً توجد علاقة ذات دلالة ارتباطية موجبة بين واقع ممارسة الطلاب للحرية الأكاديمية وواقع ممارستهم لاتخاذ القرار.

-كما هدفت دراسة الرادادي (2012) إلى التعرف على مستوى التمكين الإداري ومستوى القدرة على اتخاذ القرارات لدى المشرفين التربويين بمدينة مكة من وجهة نظرهم. و توضيح العلاقة بين التمكين الإداري للمشرفين التربويين بمدينة مكة والقدرة على اتخاذ القرارات وقد طبقت على جميع المشرفين التربويين العاملين في قطاع الإشراف التربوي بمدينة مكة وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى ممارسة محاور اتخاذ القرار لدى المشرفين التربويين بإدارة التربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة كانت بدرجة كبيرة أيضاً توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى القدرة على اتخاذ القرار لدى المشرفيين التربويين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

-في حين تناول كل من ستراك و السويدي (2011) دراسة "اتخاذ القرار وعلاقته بالسلوك القيادي لدى مديري المدارس في محافظة واسط من وجهة نظر ضمن المعاونين والمدرسين." وهدفت إلى معرفة مستوى عمليه اتخاذ القرار لدى مديري المدارس وطبقت على عينة تكونت من 171 معاون ومعاونة يمثلون نسبة 80% من مجتمع البحث و500 مدرس ومدرسة يمثلون نسبة 10% من مجتمع المدرسين والمدرسات تم اختيارهم بالطريقة العشوائية التطبيقية. ومن أهم نتائجها أن هناك علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين مستوى عملية اتخاذ القرار والسلوك القيادي لدى مديري المدارس الثانوية من وجهة نظر المعاونيين والمدرسين.

-كما قام عالم(2008) بدراسة بعنوان "درجة ممارسة القيادات التربوية في الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنين بالعاصمة المقدسة لعملية اتخاذ القرار" وهدفت للتعرف على الفروق بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول عملية اتخاذ القرارات لدى القادة التربويين في الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنين في العاصمة المقدسة في ضوء متغيرات الدراسة وتكونت عينة الدراسة من (108) قائد تربوي وقد أشارت نتائج الدراسة إلى: أن درجة ممارسة محاور القرار لدى القادة التربويين كان بدرجة كبيرة أيضاً توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول عملية اتخاذ القرارات لدى القادة التربويين وفقاً للمتغيرات التالية (سنوات الخبرة-الدورات التدريبية) لصالح من لديهم زيادة في سنوات الخبرة وعدد الدورات التدريبية.

-كما هدفت دراسة عبدالجبار (2008) للتعرف على العلاقات الارتباطية بين مستوى الإبداع الإداري وبين درجة ممارسة اتخاذ القرار لدى مديرات المدارس الثانوية في مدينة مكة المكرمة وطبقت على عينة من 57 مديرة من مديرات المدارس الثانوية الحكومية للبنات ومن أهم نتائجها وجود فروق ذات دلالة احصائية حول درجة ممارسة اتخاذ القرار لدى مديرات المدارس الثانوية في مدينة مكة المكرمة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة في الإدارة والدورات التدريبية.

- كما قام هجان (2000) بإجراء دراسة بعنوان المعوقات التي تواجه عملية اتخاذ القرار في مدارس التعليم العام من وجهة نظر أفراد العينة والتي تألفت من 40 مديراً ووكيلاً. حيث أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر أفراد العينة إزاء واقع العمل واتخاذ القرار تبعاً للمتغيرات التالية: الوظيفة, والمرحلة التعليمية, والعمر, المؤهل العلمي ومدة الخبرة في مجال الإدارة المدرسية.

كما كشفت النتائج عن أبرز معوقات اتخاذ القرار في المدرسة وهي عدم توفر الوقت الكافي لتحديد الإبدال , وعدم تعاون بعض العاملين في المدرسة في تنفيذ القرارات , وعدم توفر المعلومات الكافية وضعف الثقة بالنفس , وصعوبة تقييم الإبدال.

ثانياً: دراسات متعلقة بفاعلية الذات:

-هدفت دراسة التبح (2013) إلى دراسة فاعلية الذات لدى المعلمين في ضوء المتغيرات شدة وتكرار الاحتراق النفسي وعدد سنوات الخبرة الميدانية , وكذلك علاقة الاحتراق النفسي بالخبرة وقد أجريت على المعلمين والمعلمات في منطقة قصبة المفرق والبالغ عددهم 2194 معلم ومعلمة ومن أهم النتائج التي توصلت لها أن الفروق في فاعلية الذات في التدريس بين المعلمين ذوي شدة الاحتراق النفسي المرتفع والمنخفض تزداد عند المعلمين ذوي الخبرة من 5-10 سنوات بينما يقل عند المعلمين ذوي الخبرة أقل من 5 سنوات ودعت الى عقد دورات تدريبية للمعلمين الجدد والقدامى تسهم في زيادة فاعلية الذات لديهم وتقلل من شعور الاحتراق النفسي.

-كما قام الانصاري , (2012) بدراسة بعنوان " التدين وعلاقته بفاعلية الذات والقلق لدى ثلاث عينات كويتيات" وهدفت للتعرف على العلاقة بين التدين (الجانب العقائدي والجانب السلوكي) وفاعلية الذات, وقد أجريت على عينة قوامها 741 كويتيياً في ثلاث مراحل عمرية هي: المراهقة المتأخرة والرشد المبكر والرشد المتوسط وقد اتبعت المنهج الوصفي الارتباطي المقارن وتم تأليف مقياس للتدين الاسلامي يميز بين الجانبيين العقائدي والسلوكي بالإضافة الى مقياس فاعلية الذات المعممة كما تم استخدام مقياس جامعة الكويت للقلق ومن أهم النتائج ارتباط التدين بفاعلية الذات ارتباطاً دالاً ايجابياً كما أرتبط التدين وفعالية الذات بالقلق ارتباطاً دالاً سلبياً.

-كما هدف المشيخي(2009) إلى معرفه العلاقة بين قلق المستقبل وفاعلية الذات - معرفة العلاقة بين فاعلية الذات ومستوى الطموح- معرفة الفروق ذات الدلالة الاحصائية بين مرتفعي ومنخفضي فاعلية الذات في قلق المستقبل- التحقق من مدى إمكانية التنبؤ بقلق المستقبل في ضوء كل من فاعلية الذات ومستوى الطموح وطبقت على عينة مكونة من 720 طالباً وطالبة من كلية الآداب بجامعة الطائف وكان من أهم نتائجها وجود علاقة سالبة ذات دلالة احصائية بين درجات الطلاب في قلق المستقبل ودرجاتهم في فاعلية الذات.

