

المعوقات التي تواجه عمل المستشار النفسي والاسري في السعودية واستراتيجيات التعامل معها

احمد نايل الغرير

دكتور في جامعة ام القرى

E-mail: a.grir@yahoo.com

الملخص:

هدفت الدراسة الى التعرف على المعوقات التي تواجه عمل المستشار النفسي والاسري في السعودية، إضافة الى اهم الاستراتيجيات المناسبة لمواجهتها ، وقد تكونت عينة الدراسة من (٦٠) مستشارا من العاملين في الخدمات النفسية، وقد تم تصميم ادالة قياس تمتعت بدرجة عالية من الصدق والثبات تم تطبيقها على افراد العينة ومن ثم تحليلها احصائيا ، وقد خلصت النتائج الى اهمية التعرف على المعوقات التي توجه المستشارين، وظهر بات هناك اختلاف في قائمة المعوقات بين افراد العينة في ضوء متغيري الخبرة والتخصص لصالح الأكثر خبرة وتخصصات علم النفس والتربية، إضافة الى انه لا توجد فروق بين استجابات افراد العينة في ضوء متغير الجنس وايضا خلصت النتائج الى تحديد اهم الاستراتيجيات الضرورية لمواجهة المعوقات خاصة ما يتعلق بالتدريب الممارسة المهنية، وتوفير التشخيص المناسب، مستلزمات العملية الارشادية لتسهيل العمل.

الكلمات المفتاحية: المعوقات، المستشار النفسي والأسري، السعودية.

Abstract:

The study aimed to identify the obstacles facing the work of the psychological and family counselor in Saudi Arabia ,in addition to the most appropriate strategies to confront them, The sample of the study consisted of (60) counselors from psychological services workers, The measurement guides were characterized by a high degree of honesty and consistency, On the members of the sample and then analyzed statistically. the results have reached the importance of identifying the obstacles that guide advisors, and there is a difference in the list of obstacles between the sample members in the light of the variables of experience and specialization in favor of the most experience and disciplines of psychology and education, in addition to that there are no differences In response to the gender variable, the results revealed the most important strategies necessary to address the obstacles, especially with regard to training, professional practice, and providing the appropriate diagnosis, the requirements of the extension process to facilitate the work.

Keywords: obstacles, psychological and family counselor, Saudi Arabia.

مقدمة الدراسة:

يعيش الانسان حياته ضمن منظومة اجتماعية تتمثل في الاسرة والمدرسة والرفاق والبيئة الاجتماعية والثقافية المحيطة مؤثرا ومثأثرا بها سلبا وايجابا، من هنا يبدا تكوين شخصية الفرد في داخل الاسرة والتي تؤثر بشكل كبير، واعتبارها النواة الأساسية لنمو وتكوين الشخصية، إضافة الى المدرسة التي لها دورا تربويا في عمليتي التعليم والتعلم وتدريب الفرد بشكل يحقق امتدادا للتربية والتعليم وكذلك المؤسسات الاجتماعية المساندة وما تتركه من اثر في التنشئة الاجتماعية للأفراد، من هنا تبلورت فكرة وجود مدخل التوجيه والإرشاد وبالتالي تقديم الخدمات النفسية الاستشارية الارشادية في كل من المدرسة والاسرة لمواجهة المشكلات المدرسية والاسرية والاجتماعية بأسلوب علمي متوافق مع المناهج والنظريات الارشادية المناسبة.

والتوجيه والارشاد النفسي حجر الزاوية الأساسية في تحقيق التربية وأهدافها سواء داخل الاسرة او المدرسة اوفي المؤسسات الاجتماعية والثقافية، اذ من خلال التوجيه والارشاد نستطيع تحقيق النمو السليم وتنمية الشخصية وتحقيق الصحة النفسية والتوافق السليم مع كافة الظروف.

وتعد الاستشارات النفسية والاسرية منهاجا مناسباً في تقديم خدمة للأفراد والاسر من خلال نصحتهم ومساعدتهم في مواجهة المشكلات النفسية والاسرية والاجتماعية والحد منها، واعتبار المرشد النفسي والأخصائي الاجتماعي والمستشار الاسري المتخصص الأطراف الاساسية في تقديم الخدمات الاستشارية المناسبة للأفراد والاسر، ويعد اهتمام ورؤية علماء وباحثون أمثال: (Paterson,1990. Gallup& Proctor, 1984. Oneill,A,1987.Collison,1991,) وكفافي،١٩٩٩، الداھري،٢٠٠٨ وحامد زهران،١٩٨٦). امرا هاما في التركيز على الارشاد النفسي باعتباره احد قنوات الخدمات النفسية والاستشارية، باعتبار ان العملية الارشادية برمتها تقوم على زيادة استبصار الفرد والاسرة وتعلمهم أنماط جديدة من السلوك الذي يحدث تغيرا في نموهم والارتقاء بأنفسهم بشكل افضل ((كفافي، ٢٠١٥).

يعتبر موضوع الاستشارات امرا مهما في حياة الافراد والجماعات، والاستشارة بحد ذاتها هي امر مارسه المصلحون منذ قديم الزمان وفي كافة الاديان، وتكمن أهمية الاستشارة في كونها تزيد من وعي الانسان وترتقي في تفكيره وتصل الشخصية وتبصرها بمشكلاتها وتريحها في تعاملاتها في الحياة الى الدرجة التي تحقق التوافق النفسي والاجتماعي والوظيفي(Patrson,1996).

ويشير (أبو العلاء، ٢٠١٤) الى انه مع احداث الحياة المعاصرة وتغيراتها والثورة التكنولوجية الحديثة، استدعت الى ان الانسان اصبح بحاجة ماسة جدا الى النصح والمساعدة والمشورة من اهل الخبرة في المجالات كافة، وخاصة ما يتعلق بحياته النفسية والاجتماعية، اذ أصبحت الخدمات النفسية والاسرية والعملية الارشادية والعلاجية مطلبا اساسيا في الحياة المعاصرة، وخاصة مع ظهور مراكز ومؤسسات استشارية واخصائيين ومستشارين يشرفون على تقديم الخدمات النفسية والاسرية، وتساعد الفرد والاسرة على تدارك اثار المشكلات وما يترتب عليها من مخاطر تنعكس على الحياة الاجتماعية(ال حسن،٢٠١٧).

والقران الكريم والسنة النبوية تامر بالاستشارة والنبى صلى الله عليه وسلم اول من استشار أصحابه والأمثلة كثيرة في القران والمنهج النبوي حول مبدا الاستشارة وترسيخها في حياة الانسان، مما يدل على مكانة الشورى واهميتها في الحياة(العمر،٢٠١٠).

وكانت العملية الارشادية في الإسلام تمر ضمن مراحل تتمثل في الاعتراف بالخطأ او الذنب، وبعدها يتم تعديل السلوك من خلال تعلم سلوك أفضل، ثم الاستبصار بالمشكلة وفهم اسبابها وادراك الفرد لنفسه، ثم تويته واصلاحه وارشاده للحياة الأفضل والاندماج مع المجتمع، والتخلص من اية صراعات تهدد حالته النفسية(الزهراني،٢٠٠١).

وهناك العديد من العلماء امثال: **Barker,P.(2012),Walker,J&Shenker.S (2010)** **Cobia,D.C (2007)** ممن اظهروا اهتماما بالاستشارات، وأكد علماء وباحثين ومراكز ارشادية على أهمية الاستشارة في المدرسة والاسرة، وكذلك اعتبار نظرية التحليل النفسي والنظرية السلوكية ونظرية الذات ونظريات العلاج الاسري، دورا مهما في التعرف على أسباب المشكلات والاضطرابات النفسية واساليب وفتيات العلاج المناسبة لحل تلك المشكلات. واعتبرت تلك النظريات ذات أهمية وضرورية كأساس في الانطلاق نحو بناء منظومة ارشادية وعلاجية للاضطرابات والمشكلات التي يعاني منها الفرد او الاسرة، بناء على افتراضات واطر وبرامج وضعتها تلك النظريات لسلوك وشخصية الفرد، وتكمن أهمية الاستشارة في حياة الانسان من كونها ضرورية لتوسيع تفكيره ورؤيته للأشياء بشكل افضل واكثر وضوحا واتخاذ قراره في مواجهة مشكلاته بصورة مناسبة وبمساعدة الاختصاصيين. (Barker,P.2012).

مشكلة الدراسة:

تعد الاستشارات النفسية والاسرية والعملية الارشادية احدى قنوات الخدمات النفسية التي تقدم للأفراد والاسر ممن يواجهون مشكلات وصعوبات تحد من توافقهم وتقدمهم، مما يتيح لهم مزيد من الاستبصار والوعي لإحداث التغيير وتعديل الافكار ومسار للسلوك غير السوي نحو ذواتهم ونحو الاخرين والمحيط الذي ينتمون اليه.

وحيث ان الافراد يواجهون العديد من المشكلات النفسية والسلوكية والاجتماعية في حياتهم سواء العضو في الاسرة او الطالب في المدرسة او الفرد في الحياة الاجتماعية وجد انها تخالف بذلك المعايير والضوابط والقواعد المنظمة للعمل والسائدة في المجتمع ومؤسساته وتأخذ تلك المشكلات أوجه عديدة كالقلق والاكتئاب والتوتر والعنف الاسري المتبادل والتفكك وغيرها من السلوكيات التي تعيق التفاعل والتوافق الشخصي والاجتماعي من هنا ظهر بان ثمة حاجة لوجود اخصائيين نفسيين ومستشارين من ذوي الكفاءة والمهارات العالية، يشرفون على تقديم الخدمات النفسية والاجتماعية للأفراد والاسر بشكل علمي ومنظم ومخطط له، ولتشعب هذا العمل وتحدياته ترتب على ذلك وجود معيقات وصعوبات تواجه عمل المستشارين والعملية الارشادية بمختلف مكوناتها، والتي برزت من خلال تعامل المستشارين مع الاستشارات النفسية والاسرية، ومع قناعة الباحث كاستشاري، إضافة الى تناول العديد من الدراسات وتأكيدا على وجود معيقات وصعوبات في العمل الارشادي سواء في المدارس والجامعات او مع المؤسسات الاجتماعية والاسرة تحديدا، كل ذلك ولد قناعة لدى الباحث بان ثمة مشكلة لا بد من دراستها والتوصل لحلول واستراتيجيات محددة للتعامل مع تلك المعوقات والصعوبات.