- وقد هدفت دراسة فليوبي (1429) إلى معرفة طبيعة العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية وكل من وجهة الضبط وفاعلية الذات وكذلك العلاقة بين وجهة الضبط وفاعلية الذات وفقاً لكل من متغير (التخصص-الفرقة الدراسية)، والتحقق من وجهة فروق بين مرتفعي ومنخفضي فاعلية الذات في المسؤولية الاجتماعية، وكذلك محاولة التنبؤ بالمسؤولية الاجتماعية لطلاب الجامعة من خلال وجهة ضبط فاعلية الذات، تكونت العينة من (376) طالباً، وبتطبيق الضبط (الداخلي والخارجي) إعداد الحارثي (1995)، مقياس وجهة الضبط (الداخلي والخارجي) إعداد الباحث، ومقياس فاعلية الذات إعداد العدل (2001)، أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية دالة موجبة بين جميع أبعاد المسؤولية الاجتماعية وبين فاعلية الذات لدى أفراد عينة الدراسة، وأنه يمكن التنبؤ بالمسؤولية الاجتماعية من خلال وجهة الضبط وفاعلية الذات.

- كما هدفت دراسة النفيعي (1429) إلى التعرف على المهارات الاجتماعية وعلاقتها بفاعلية الذات لدى طلاب المرحلة الثانوية المتفوقين والعاديين، تكونت العينة من 200 طالباً، وبتطبيق مقياس المهارات الاجتماعية من إعداد السماودني (1991)، مقياس فاعلية الذات من إعداد العدل (2001)، أوضحت النتائج أن هناك علاقة ارتباطية دالة موجبة بين درجات المهارات الاجتماعية وأبعادها المختلفة وبين درجات فاعلية الذات لدى الطلاب العاديين و المتفوقين كما أوضحت أيضاً وجود فروق دالة بين متوسطات درجات فاعلية الذات ترجع للحالة الاجتماعية (سكن الطالب) وكانت الفروق لصالح الطلاب الذين يعيشون مع الوالدين عن الطلاب الذين يعيشون مع أحد الوالدين.

- وقد هدفت دراسة لودويك وآخرون Lodewyk&et.al (2005) للتعرف على العلاقات بين الإنجاز الأكاديمي وفاعلية الذات لدى طلاب المرحلة الثانوية، على عينة بلغت 678 طالباً، وأشارت النتائج إلى أن الطلاب المتفوقين دراسياً حققوا مستويات مرتفعة من فاعلية الذات للتعلم والأداء للمهام بشكل جيد، كما حقق الطلاب متوسطي التفوق صعوبة أكثر في أداء المهام المنظمة بشكل سيئ.

منهج الدراسة

اتبعت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي و هو أسلوب من أساليب التحليل المرتكز على معلومات كافية ودقيقة عن الظاهرة المدروسة أو موضوع محدد من خلال فترة او فترات زمنية معلومة وذلك من أجل الحصول على نتائج عملية يتم تفسيرها بطريقة موضوعية وبما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة (عبيدات وآخرون، 2000 م). وذلك لدراسة العلاقة بين اتخاذ القرار وفاعلية الذات لدى أفراد العينة، حيث يقوم هذا المنهج بدراسة متغيرات البحث كما هي لدى أفراد العينة دون أن يكون للباحثة دور في ضبط المتغيرات موضوع القياس.

مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المرشحات التربويات ممن عملن أو يعملن بالإرشاد الطلابي بمدارس التعليم العام بينبع وعددهن (110) وتتكون عينة الدراسة الحالية من (110) مرشدة من المرشحات التربويات بينبع، وتم توزيع المقاييس على العينة المذكورة، وتم فرز العينة واستبعاد الغير صالح للوصول الى (106) عينة صالحة للتحليل، وفيما يلي خصائص العينة.

جدول رقم (1)

توزيع العينة حسب المتغيرات الديموغرافية

النسبة	التكرار	المتغير	
39.6	42	ابتدائي	المرحلة
34.0	36	متوسط	
26.4	28	ثانوي	
37.7	40	أقل من 3 سنوات	الخبرة
17.9	19	من 3 الى 6 سنوات	
44.3	47	أكثر من 6 سنوات	
30.2	32	ينبع الصناعية	القطاع التعليمي
50.0	53	ينبع البحر	
19.8	21	ينبع النخل	

الجدول السابق يوضح أن نسبة 39.6% من أفراد العينة يعملن في المرحلة الابتدائية، في حين نسبة 34% من أفراد العينة يعملن في المرحلة المتوسطة، كما أن نسبة 26,4% من أفراد العينة يعملن في المرحلة الثانوية. كما يوضح الجدول السابق أن نسبة 37.7% من أفراد العينة لديهم خبرة أقل من 3 سنوات، في حين نسبة 17.9% من أفراد العينة لديهم خبرة من 3 إلى 6 سنوات، كما أن نسبة 44.3% من أفراد العينة لديهم خبرة أكثر من 6 سنوات.

و يوضح الجدول السابق أيضاً أن نسبة 30.2% من أفراد العينة بمنطقة ينبع الصناعية، في حين نسبة 50% من أفراد العينة بمنطقة ينبع البحر، ونسبة 19.8% من أفراد العينة بمنطقة ينبع النخل.

إجراءات تطبيق الدراسة

أعتمدت الخطوات التالية في تطبيق أداة الدراسة:

- اتبعت هذه الدراسة الأسلوب الوصفي في مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة في مجال اتخاذ القرار وفاعلية الذات.

- تم اختيار العينة وهن جميع المرشحات التربويات بينبع وتطبيق الأدوات والمقاييس عليهم .

- تم اختيار مقياس اتخاذ القرار لعبدون عام (1999) ومقياس فاعلية الذات للعدل عام (2001) .

- أخذ موافقة من برنامج الدراسات العليا التربوية التوجيهية للتيسير من جهة الدارسة.

- الحصول على خطاب تسهيل مهمة من قبل من إدارة التربية والتعليم بمدينة ينبع وذلك بهدف الموافقة على تطبيق الدراسة.

- تم تطبيق أدوات الدراسة على أفراد العينة الاستطلاعية والمكونة من 30 مرشدة والتأكد من صدق الأداة.

- تطبيق الأدوات على أفراد العينة وحساب الراجع منها بحيث يتم استبعاد الفارغة والتي يعتقد أن فيها أخطاء وغير مجدية.

- جمع البيانات و وضعها في البرنامج الإحصائي للمعالجة الاجتماعية (spss) لتحليلها .

- استخلاص النتائج ومناقشتها وكتابة التوصيات والمقترحات.

أساليب المعالجة الإحصائية

- 1- التأكد من صدق الاتساق الداخلي للإستبانة وذلك بإيجاد معامل "ارتباط بيرسون" بين كل مجال والدرجة الكلية للإستبانة.
- 2- التأكد من ثبات الإستبانة وذلك بإيجاد معامل الثبات بطريقة "ألفا كرونباخ".
- 3- استخدام أسلوب معامل الارتباط بيرسون لقياس العلاقة الارتباطية بين المتغيرات.
- 4- اختبار **Kruskal-Wallis Test** لمعرفة الفروق بين متوسطات درجات المشرفات في المتغيرات المعنية في الدراسة الحالية.
- 5- اختبار شيفيه **Scheffe** لمعرفة مصدر الفروق في درجات عينة الدراسة في متغيرات الدراسة.

عرض النتائج وتفسيرها

أولاً: عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالفرض الأول والذي ينص على أنه:

" توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة اتخاذ القرار وفاعلية الذات لدى المرشحات التربويات ينبع "

وللتحقق من صحة الفرض قامت الباحثة باستخدام معامل ارتباط بيرسون وسوف تتناول الباحثة الجدول الآتي لعرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرض الأول.

جدول رقم(6)

العلاقة الارتباطية بين فاعلية الذات واتخاذ القرار

اتخاذ القرار		
0.27**	معامل ارتباط بيرسون	فاعلية الذات
0.005	الدلالة	
106	العدد	

**دالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.01

يتضح من الجدول (6) يتضح الآتى:

1- وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة احصائية عند مستوى معنوية 0.01 بين فاعلية الذات واتخاذ القرار حيث كانت قيم الدلالة اقل من 0.05.

وتعني هذه النتيجة وجود علاقة بين اتخاذ القرار وبين فاعلية الذات أي أنه كلما زادت فاعلية الذات لدى المرشحات زادت القدرة لديهن على اتخاذ القرار, ويمكن تفسير هذه النتيجة وفقاً لنظرية التعلم الاجتماعي لباندورا(1997) و القائلة باستطاعة الناس تعلم السلوك الجديد بمشاهدة الآخرين يقومون بممارسة هذا السلوك في موقف اجتماعي, ومن ثم محاكاة سلوكهم.

ويؤكد ذلك باندورا(1997) والذي يرى أن معتقدات الفرد عن فاعلية ذاته تظهر من خلال الإدراك المعرفي للقدرات الشخصية والخبرات المتعددة سواء المباشرة أو غير المباشرة ولذا فإن الفاعلية الذاتية يمكن أن تحدد المسار الذي يتبعه كإجراءات سلوكية, إما في صورة ابتكارية أو نمطية.

كما يذكر كول وهوبكنز (1995) أنه توجد علاقة موجبة بين التقرير عن الكفاءة الذاتية والأداء الفعلي وإنجاز المهام, كما أن أعتقاد الافراد في كفاءتهم الذاتية يؤثر على اختياراتهم وطموحاتهم وكم الجهد الذي يبذلونه في موقف ما, وأيضاً الكفاءة الذاتية تؤثر في قدرة الأفراد على مواجهة الصعوبات التي يعترضون لها.

ويرى كيرتس أن فاعلية الذات تعني: ثقة الشخص في قدراته على إنجاز السلوك بعيداً عن شروط التعزيز.(الjasر, 1428)

وقد اتفقت النتائج مع نتائج دراسة الرزقي (2012) حيث كان من أهم نتائجها أنه توجد علاقة ذات دلالة ارتباطية موجبة بين واقع ممارسة الطلاب للحرية الاكاديمية وواقع ممارستهم لاتخاذ القرار, ودراسة سترارك والسويدي (2011) ودراسة النفيعي(1429) ودراسة لودويك واخرون(2005) حيث تناولت جميعها اتخاذ القرار وفاعلية الذات كل منهما على حدة مع متغيرات أخرى وكان من أهم نتائجها وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بينهما وبين مختلف المتغيرات.

لذلك تعتقد الباحثة أنه من الضروري تعزيز فاعلية الذات لدى المرشحات التربويات نظراً للإرتباط الوثيق بينها وبين القدرة على اتخاذ القرار، خاصة وأن المرشدة التربوية في حاجة ماسة إلى تمتعها بقدرات اتخاذ القرار بسبب المسؤوليات الكبيرة المنوطة بها، والتي تتعلق بمهنتها من حيث التعامل مع الطلاب وممارسة عملية التوجيه التربوي والمهني، حيث أنه لا يمكن تخيل أن المرشدة سوف تستطيع أداء مهنتها ومهامها إذا فقدت قدرتها على اتخاذ القرار.

وبناء على ما سبق تقبل الباحثة نص الفرض الأول بوجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين اتخاذ القرار وفاعلية الذات.

ثانياً: عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالفرض الثاني والذي ينص على أنه:
 " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرشحات في مقياس اتخاذ القرار وفقاً لمتغير المرحلة "

لاختبار صحة الفرض تم استخدام اختبار **Kruskal-Wallis Test** لمقارنة متوسطات درجات عينة الدراسة في مقياس اتخاذ القرار تبعاً لمتغير المرحلة وسوف نتناول الباحثة الجدول الآتي لعرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرض الثاني.

جدول رقم (7)

نتائج اختبار **Kruskal-Wallis Test** لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في مقياس اتخاذ القرار تبعاً لمتغير المرحلة

القيمة الإحتمالية	قيمة مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	المرحلة الدراسية	البعد
0.39	1.85	56.94	42	ابتدائي	اتخاذ القرار
		54.60	36	متوسط	
		46.93	28	ثانوي	
		106		المجموع	

**دالة احصائية عند مستوى معنوية 0.01

*دالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05

يوضح الجدول السابق إن قيمة الدلالة 0.39 لمقياس اتخاذ القرار وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وبالتالي فلا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات اتخاذ القرار لدى عينة المشرفات لمتغير المرحلة، ومن ثم تم رفض الفرض القائل بأنه توجد فروق في اتخاذ القرار لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير المرحلة. ويمكن تفسير هذه النتيجة وفقاً للنظرية العقلانية حيث أن متخذ القرار يتخذ قرارة ضمن نظام مغلق بعيداً عن أي مؤثرات فيما يسمى بالقرار العقلاني (المنصور، 2000)

أي أن عملية اتخاذ القرار تتخذها المرشدة بنفسها وقد تستشير من حولها دون أن يكون للمرحلة التي تعمل بها علاقة بشكل أو باخر.