وفي ضوء مما سبق يمكن صياغة المشكلة ضمن عدد من التساؤلات هي:

١. هل هناك معوقات تواجه عمل المستشار النفسي والاسري؟ وما هي أبرزها.
٢. هل تختلف المعوقات باختلاف الخبرة والاقدمية لعمل المستشار النفسي والاسري؟
٣. هل تختلف المعوقات حسب التخصص والخلفية العلمية للمستشار النفسي والاسري؟
٤. ما هي الاستراتيجيات والأساليب التي يراها المستشارين مناسبة لمواجهة تلك المعوقات ؟

وبذلك تم صياغة فرضيات الدراسة على النحو التالي:

الفرض الاول: تحديد ابرز المعوقات في عمل المستشارين.

الفرض الثاني: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معوقات عمل المستشارين تعود للخبرة.

الفرض الثالث: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معوقات عمل المستشارين تعود للمؤهل

الفرض الرابع: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معوقات عمل المستشارين تعود للجنس

الفرض الخامس: لا توجد فروق ذا دلالة إحصائية بين المستشارين في تحديد استراتيجيات وأساليب مواجهة المعوقات.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة كونها الأولى في الوطن العربي التي تتناول الكشف عن المعوقات التي تواجه عمل المستشار النفسي والأسري أثناء ممارسته لعمله في الاستشارات والعملية الإرشادية مع الأفراد والجماعات، إضافة إلى أهميتها بالتعرف على أبرز الاستراتيجيات والأساليب لمواجهةها والتغلب عليها، مما يوضح الدارسين والمربين الفرصة لتوضيح آلية العمل الاستشاري والإرشادي الذي يمارس من قبل المستشارين.

اهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى ما يلي:

١. التحقق بالإحصاء المستخدم من الإجابة على تساؤلات الدراسة وفرضياتها.
٢. التعرف على أبرز المعوقات التي تواجه عمل المستشارين.
٣. الكشف عن كافة الأمور التي تعرقل العملية الاستشارية والإرشادية والظروف المحيطة بها.
٤. بناء أداة بحث لقياس معوقات عمل الاستشاريين في عملهم النفسي والتربوي والأسري.
٥. التعرف على الاستراتيجيات والأساليب المناسبة للتغلب على المعوقات التي تواجه العمل الإرشادي للمستشارين.
٦. اضافة مادة نظرية وعملية للمكتبة عربيا وعالميا حول موضوع الاستشارة والمستشارين والعملية الإرشادية التي يقومون بها.

المصطلحات والتعريفات الاجرائية للدراسة:

معوقات عمل المستشار: مجموعة الصعوبات التي تحد من عمل المستشار النفسي او الاسري اثناء ممارسته العملية الارشادية وتقديمه للاستشارات في المراكز والمؤسسات التي يكلف بالعمل معها والتي تؤثر على عمله وشخصيته وتحد من فاعلية وكفاءة العمل الاستشاري والارشادي.

المستشار النفسي والاسري هو الشخص المؤهل المتخصص والمدرّب الذي يمتلك القدرات والمهارات التي تؤهله للتعامل مع الاستشارات والعملية الارشادية والخدمات النفسية التي يمارسها اثناء نفاعله وعمله مع الحالات طالبة الاستشارة والخدمة.

الاستشارة(Consultation): عملية اجرائية خاصة لتقديم النصح والمساعدة من ذوي الخبرة والاختصاص بغرض مواجهة الصعوبات وحل المشكلات التي تعيق حياة الافراد والجماعات.

العملية الارشاديةCounseling Process: عملية إجرائية تتم بين مستشار ومسترشد عبارة عن لقاءات وجلسات لتوجيه الحالة سواء الفرد او الاسرة والمساعدة للتخلص من مشكلاته والصعوبات التي تحد من كفاءته في الحياة، ويشير (أبو اسعد و دردير، ٢٠١٥) الى انها عملية تتم بين مستشار ومسترشد تحتاج لجلسات يستفيد منها المسترشد للتوافق مع ذاته ومجتمعه، ويرى(الشناوي،١٩٩٦) ان العملية الارشادية مجموع الخطوات والمراحل التي يعمل بها المرشد مع المسترشد بوجود مشكلة وفتيات وأساليب ونماذج ارشادية يهندي بها المرشد لمساعدة المسترشد على تجاوز مشكلته وتوافقه بشكل افضل.

الإطار النظري:

يعود تاريخ ظهور تقديم الاستشارات او تأسيس مراكز ومكاتب الاستشارات النفسية والاسرية الى منتصف القرن العشرين حيث نظم العالم اكرمان Akreman,1955 جلسات ارشاد أسرى في نيويورك وقبلها تم انشاء مكاتب ارشاد ومعامل مختبرات ارشاد نفسي على يد فرويد Frouid لإرشاد وعلاج الحالات التي تعاني من اضطرابات نفسية، ويعتبر بوين Bouen.,1956 من ابرز علماء الاسرة والارشاد الاسري ونظرياته وقد طور نظرية في العلاج الاسري سميت باسمه نظرية بوين في الارشاد الاسري(كفافي،٢٠١٥).

ومع الثورة التكنولوجية الحديثة والتغيرات المتسارعة في العالم وتنامي المشكلات والاضطرابات النفسية والظواهر الاجتماعية التي زلزلت بعض المجتمعات كالأزمات النفسية والتفكك الاسري والطلاق والانحرافات الاجتماعية، مع كل ذلك تزايدت الاهتمامات بظهور الارشاد النفسي والإرشاد الاسري والزواجي بشكل واسع جدا، واصبح هناك مؤسسات حكومية وقطاعات أهلية وقوانين وأنظمة تنظم علم مهنة الارشاد النفسي والاسري وتقديم الخدمات النفسية ضمن مواثيق أخلاقية ومعايير وشروط تنظيم المهنة(ال حسن، ٢٠١٧).

ويحدد الباحث الإطار النظري ضمن اربعة محاور رئيسية تتمثل في الادب النظري العلمي حول خدمات الارشاد النفسي والإرشاد الاسري والاستشارة والمعوقات التي تواجه عمل المستشارين، وما تقدمه من عمليات ارشادية للمسترشدين من الحالات طالبة الخدمة.

المحور الأول: عملية الارشاد النفسي والمتمثل في العملية الارشادية ومكوناتها والاستشارة وخصائصها والية عمل المستشارين في السير بخطوات منظمة لتحقيق الأهداف الارشادية.

تعريف الارشاد النفسي: عملية تعليمية منظمة هادفة مخطط لها تتم بين مرشد ومسترشد يركز من خلالها على تقييم المشكلة والمساعدة على حلها وصولا الى اتخاذ القرارات الي تحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي.

وتتكون عناصر الارشاد النفسي من المرشد المؤهل المتخصص الذي يقدم المساعدة للمسترشد وهو الشخص الذي يدرك انه بحاجة الى المساعدة الفنية التي يطلبها **والمشكلة** هي حالة اللاتوافق النفسي والشعور بالاضطراب، **ويهدف الارشاد والعلاج النفسي** كما يراه روجرز، الى تحقيق الذات والرضا عن النفس بالنسبة للمسترشد وتحقيق التوفيق في البيئة المحيطة الطبيعية والاجتماعية وبالتالي تحقيق التوافق الشخصي والتربوي والمهني والاجتماعي والنتيجة تحقيق الصحة النفسية والتفاعل الطبيعي في الحياة (Rojers,c.2015).

العملية الارشادية: تتم العملية الارشادية من خلال الالتزام بالخطوات الإجرائية والتي تبدأ بالتحضير والاعداد حال حضور طالب الخدمة، وجمع البيانات وتقييم وتشخيص الحالة، ومن ثم كتابة التقرير النفسي لتحديد المشكلة وتبصير المسترشد بمشكلته، وتحديد الاهداف المنوي تحقيقها،

وتهدف العملية الارشادية الى مساعدة وتحسين حالة المسترشد وتحقيق التوافق والاندماج الاجتماعي ، ثم يتم توزيع وتنظيم العمل الارشادي ضمن المكان والزمن والجلسات المحددة واجراءاتها والاتفاق بين الأطراف على كافة الإجراءات المطلوبة والتي تتمثل في:

١. الاستقبال والتعارف وتكوين الالفة والتقبل للعمل الارشادي.
 ٢. التقييم والتشخيص والتعرف على الحالة والمشكلة وتحديد طبيعتها وكتابة التقرير النفسي بها والهدف من عملية الارشاد.
 ٣. اتخاذ الاجراء التنفيذية والعملية للبدء في البرامج والفنيات الارشادية وفقا للأطر العلمية وتحديد الأساليب المناسبة للعلاقة الارشادية وملاحظة التغيرات وتقييم الحالة تقييما قريبا واثناء الارشاد وبعد الانتهاء من الجلسات وتقييم تنابعي للحالة.
 ٤. تحديد الأساليب والأدوات الي يتم فيها تقييم الحالة بالملاحظة والاختبارات وكتابة التقارير الذاتية لبيان الانطباعات عن الحالة والنتائج والوصول الى الأهداف النهائية (الغيرير والعاسمي ٢٠١٨).
- المحور الثاني: الارشاد الاسري:** عملية تعليمية تأهيلية قائمة على النصح والمساعدة للأسرة كوحدة واحده ومركز العملية الارشادية، بمعنى ان المرشد/ المستشار الاسري يتعامل مع الاسرة ككل وتحقيق الاستقرار والتوافق بين مكوناته.

وتتكون عناصر الارشاد الاسري من المرشد/المستشار المؤهل المتخصص الذي يقدم المساعدة للأسرة كوحدة متكاملة والتي تدرك انها بحاجة الى النصح والمساعدة الارشادية الفنية التي تحتاجها في حال حدوث اختلالات او مشكلات داخلية بين أطرافها.

تهدف عملية الارشاد الاسري الى زيادة وعي أطراف الاسرة ومعرفتهم وتصحيح تفكيرهم ومشاعرهم نحو ذواتهم والآخرين، وزيادة قدراتهم ومهاراتهم على السلوك الإيجابي للحد من تفاقم المشكلات وانتشار الظواهر السلبية بينهم وتهيئة الظروف المناسبة لتحقيق التوفيق الاسري والاجتماعي (ال حسن، ٢٠١٧).