وقد عرف عيدروس (1994) القرار بأنه "العملية العقلية الذهنية أو التفكير الهادئ الواعي الذي ينصب على عملية تقويم البدائل واختيار أفضلها"

وقد اختلفت نتيجة هذا الفرض جزئياً مع نتائج عدد من الدراسات السابقة وقد يعود السبب لاختلاف المتغيرات الديموغرافية كما في دراسة عالم (2009) حيث تناول متغير سنوات الخبرة والدورات التدريبية ودراسة عبد الجبار (2008) حيث تناول متغير المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة والدورات التدريبية، وقد يعود السبب لاختلاف العينة فقد كانت العينة هي مدراء كما في دراسة عالم (2009) وعبد الجبار (2008) و هجان (2008) وطلاب وطالبات كما في دراسة الرزقي (2012) ومدرسين في دراسة ستراك والسويدي (2011).

وقد اتفقت نتيجة الفرض مع دراسة هجان (2000) بعنوان المعوقات التي تواجه عملية اتخاذ القرار في مدارس التعليم العام من وجهة نظر أفراد العينة والتي تألفت من 40 مديراً ووكيلاً. حيث أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر أفراد العينة إزاء واقع العمل واتخاذ القرار تبعاً للمتغيرات التالية: الوظيفة، والمرحلة التعليمية، والعمر، المؤهل العلمي ومدة الخبرة في مجال الإدارة المدرسية.

وتعزو الباحثة عدم وجود فروق في اتخاذ القرار تبعاً للمرحلة الابتدائية أو المتوسطة أو الثانوية على أن اتخاذ القرار ينبع من المرشد نفسه ولا شأن له بالمرحلة التي يعمل بها وايضا لأن إعداد المرشحات أكاديمياً و مهنيًا يتم لجميع المرشحات بنفس المستوى على اختلاف المراحل التي تعمل بها، كما أن مهنة الإرشاد التربوي لها قوانينها وأسسها ومبادئها ومجالاتها والتي لا تختلف باختلاف المراحل، وبالتالي فإن الآليات والمهارات والتقنيات التي تعمل بها المرشدة التربوية في مرحلة ما هي ذاتها التي تعمل بها في مرحلة أخرى .

ومن ثم تم رفض الفرض القائل بأنه توجد فروق في اتخاذ القرار لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير المرحلة وقبول الفرض البديل (الصفري) وهو لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات اتخاذ القرار لدى المرشحات وفقاً لمتغير المرحلة.

ثالثاً: عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالفرض الثالث والذي ينص على أنه:

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرشحات في مقياس اتخاذ القرار وفقاً لمتغير الخبرة "

لاختبار صحة الفرض تم استخدام اختبار **Kruskal-Wallis Test** لمقارنة متوسطات درجات عينة الدراسة في مقياس اتخاذ القرار تبعاً لمتغير الخبرة وسوف تتناول الباحثة الجدول الآتي لعرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرض الثالث.

جدول رقم (8)

نتائج اختبار **Kruskal-Wallis Test** لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في مقياس اتخاذ القرار تبعاً لمتغير الخبرة

البعد	الخبرة	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كاي	القيمة الاحتمالية
اتخاذ القرار	أقل من 3 سنوات	40	50.48	0.83	0.66
	من 3 الى 6 سنوات	19	52.61		
	أكثر من 6 سنوات	47	56.44		
	المجموع	106			

*دالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05 **دالة احصائية عند مستوى معنوية 0.01

يوضح الجدول السابق أن قيمة الدلالة 0.66 لمقياس اتخاذ القرار وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وبالتالي فلا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات اتخاذ القرار لدى عينة المرشحات لمتغير الخبرة، ومن ثم تم رفض الفرض القائل بأنه توجد فروق في اتخاذ القرار لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة.

وقد اختلفت نتيجة هذا الفرض مع اغلب الدراسات السابقة كما في دراسة عالم (2008) بعنوان "درجة ممارسة القيادات التربوية في الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنين بالعاصمة المقدسة لعملية اتخاذ القرار" وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول عملية اتخاذ القرارات لدى القادة التربويين وفقاً للمتغيرات التالية (سنوات الخبرة-الدورات التدريبية) لصالح من لديهم زيادة في سنوات الخبرة وعدد الدورات التدريبية.

وقد يعود الاختلاف لاختلاف العينة فقد كانت العينة هي مدراء كما في دراسة عالم (2009) وعبد الجبار (2008) و هجان (2008) وطلاب وطالبات كما في دراسة الرزقي (2012) ومدرسين في دراسة ستراك والسويدي (2011) ومشرفين كما في دراسة الراددي (2012) , وأيضاً اختلفت المقاييس المستخدمة فقد أستخدم الباحثون في الدراسات السابقة مقاييس مختلفة لاتخاذ القرار بينما تم استخدام مقياس (عبدون) في هذه الدراسة.

و تعد عملية الاختيار النهائي ما بين البدائل المتاحة لحل المشكلة المرحلة المميزة في عملية اتخاذ القرار , فبعد تحديد البدائل وتقييمها يجد متخذ القرار نفسه في موقف يسمح له بتحديد البدائل أو الحل المناسب الذي يحقق الهدف ويحل المشكلة وهنا يصل متخذ القرار إلى اختيار واحد أو أكثر من بين البدائل التي حددها وتوصل إليها في مرحله السابقة بحيث يكون هذا البديل هو أنسب البدائل المتاحة وأفضلها. (محمد ياغي, 1996).

إن فهم المشكلة فهماً حقيقياً، واقتراح بدائل مناسبة لحلها يتطلب جمع البيانات والمعلومات ذات الصلة بالمشكلة محل القرار, ذلك أن اتخاذ القرار الفعال يعتمد على قدرة القائد الإداري في الحصول على أكبر قدر ممكن من البيانات الدقيقة والمعلومات المحايدة والملائمة زمنياً من مصادرها المختلفة, ومن ثم تحديد أحسن الطرق للحصول عليها, ثم يقوم بتحليلها تحليلاً دقيقاً ويقارن الحقائق والأرقام ويخرج من ذلك بمؤشرات ومعلومات تساعده على الوصول إلى القرار المناسب.

أي أن عملية اتخاذ القرار السليم لاعلاقة لها بخبرة الشخص بقدر أهمية البناء المعرفي لديه وقدرته على تحديد البديل المناسب من بين عدة بدائل.

ومن ثم تم رفض الفرض القائل بأنه توجد فروق في اتخاذ القرار لدى عينة الدراسة تبعا لمتغير الخبرة وقبول الفرض البديل (الصفري) وهو لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجات اتخاذ القرار لدى المرشحات وفقاً لمتغير الخبرة.

رابعاً: عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالفرض الرابع والذي ينص على أنه:

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرشحات في مقياس اتخاذ القرار وفقاً لمتغير القطاع التعليمي "

لاختبار صحة الفرض تم استخدام اختبار **Kruskal-Wallis Test** لمقارنة متوسطات درجات عينة الدراسة في مقياس اتخاذ القرار تبعاً لمتغير القطاع التعليمي وسوف تتناول الباحثة الجدول الآتي لعرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرض الرابع.

جدول رقم (9)

نتائج اختبار **Kruskal-Wallis Test** لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في مقياس اتخاذ القرار تبعاً لمتغير القطاع التعليمي

القيمة الاحتمالية	قيمة مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	القطاع التعليمي	البعد
0.07	5.44	63.1	32	ينبع الصناعية	اتخاذ القرار
		51.5	53	ينبع البحر	
		43.8	21	ينبع النخل	

*دالة احصائياً عند مستوى معنوية 0.05 **دالة احصائياً عند مستوى معنوية 0.01

يوضح الجدول السابق ان قيمة الدلالة 0.07 لمقياس اتخاذ القرار وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وبالتالي فلا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات اتخاذ القرار لدى عينة المرشحات لمتغير القطاع التعليمي، ومن ثم تم رفض الفرض القائل بأنه توجد فروق في اتخاذ القرار لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير القطاع التعليمي. وقد اختلف هذا الفرض مع الدراسات السابقة وقد يعود هذا الاختلاف لاختلاف المتغيرات الديموغرافية كما في دراسة عالم (2009) فقد تناول متغير سنوات الخبرة و الدورات التدريبية أو دراسة هجان(2000) فقد تناول متغير الوظيفة والمرحلة التعليمية والعمر والمؤهل الدراسي، أو لاختلاف العينة فقد كانت العينة مدراء كما في دراسة عالم(2009) وعبد الجبار (2008) و هجان (2008) وطلاب وطالبات كما في دراسة الرزقي(2012) ومدرسين في دراسة ستراك والسويدي(2011) ومشرفين كما في دراسة الرادادي (2012) .

ومن ثم يتم رفض الفرض القائل بأنه توجد فروق في اتخاذ القرار لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير القطاع التعليمي وقبول الفرض البديل (الصفري) وهو لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات اتخاذ القرار لدى المرشحات وفقاً لمتغير القطاع التعليمي.

خامساً: عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالفرض الخامس والذي ينص على أنه:

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرشحات في مقياس فعالية الذات وفقاً لمتغير المرحلة " لاختبار صحة الفرض تم استخدام اختبار Kruskal-Wallis Test لمقارنة متوسطات درجات عينة الدراسة في مقياس فاعلية الذات تبعاً لمتغير (المرحلة) وسوف تتناول الباحثة الجدول الآتي لعرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرض الخامس.

جدول رقم (10)

نتائج اختبار Kruskal-Wallis Test لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في مقياس فعالية الذات تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية

القيمة الإحتمالية	قيمة مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	المرحلة الدراسية	البعد
20.2	53.0	54.24	42	ابتدائي	فاعلية الذات
		58.89	36	متوسط	
		45.46	28	ثانوي	
			106	المجموع	

**دالة احصائية عند مستوى معنوية 0.01

*دالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05

يوضح الجدول السابق ان قيمة الدلالة 0.22 لمقياس فاعلية الذات وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وبالتالي فلا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات فاعلية الذات لدى عينة المرشحات لمتغير المرحلة، ومن ثم تم رفض الفرض القائل بأنه توجد فروق في فاعلية الذات لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير المرحلة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة وفقاً لنظرية ألبرت باندورا (1977) والقائلة بأن التأثير المرتبط بالمتغيرات يأتي من الدلالة التي تعطيها الفاعلية التنبؤية للفرد وليس من كون ارتباط هذه المتغيرات بشكل آلي بالاستجابات, فقد نظر باندورا للفاعلية الذاتية على أنها أحكام الفرد أو توقعاته عن أدائه للسلوك في مواقف تتسم بالغموض أو ذات ملامح ضاغطة, وتتعكس هذه التوقعات في اختيار الفرد للأنشطة المتضمنة في الأداء والمجهود المبذول والمثابرة ومواجهة مصاعب إنجاز السلوك.

وتعد الحالة الانفعالية الفسيولوجية مصدراً هاماً لشعور الفرد بفاعليته الذاتية وغالباً مايدل على التغلب على صعوبة المهمة, ومع ذلك فإن ردود الفعل اتجاه هذه المؤثرات تختلف من فرد إلى آخر. (سالم, 2008). وترى الباحثة أن فاعلية الذات تعني مجموعة من التوقعات العامة التي يمتلكها الفرد والتي تنشأ من الخبرات الأولى للشخص ومن إنجازاته ونجاحاته والتي تؤثر إيجابياً على فاعلية الذات وتزيدها بدلاً من خبرات الفشل التي تقلل منها وعلى سبيل المثال الإنجاز الدراسي والذي يعد مصدر مهم يدعم فاعلية الذات أيضاً تنشأ فاعلية الذات من خبرات الآخرين وتشجيعهم ودعمهم مما يؤكد على عدم وجود علاقة بين فاعلية الذات والمرحلة الدراسية التي تعمل فيها المرشدة سواء كانت المرحلة ابتدائي أو متوسط أو ثانوي .

وقد اتفقت دراسة المشيخي (2009) بعنوان قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى الطموح لدى عينة من طلاب جامعة الطائف" مع هذا الفرض حيث كان من أهم نتائجها وجود علاقة سالبة ذات دلالة إحصائية بين درجات الطلاب في قلق المستقبل ودرجاتهم في فاعلية الذات.

وقد اختلف هذا الفرض مع دراسة قلوبوي (1429) والتي أظهرت نتائجها وجود علاقة ارتباطية دالة موجبة بين جميع أبعاد المسؤولية الاجتماعية وبين فاعلية الذات لدى أفراد عينة وقد يكون السبب لاختلاف العينة وهم طلاب جامعة الملك عبد العزيز أو قد يكون السبب اختلاف المتغيرات وهي (التخصص-الفرقة الدراسية). وبالتالي قامت الباحثة برفض الفرض القائل بأنه توجد فروق في فاعلية الذات لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير المرحلة وقبول الفرض البديل والقائل بأنه لا توجد فروق في فاعلية الذات لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير المرحلة.