المحور الثالث الاستشارة ومكوناتها:

المستشار النفسي والاسري هو الشخص المؤهل المتخصص والمدرّب الذي يمتلك القدرات والمهارات التي تؤهله للتعامل مع الاستشارات والعملية الارشادية والخدمات النفسية التي يمارسها اثناء نفاعله وعمله مع الحالات طالبة الاستشارة والخدمة النفسية والاسرية، والمستشار يولد وهو مزود باستعداد فطري ايجابي وانساني ويتزود خلال حياته بالمهارات والخبرات التي تساعده على ان يكون قادرا الانخراط في العمل الاستشاري واحداث التغيير الايجابي وتقديم الحلول التي للمشكلات والظروف التي تواجهها الاسرة بصورة أفضل (ال حسن، ٢٠١٧).

الاستشارة النفسية والاسرية: علاقة مهنية إجرائية خاصة وواقعية بين مستشار واسرة كاملة يتم من خلالها تقديم النصح والمساعدة من واقع الخبرة والاختصاص بغرض مواجهة الصعوبات وحل المشكلات التي تعيق حياة الاسرة وافرادها.

العملية الاستشارية الاسرية: تتمثل الإجراءات المتبعة في العمل الاستشاري الاسري في عدد من المراحل المتدرجة فيما يلي:

١. لمرحلة المبتدئة والتي يتم فيها جمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالأسرة والاشكالية التي تواجهها وتقييم المشكلة ووضعها في اطار علمي، واستبصار الاسرة وافراده بالمشكلة والهدف المنوي الوصول اليه وجود المستشار او المرشد ودور كل طرف في الاسرة في المشكلة.
٢. المرحلة التنفيذية والتي تتمثل في اعداد الخطة الارشادية او العلاجية والادوار التفاعلية للأطراف ذات العلاقة ضمن فترة زمنية وبيئة مكانية مناسبة لإدارة الحوار والنقاش وقنوات الاتصال مما يساعد في تنفيذ الفنيات والاساليب الارشادية المناسبة حسب المواقف المطلوبة وانشطتها.
٣. مرحلة الانهاء والتقييم والمتمثل في قيام المستشار او المرشد بإنهاء عملية الارشاد والعلاج الاسري بالتدرج وبجهود اطراف العلاقة الاسرية والارشادية وبتدعيم ومساندة الاسرة وزيادة فاعليتها لإحداث التغيير المطلوب والوصول الى الهدف المنشود لاستمرارية التغيير وهنا لا بد من استخدام وسائل التقييم العلمية كالملاحظة والتقارير الذاتية وراء الاخرين.

المحور الرابع: المعوقات التي تواجه المستشارين:

تعد الصعوبات والمعوقات التي تواجه المستشار النفسي او الاسري في عملهم الاستشاري او الارشادي مع الافراد والاسر امرا هاما في إعاقة او تقدم العمل مع الحالات ولا تكاد تخلو منها أي عملية استشارية وارشادية، قد تواجه أي شخص او (مستشار) يقدمها مما تؤثر سلبا او إيجابا على عمل المستشارين، وهي صعوبات تتفاوت في شدتها وحدتها واتساعها اثناء ممارسة العملية الارشادية في المركز او المؤسسة الارشادية، ويمكن اجمال تلك المعوقات في المحاور التالية:

١. صعوبات او معوقات تتعلق بالمستشار من حيث التأهيل والتخصص والكفاءة والخبرة والقدرة.
 ٢. صعوبات ومعوقات تتعلق بأطراف العملية الارشادية سواء كانوا افرادا او جماعات واسر، من حيث الاستعداد والرغبة في القبول بالعملية الارشادية وتحمل التعليمات والضوابط وتحمل أطراف الاسرة للتعليمات والالتزام بها والاستمرار في الاستشارة الى نهايتها.
 ٣. معوقات تتعلق بالأدوات والتقنيات والتي تتمثل في الأجهزة والأدوات والمستلزمات التقنية الضرورية لنجاح واكمال العملية الارشادية إداريا و فنيا، كالاختبارات وأدوات الملاحظة والهواتف والحواسيب والأدوات المكتبية والسجلات وغيرها من مستلزمات العمل الارشادي.
 ٤. معوقات البيئة المكانية وظروفها والتي تتمثل بالمكان المناسب والغرف المخصصة والجلسات والأدوات والمقاعد والطاولات والاريكة وما يلزم لراحة المسترشدين والاسر والمستشارين.
- الدراسات السابقة:

١. دراسة (Aparilyn, B, D, et, a, 2017) والتي هدفت الى وضع قاعدة للصعوبات والمعوقات التي تواجه العمل الارشادي والحالات من الطلبة التي تواجه مشاكل اثناء عمل لمرشدين والمعلمين في التوجيه والإرشاد التي قامت بها كلية التربية في جامعة western Philippines من خلال تطبيق أداة قياس المشكلات والصعوبات التي تواجه الحالات شملت ابعاد متعددة شخصية ومهنية واجتماعية، وقد خلصت النتائج الى اهمية التعرف على المشكلات والصعوبات التي تواجه الطلبة والمرشدين والمعلمين وتحديددها بشكل دقيق وان التغلب عليها مهم جدا للعمل الارشادي وان إيجاد استراتيجيات تدريب للحد من لمعوقات امر ضروري للتوافق النفسي والاجتماعي للطلبة والمتعاملين معهم من مرشدين ومعلمين.
٢. دراسة الاسود و جعفر (٢٠١٢) هدفت الدراسة الى التعرف بشكل أساسي عل. المعوقات وحصرتها وتصنيفها ودراسة الفروق بين الممارسين من الاخصائيين في ضوء متغيرات عدة والتي