سادساً: عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالفرض السادس والذي ينص على أنه: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المرشحات في مقياس فاعلية الذات وفقاً لسنوات الخبرة " لاختبار صحة الفرض تم استخدام اختبار Kruskal-Wallis Test لمقارنة متوسطات درجات عينة الدراسة في مقياس فاعلية الذات تبعاً لمتغير (الخبرة) وسوف تتناول الباحثة الجدول الآتي لعرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرض السادس.

جدول رقم (11)

نتائج اختبار Kruskal-Wallis Test لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في

مقياس فاعلية الذات تبعاً لمتغير الخبرة

البعد	الخبرة	العدد	متوسط الرتب	قيمة مربع كاي	القيمة الاحتمالية
فاعلية الذات	أقل من 3 سنوات	40	52.83	8.07	0.02*
	من 3 الى 6 سنوات	19	37.05		
	أكثر من 6 سنوات	47	60.72		
	المجموع	106			

*دالة احصائية عند مستوى معنوية 0.05 **دالة احصائية عند مستوى معنوية 0.01

يوضح الجدول السابق أن قيمة الدلالة 0.02 لمقياس فاعلية الذات وهي قيمة أقل من مستوى الدلالة 0.05 وبالتالي فتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات فاعلية الذات لدى عينة المشرفات لمتغير الخبرة، ومن ثم تم قبول الفرض القائل بأنه توجد فروق في فاعلية الذات لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة.

جدول رقم (12)

نتائج اختبار شيفيه Scheffe لمعرفة مصدر الفرق في درجات عينة الدراسة في مقياس فاعلية الذات تبعاً لمتغير الخبرة

الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 3 سنوات	من 3 الى 6 سنوات	أكثر من 6 سنوات
أقل من 3 سنوات	3.05			
من 3 الى 6 سنوات	2.93			
أكثر من 6 سنوات	3.09		0.16**	
المجموع	3.05			

**دالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.01

يوضح الجدول السابق أن هناك فروق في درجات المرشحات في مقياس فاعلية الذات تبعاً لمتغير الخبرة بين من خبرتهن أكثر من 6 سنوات وبين من خبرتهن من 3 الى 6 سنوات لصالح من خبرتهن أكثر من 6 سنوات. ويمكن تفسير النتيجة حسب أبعاد نظرية باندورا (1997) وهذه الأبعاد هي :

- الترميز: ويعني أن الافراد يعالجون الخبرات المرئية ويحولونها إلى نماذج معرفية تعمل على توجيه سلوكهم.
 - التروي: التدبر يصنع الأفراد الخطط لأفعالهم ويخمنون النتائج المترتبة عليها ويحددون مستويات الأداء المرغوب.
 - التعلم البديل: ويعني ملاحظة الأفراد لأداء الآخرين والنتائج المترتبة على أدائهم.
 - السيطرة الذاتية: وتعني أن يسيطر الأفراد على أداءهم من خلال مقارنته بمعايير أدائهم.
- حيث أنه لا يمكن للمرشدة أن تستفيد من التجارب التي مرت بها في إرشادها وتوجيه سلوكها نحو الخيار الصحيح كما أنها لن تستطيع أن تكون أكثر سيطرة على أدائها و أكثر ملاحظة لأداء الآخرين ما لم تكن ذات خبرة عالية في مجال الإرشاد.

ويشير زهران (2003)، إلى أن فاعلية الذات تزداد بأزدياد عمر الانسان، لأنه يكون واعياً لذاته وقدراته، فمنذ أن يبدأ الطفل بتفحص جسده، الى أن يكون عند تقدمه في العمر توقعات عن هذه القدرات، وتعد هذه التوقعات مصدراً من مصادر الفرد الشخصية وتمثل قناعاته الذاتية وقدراته في السيطرة على متطلبات الحياة، والتغلب على المشكلات التي تواجهه.

ويرى باندورا (1997) أن هناك أربعة مصادر لفاعلية الذات أول مصدر هو خبرات النجاح التي مر بها الفرد, وتعتبر من أقوى مصادر فعالية الذات لان إحساساً قوياً بالفعالية يتولد لدى الفرد عند مروره بخبرات نجاح متكررة في أداء عمل ما , وعندما يتولد هذا الإحساس فإن الفرد عادة ما يقاوم خبرات الفشل. المصدر الثاني هو مشاهدة خبرات نجاح لآخرين مشابهين لهم في مواقف معينة ويعتبر هذا المصدر نوعاً من النمذجة في حال عدم تعرض الفرد لخبرات مشابهة سابقة , وهذا يشجعهم ويزيد من معتقداتهم حول إمكانية نجاحهم في المواقف المشابهة لتلك المواقف . وقد اتفقت النتيجة مع دراسة التح (2012) والتي أظهرت أن الفروق في فعالية الذات في التدريس بين المعلمين ذوي شدة الاحتراق النفسي المرتفع والمنخفض تزداد عن. تزداد عند المعلمين ذوي الخبرة من 5-10 سنوات بينما يقل عند المعلمين ذوي الخبرة أقل من 5 سنوات.

وقد اختلفت مع دراسة المشيخي (2009) نظراً لاختلاف العينة وهم طلاب جامعة الطائف و لاختلاف المتغيرات وهي قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى الطموح.

ومن رأي الباحثة أن خبرات النجاح التي تمر بها المرشدة أو التي تشاهدها عند الآخرين تزداد كلما ازدادت خبرتها وهذا ما يفسر ازدياد فاعلية الذات لدى المرشحات ممن تزيد خبرتهن عن 6 سنوات عن المرشحات اللاتي خبرتهن من 3-6.

ولذا قامت الباحثة بقبول الفرض القائل بأنه توجد فروق في فاعلية الذات لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير الخبرة لصالح من خبرتهن أكثر من ست سنوات .

سابعاً: عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بالفرض السابع والذي ينص على أنه:

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المرشحات في مقياس فعالية الذات وفقاً للمنطقة التعليمية "

لاختبار صحة الفرض تم استخدام اختبار Kruskal-Wallis Test لمقارنة متوسطات درجات عينة الدراسة في مقياس فاعلية الذات تبعاً لمتغير (القطاع التعليمي) وسوف تتناول الباحثة الجدول الآتي لعرض وتحليل النتائج الخاصة بالفرض السابع.

جدول رقم (13)

نتائج اختبار Kruskal-Wallis Test لدلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة الدراسة في مقياس فاعلية الذات تبعاً لمتغير القطاع التعليمي

القيمة الإحتمالية	قيمة مربع كاي	متوسط الرتب	العدد	القطاع التعليمي	البعد
0.82	0.40	56.3	32	ينبع الصناعية	فاعلية الذات
		52.0	53	ينبع البحر	
		53.0	21	ينبع النخل	
			106	المجموع	

**دالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.01

*دالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05

يوضح الجدول السابق أن قيمة الدلالة 0.82 لمقياس فاعلية الذات وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وبالتالي فلا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات فاعلية الذات لدى عينة المشرفات لمتغير القطاع التعليمي، ومن ثم تم رفض الفرض القائل بأنه توجد فروق في فاعلية الذات لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير القطاع التعليمي. ويمكن تفسير الفرض حسب تعريف فاعلية الذات الذي وضعه البرت بانديورا (1997) والذي يرى أن معتقدات الفرد عن فاعلية ذاته تظهر من خلال الإدراك المعرفي للقدرات الشخصية والخبرات المتعددة، سواء المباشرة أو غير المباشرة، ولذا فإن الفاعلية الذاتية يمكن أن تحدد المسار الذي يتبعه كإجراءات سلوكية، إما في صورته ابتكارية أو نمطية.

كما أكد بانديورا: "أن مفهوم فاعلية الذات يحتل مركزاً رئيسياً في تفسير القوى الإنسانية، ففاعلية الذات تؤثر في انماط التفكير والتصرفات، والاستثارة الانفعالية، وكلما ارتفع مستوى فاعلية الذات ارتفع بالتالي الإنجاز، وانخفضت الاستثارة الانفعالية" (البندري، 2007)

وترى الباحثة أن فاعلية الذات للمرشدة وثقتها بنفسها تنبع من داخلها ومن خلال ادراكها لقدراتها ومن خبراتها التي مرت بها ولا يتأثر ذلك باختلاف المناطق ونظراً لذلك لا توجد علاقة للقطاع التعليمي بفاعلية المرشدة سواء كانت في ينبع النخل أو ينبع البحر أو ينبع الصناعية.

لذا قامت الباحثة برفض الفرض القائل بأنه توجد فروق في فاعلية الذات لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير القطاع التعليمي وقبول الفرض البديل (الصفري) وهو لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات فاعلية الذات لدى المرشدات وفقاً لمتغير القطاع التعليمي.

ملخص نتائج الدراسة

توصلت الدراسة الحالية للنتائج التالية:

- 1- وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين فاعلية الذات واتخاذ القرار لدى المرشدات التربويات بينع.
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرشدات في مقياس فاعلية الذات وفقاً لمتغير المرحلة.
- 3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرشدات في مقياس فاعلية الذات وفقاً لمتغير الخبرة.
- 4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرشدات في مقياس فاعلية الذات وفقاً لمتغير القطاع التعليمي.
- 5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرشدات في مقياس اتخاذ القرار وفقاً لمتغير المرحلة.
- 6- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرشدات في مقياس اتخاذ القرار وفقاً لمتغير الخبرة.
- 7- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المرشدات في مقياس اتخاذ القرار وفقاً لمتغير القطاع التعليمي.

توصيات الدراسة

في ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثة بالتالي:

- مناقشة المشرفات في قسم التوجيه والإرشاد بتطبيق برامج لزيادة فاعلية الذات لدى المرشدات والطالبات وأولياء الأمور.
- العمل على نشر مفهوم اتخاذ القرار السليم لدى المرشدات من خلال الندوات والمحاضرات وبحثها عن طريق الإعلام المرئي والمسموع.
- مناقشة المسؤولين في الدوائر الحكومية بإنشاء مراكز للتنمية الأسرية في جميع ربوع المملكة لزيادة فاعلية دور التوجيه والإرشاد في توعية المجتمع.
- إعداد البرامج والدورات التطويرية من قبل المختصين وذوي الخبرة و التي تسهم في تنمية فاعلية الذات لدى مختلف الفئات من مرشدات وأهالي وطالبات والتعاون مع خبراء ومختصين من أجل القيام بذلك.
- العمل على إزالة كافة المعوقات والمشكلات من قبل الطاقم الإداري و التي تحول دون قيام المرشد التربوي بعمله على أكمل وجه وتقف دون اتخاذه القرار السليم .
- الاهتمام بنواحي القوة والضعف لدى المرشدات التربويات من ناحية (الإعداد – ظروف عمل المرشدة – السلطة المعطاة لها) من خلال الزيارات الميدانية الدورية من المشرفات التربويات للمدارس.
- ضرورة تطبيق المشرفات في قسم التوجيه والإرشاد في ادارة التعليم لمقاييس اتخاذ القرار وفاعلية الذات على المرشدات لمعرفة مستواها لديهن واجراء لقاءات معهن واتاحة الفرصة لهن للمشاركة في وضع المقترحات والبرامج التي من شأنها رفع مستوى اتخاذ القرار وفاعلية الذات.

دراسات مقترحة

في ضوء النتائج خلصت الدراسة إلى تقديم عدد من الدراسات المقترحة التي توصي بها الباحثة:

- فاعلية الذات وعلاقتها باتخاذ القرار لدى طالبات المرحلة الثانوية.
 - فاعلية الذات وعلاقتها بمتغيرات ديموغرافية أخرى مثل (الجنس- المرحلة العمرية).
 - فاعلية برنامج إرشادي لتنمية القدرة على اتخاذ القرار لدى المرشدات التربويات بمدارس البنات.
- تناولت الباحثة في هذا الفصل النتائج التي خلصت لها الدراسة , ومناقشة كل نتيجة وتفسيرها في ضوء النظريات المفسرة لمتغيرات الدراسة, وبالنظر في الأدبيات, كما ختمت الدراسة بعدد من التوصيات والدراسات المقترحة.