طبقت على عينة من (٢٢) اخصائي استشاري في المراكز والمستشفيات في احدى المقاطعات الجزائرية، وذلك من خلال تصميم وتحكيم اداة للمعوقات التي تواجههم في العمل الارشادي، وخلصت النتائج الى ان اهم المعوقات التي تواجه الاخصائيين تمثلت في المعرفة العلمية والممارسة الارشادية، ونقص التدريب العملي على تطبيق الاختبارات، عدم اعتراف المحيطين بأهمية العمل الارشادي، إضافة الى عدم كفاية المتطلبات والمواد وما يلزم الإرشاد.

٣. **دراسة السويسي (٢٠١٤)** هدفت الى الكشف عن أبرز معوقات العملية الارشادية من وجهة نظر مستشاري الارشاد والتوجيه وخلصت النتائج التي طبقت على ٥٠ مستشارا وباستخدام أساليب التحليل الاحصائي بانه لا تختلف المعوقات باختلاف التخصص والمؤهل، علما بان المعوقات تختلف باختلاف الاقدمية وسنوات الخبرة، إضافة الى ان ابرز المعوقات كانت تتعلق بالبعد الجغرافي وعدد وحجم المؤسسات الكبيرة للإشراف عليها ومتابعة الحالات.

٤. **دراسة جاسم، زينب (٢٠١١)** هدفت الدراسة الى التعرف على المشكلات التي تواجه العمل الارشادي للمرشدين في عينة من ٤٠ مرشد ومرشدة من المدارس العراقية وفي ضوء أداة البحث وتطبيقها تم التحليل الوصفي حيث اشارت نتائج الدراسة الى عدم وجود وعي عن دور الارشاد وتأثيره على الافراد، وعدم توفر البيئة المكانية وادواتها ومستلزماتها بشكل مناسب، إضافة الى عدم التفاعل بين المرشد وأطراف العملية الارشادية بشكل كاف خاصة المعلمين

٥. **دراسة سميرة (٢٠١٠)** هدفت الدراسة الى الوقوف على معوقات الممارسة الارشادية في المدارس والمؤسسات التابعة لها في مقاطعة جزائرية، وقد تكونت عينة الدراسة من ٣٥ مستشارا نفسيا طبقت عليهم اداة الدراسة معوقات الممارسة الارشادية وخلصت النتائج الى ان ابرز المعوقات التي تواجه المستشارين في عملهم الإرشادي ان حجم العمل الارشادي كبير جدا، كذلك عدم توفر الأدوات والمستلزمات التي يحتاجها المستشار، إضافة الى ضعف المعرفة العلمية في الممارسة الارشادية لد المستشارين ونقص الخبرة العملية وعدم قناعة الطلبة والمعلمين والاسر بالارشاد النفسي والاسري والتي ظهرت عند غالبية إجابات المستشارين.

٦. **دراسة (اللوزي، ٢٠٠٦)** والتي هدفت الى التعرف على مراحل ممارسة الارشاد الاسري في الاردن والصعوبات الي تواجهها، وقد اشارت النتائج الى ان الارشاد الاسري في الأردن غير رسمي اذ يمارس من خلال العائلة والاقارب وبعض الاخصائيين الغير متخصصين، وبعد ظهور الارشاد

الاسري في الاردن واجهته العديد من الصعوبات والمعوقات التي تتعلق بعمل ومهنة المرشد الاسري ووسائل الاعلام والصعوبات المهنية والثقافية والقانونية التي تحد من عمل المرشد وتعزيز مكانة الارشاد الاسري.

٧. دراسة (Michael, H, R & Thomas M. S, 2003) هدفت الدراسة الى معرفة وجهة نظر المستشارين حول الية مواجهة المعوقات والصعوبات وتطوير اليات للتعامل معها، وشملت الدراسة عينة من (١٠٠) مستشار ومعالج مهني من العاملين في جامعة مينوسوتا الامريكية، وتمت من خلال دراسة نوعية مستعرضة شملت أربعة عشر بندا تتعلق بمهنة المستشار وإمكانية تطويره في كافة مستوياتها وقد خلصت النتائج الى ضرورة التركيز على الاهتمام بالأداء العاطفي، واهمية استمرار التفكير في النمو المهني والاستبصار بالمشكلات والوعي بها، ثم وصف مظاهر كيفية تطوير الأداء المهني من خلال التجارب والخبرات الشخصية في مجالات الحياة المدرسية والاسرية والاجتماعية والتفاعل مع الحالات بمختلف مستوياتها في الحياة.

٨. دراسة (Deanna s.p.et al 1998) هدفت الدراسة الى التعرف على المعوقات التي تواجه المستشارين المحترفين في الجامعات والممارسين لإرشاد طلبة الجامعات والتي جمعت من عينة من ٢٣٢٦ طالب جامعي في الولايات المتحدة الامريكية، حيث اشارت النتائج في ضوء التحليل الإحصائي الى ظهور مخاوف الممارسين من ازدياد الطلب على الاستشارات والعملية الارشادية وان بعض العملاء أي الحالات يتخوفون من موضوع العملية الارشادية النفسية والعلاجية والخضوع لها لعدم ثقتهم بها وبنائجها، حيث يكتفون بالاستشارة النفسية فقط.