المراجع العربية

- الانصاري, هيفاء عبد الحسين, عبد الخالق, أحمد (2010) التدين وعلاقته بفعالية الذات والقلق لدى ثلاث عينات كويتيات" الى استكشاف العلاقة بين التدين (الجانب العقائدي والجانب السلوكي) وفعالية الذات. كليه العلوم الاجتماعية. جامعه الكويت.
- البندري, عبد الرحمن محمد جاسر (2007). الذكاء الانفعالي وعلاقته بكل من فاعلية الذات وأدراك القبول- الرفض الوالدي لى عينة من طلاب وطالبات جامعة أم القرى رساله ماجستير غير منشوره مكة المكرمة, جامعة أم القرى.
- بوحوش, عمار, الذنيبات, محمد محمود. (2007). مناهج البحث العلمي وطرق أعداد البحوث. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية, الطبعة الرابعة .
- التح, زياد خميس (2013). علاقته بفعالية الذات في التدريس بالاحتراق النفسي والخبرة لدى معلمي محافظة المفرق رساله ماجستير , كليه العلوم التربويه, جامعه آل البيت, الاردن.
- جروان, فتحى (1999): تعليم التفكير مفاهيم وتطبيقات, الطبعة الأولى, الإمارات العربية المتحدة, دار الكتاب الجامعي, العين.
- جيرالد , روبرت, جرينبرج وبارون (2004): تعريب وترجمة, رفاعي رفاعي وبسيوني محمد وبسيوني إسماعيل , إدارة السلوك في المنظمات, الرياض, المملكة العربية السعودية, دار المريخ للنشر. سيف الدين يوسف عبدون (د.ت): مقياس اتخاذ القرار , كراسة التعليمات القاهرة, دار الفكر العربي.
- الراددي, أمينه سليم سالم (2012). التمكين الإداري لتدعيم القدرة على اتخاذ القرارات لدى المشرفين التربويين بمدينة مكة المكرمة. رساله ماجستير, جامعة أم القرى.
- الرزقي, معيض زبيدي محمد (1434). الحرية الاكاديمية وعلاقتها بمهارات الاتصال واتخاذ القرارات لدى طلاب الدراسات العليا في كليات التربية بالجامعات السعودية رسالة دكتوراه, جامعه أم القرى.
- زهران, حامد عبد السلام (2001) الصحة النفسية والعلاج النفسي ط3, عالم الكتب, القاهرة.
- الساعد, رشاد, وعلي, حسين علي (2001): نظرية القرارات الإدارية, عمان: دار زهران للنشر والتوزيع.

- السبيعي، علي محسن (2002): أساليب التفكير وعلاقتها باتخاذ القرار لدى عينة من مديري الإدارات الحكومية بمحافظة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة، كلية التربية جامعة أم القرى.
- ستراك، رياض بدري، السويدي، ثائر علي محمد (2011). اتخاذ القرار وعلاقته بالسلوك القيادي لدى مديري المدارس في محافظة واسط من وجهة نظر ضمن المعاونين والمدرسين. محافظة واسط.
- السيد أبو هاشم، محمد، كمال، (2007)، أساليب التفكير والتعلم المميزة لطلاب الجامعة في ضوء مستوياتهم التحصيلية وتخصصاتهم الأكاديمية المختلفة، دار الفكر.
- عالم، خالد أحمد (2008): درجة ممارسة القيادات التربوية في الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنين بالعاصمة المقدسة لعملية اتخاذ القرار، جامعة أم القرى، كلية الإدارة التربوية، مكة المكرمة.
- عبد الجبار، صافيناز صدقه سعد الدين (1434). الابداع الاداري وعلاقته باتخاذ القرار لدى مديرات المدارس الثانوية بمدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير، جامعه أم القرى، مكة.
- عبد الحفيظ، علي (1981): الحكم الجماعي وصنع القرارات الإستراتيجية (دلفي)، مجلة الإدارة العامة، العدد الواحد والثلاثون، الرياض، معهد الإدارة العامة، ص74.
- عبد القادر، محمد (1992)، أساسيات الإدارة (المبادئ والتطبيقات)، دار المريخ للنشر.
- عبيدات، ذوقان. عدس، عبد الرحمن. عبد الحق، كايد. (٢٠٠٠). البحث العلمي: مفهومه أدواته أساليبه، ط٣، الرياض: دار أسامة للنشر والتوزيع.
- الشناوي، محمد، السيد، عبد الرحمن (1994)، المساندة الاجتماعية والصحة النفسية: مراجعة نظريات ودراسات تطبيقية، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية الطبعة الأولى.
- العدل، عادل محمد محمود (2001): تحليل المسار للعلاقات بين مكونات القدرة على حل المشكلات وكل من فعالية الذات والاتجاه نحو المخاطر، مجله كلية التربية جامعة عين شمس، الجزء الاول، العدد 25، ص121.
- عبدون، سيف الدين يوسف (د.ت): مقياس اتخاذ القرار، كراسة التعليمات القاهرة، دار الفكر العربي.
- العديلي، ناصر محمد (1995)، السلوك الإنساني والتنظيمي، الإدارة العامة للبحوث، الرياض.
- عشي، جيهان حبيب (2010)، علاقه الذكاء الوجداني بالقدرة على اتخاذ القرار لدى عينة من المرشحات الطلابيات في التعليم العام، جده، جامعه الملك عبدالعزيز.

- عفيفي, مصطفى محمود(1997), مبادئ أصول علم الإدارة العامة, طنطا.
- قيلوني, خالد, (1429), المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بكل من وجهة الضبط وفاعلية الذات لدى عينة من طلاب جامعة الملك عبد العزيز بجدة , رسالة ماجستير غير منشورة, مكتبة الملك عبد الله الرقمية, جامعة ام القرى مكة المكرمة.
- مانع, سعيد علي (1985): حل المشكلات جامعه أم القرى ,كلية التربية.
- المشيخي, غالب محمد علي (2009) قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى الطموح لدى عينة من طلاب جامعة الطائف , رساله دكتوراه , جامعه أم القرى مكة المكرمة.
- المنصور, كاسر نصر(2000): نظرية القرارات الإدارية (مفاهيم وطرق كمية), الطبعة الأولى , عمان, دار الحامد للنشر.
- المنيف, إبراهيم عبدالله (1977): المفاهيم العامة والأسلوب المنهجي في اتخاذ القرارات , الرياض, مجلة الإدارة العامة, العدد العشرون, معهد الإدارة العامة, ص7.
- النفيعي, فؤاد, (1429), المهارات الاجتماعية وفاعلية الذات لدى عينة من المتفوقين والعاديين من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة جدة, رسالة ماجستير غير منشورة, مكتبة الملك عبد الله الرقمية, جامعة ام القرى مكة المكرمة.
- هجان, علي حمزة, (2000): واقع عملية اتخاذ القرار على مستوى مدارس التعليم العام , مجلة كلية التربية, (العدد 24, جامعة عين شمس, القاهرة.
- ياغي, محمد(1996), مبادئ الإدارة العامة , الطبعة الخامسة, عمان.

المراجع الأجنبية:

-Bandura A(1993).Perceived self-efficacy in cognitive development and functioning .Educ Psychol,28,117-148.

- Bandura,A(1977)self Efficacy:Toward a Unifying Theory of Behavioral change,journal of Psychological Review,Vol18,N2



المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات
العدد الثاني والثلاثون شهر (١) ٢٠٢١