يستخلص الباحث من خلال عرض الدراسات الى اهمية تناول دراسة معوقات عمل المستشار النفسي والاسري، وظهران المعوقات تمحورت حول معوقات ذات علاقة بالمرشد او المستشار تمثلت في ضعف الممارسة والخبرة واستعمال مهارات وفتيات الارشاد، إضافة الى معوقات تتعلق بالمسترشدين وبعدهم ثقتهم بالعملية الارشادية وصعوبة التواصل مع المستشارين والوصول الى مكان الارشاد، وظهرت معوقات ذات علاقة بالتقنيات والوسائل وطبيعة المكان، وبذلك تعتبر الدراسات المختارة من عدة جامعات ومجلات محكمة على صلة عالية ووثيقة بالدراسة الحالية.

الإجراءات وأدوات الدراسة:

مجتمع وعينة الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع مستشاري الارشاد النفسي والاسري واعددهم (٢١٤) مستشار مؤهلين للعمل في الاستشارات في مؤسسات الخدمات النفسية في السعودية، اما عينة الدراسة فكانت عشوائية من عدة مؤسسات وبلغت ٦٠ فردا منهم ٤٠ مستشارا و ٢٠ مستشارة موزعين حسب التخصص والخبرة على النحو التالي:

جدول رقم (١) يوضح توزيع العينة حسب التخصص

النسبة	عدد الافراد	الاناث	الذكور	الجنس	التخصص
٨٦%	٥٢	١٨	٣٤		تخصصات تربوية ونفسية
١٤%	٨	٢	٦		تخصصات إنسانية اخرى

يتبين من الجدول رقم (١) ان عدد التخصصات في التربية وعلم النفس بنسبة عالية وصلت الى ٨٦% في حين قلت التخصصات الاخرى الإنسانية بنسبة ١٤%، مما يشير الى ان الغالبية من المستشارين متخصصين في العلوم النفسية والتربوية.

حسب الخبرة: يتم عرض متغير الخبرات في الجدول رقم (٢) كالتالي:

جدول رقم (٢) يوضح توزيع العينة حسب الخبرة

النسبة	عدد الافراد	اناث	ذكور	الجنس	الخبرة
٦٠%	٢٦	١٤	٢٢		ما ١-٥ سنوات
٤٠%	٢٤	٦	١٨		٦ سنوات فاكثر

يتبين من الجدول رقم (٢) ان غالبية المستشارين من ذوي الخبرات الأقل وبنسبة ٦٠% مما يدل ان اغلب العاملين في الاستشارات هم من المبتدئين علما بان نسبة ممن تجاوزت خبراتهم ٦ سنوات بنسبة ٤٠% وقليل منهم ذوي خبرات طويلة.

أداة الدراسة: تم تصميم أداة الدراسة بناء على مراجعة الادب النظري والعلمي الخاص بالارشاد والاستشارات، والاطلاع على الدراسات الأجنبية والعربية ذات العلاقة وتم تحديد (٣٠) فقرة تصلح

لتحديد المعوقات وقد تم عرضها على لجنة من السادة الخبراء والمحكمين من ذوي الاختصاص وكان عددهم (١٠) محكمين بهدف معرفة آراءهم وملاحظاتهم من حيث توافق الفقرات مع عنوان الدراسة ومعوقات العمل الاستشاري والارشادي والصياغة اللغوية ومن حيث الكفاية العددية وتوزيعها ومدى وضوح تعليماتها ومستويات الاستجابة عليها وفي ضوء تقييم الأساتذة المحكمين تم شطب عدد من الفقرات لعدم جدواها وتكرارها وتم الموافقة على (٢٤) فقرة بشكلها النهائي والتي حازت على درجة عالية من صدق المحكمين وصلت الى (0,88)، كما وقدرت درجة الثبات بطريقة التجزئة النصفية وبمعدل ثبا وصل الى 0,78، مما يؤكد ان الأداة على قدر عال من الصدق والثبات وانها صالحة لاستخدامها في إجراءات الدراسة الحالية وعليه تكونت أداة الدراسة من (٢٤) فقرة كافية لأغراض الدراسة الحالية وزعت على اربعة ابعاد هي:

البعد الاول: معوقات العملية الاستشارية والارشادية الخاصة بالمستشار تتضمن (٦) فقرات.

البعد الثاني: معوقات العملية الاستشارية والارشادية للأفراد والاسر تتضمن ٦ فقرات.

البعد الثالث: معوقات سببها البيئة والمحيطين بالعملية الاستشارية والارشادية تتضمن ٦ فقرات.

البعد الرابع: معوقات أدوات وتقنيات ووسائل العملية الاستشارية والارشادية تتضمن ٦ فقرات

وقد تم توزيع الاستبانة على عينة الدراسة بوسائل عدة وتعبئتها واعادتها لإتمام عملية التدقيق والتفريغ واجراء التحليل الاحصائي اللازم على البيانات.

المنهج الاحصائي: تم اختيار المنهج العلمي الاحصائي الوصفي الاستكشافي والتحليل البسيط كأسلوب يناسب هذه الدراسة و هو اسلوب دقيق ويتناول كل ابعاد الظاهرة بهدف الحصول على نتائج دقيقة وتناسب وسياق الدراسة الحالية.

نتائج الدراسة وتفسيرها:

في ضوء تحليل البيانات وللإجابة على أسئلة وفرضيات الدراسة توصلت النتائج الى ما يلي:

للإجابة على سؤال "ماهي ابرز معوقات عمل المستشارين" كما هي في الجدول رقم (٣) التالي:

الجدول رقم (٣) يبين الترتيب والنسب لأبعاد ومعوقات عمل المستشار حسب استجابات العينة.

النسبة المئوية	الوسط المرجح	المعوقات	البعد
٧١%	٢,٣	• ضعف الخبرة العملية والممارسة	الأول
٦٩%	٢,٢	• ضعف المهارات المهنية والشخصية	شخصية مستشار
٦٩%	٢,٢	• ضعف استخدام فنيات الإرشاد	الثاني
٦٨%	٢,١	• ضعف قياس وتشخيص المشكلات	العملية الاستشارية
٦٨%	٢,١	• المكان والجو غير مناسبة للإرشاد	الثالث البيئة المحيط
٦٤%	١,٩	• اللامبالاة وضعف الثقة والتعاون	
٦٤%	١,٩	• قلة توفر الاختبارات والمقاييس	الرابع
٦٨%	٢,١	• ضعف ارشفة وتوثيق البيانات	الأدوات والتقنيات

يتبين من خلال الجدول رقم (٣) بان أكثر المعوقات تكرارا بين المستشارين هي في البعد الأول شخصية المستشار والمتمثلة في فقرات ضعف الخبرة والممارسة العملية الإرشادية وبنسبة (٧١%) وبوسط مرجح (٢,٣) وهي الأكثر تكرارا، إضافة الى ضعف المهارات الشخصية والمهنية للمستشارين وبنسبة (٦٩%) وبوسط مرجح (٢,١)، وهذا ما اكدته العديد من الدراسات.

كذلك يتبين من الجدول رقم (٣) بان أكثر المعوقات ظهورا لدى المستشارين تمثلت بالترتيب في: ضعف عملية قياس وتشخيص المشكلات وبنسبة (٦٨%)، وضعف استخدام فنيات الإرشاد بنسبة (٦٩%)، المكان غير مناسبة للإرشاد بنسبة (٦٨%)، ضعف ارشفة وتوثيق البيانات بنسبة (٦٨%) اللامبالاة وضعف الثقة والتعاون بنسبة (٦٤%)، قلة توفر الاختبارات والمقاييس بنسبة (٦٤%)، وبذلك تم الإجابة على التساؤل الأول بوجود معوقات للعملية الإرشادي لدى المستشارين خلال تقديمهم للاستشارات.

وللإجابة على الفرض الثاني والذي ينص على " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معوقات عمل المستشارين تعود للتخصص" كما هي في الجدول رقم (٤) التالي:

الجدول رقم (٤) يبين تحليل النتائج الإحصائية في ضوء متغير التخصص.

مستوى الدلالة	ت المجدولة	ت المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد الأفراد	البيان التخصص
٠,٠٠٠٣ دالة	٠,٠٠٤	٣,٠٠٢	٤,٨٧	٣١,٨٢	٥٢	تخصصات تربوية ونفسية
			٦,٩٧	٣٠,٨١	٨	تخصصات إنسانية

يتبين من عرض الجدول رقم (٤) بان المتوسط الحسابي لذوي تخصصات تربوية ونفسية كان ٣١,٨٢ وبانحراف معياري قدره ٤,٨٧ في حين كان المتوسط الحسابي لذوي التخصصات الإنسانية (أخرى) ٣٠,٨١ وبانحراف معياري قدره ٦,٩٧ وت المحسوبة ٣,٠٠٢ وبمستوى دلالة (٠,٠٠١) لصالح تخصصات تربوية ونفسية، وهذا يؤكد ضرورة ان يكون المستشار النفسي متخصصا في العلوم النفسية والتربوية.

الفرض الثالث: والذي ينص على "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معوقات عمل المستشارين تعود للخبرة" كما هي في الجدول رقم (٥) التالي:

الجدول رقم (٥) يبين تحليل النتائج الإحصائية في ضوء متغير الخبرة.

مستوى الدلالة	ت المجدولة	ت المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد الأفراد	البيان الخبرة
٠,٠٠٠٢ دالة	٠,٠٠٣	٢,٠٠٢	٤,٨٦	٣٠,٠٢	٥٢	١-٥ سنوات
			٣,٥٧	٣١,١١	٨	٦ سنوات فأكثر

يتبين من عرض الجدول رقم (٥) بان المتوسط الحسابي لذوي الخبرة دون خمس سنوات كان ٣٠,٠٢ وبانحراف معياري قدره ٤,٨٦ في حين كان المتوسط الحسابي لذوي الخبرة أكثر من ست سنوات ٣١,١١ وبانحراف معياري قدره ٣,٥٧ وبلغت ت لمحسوبة ٢,٠٠٢ وبمستوى دلالة (٠,٠٠١)

لصالح ذوي الخبرة الطويلة، وهذا يؤكد أهمية الخبرة والممارسة في العملية الإرشادية والاستشارات وهذا ما أكدته عدد من الدراسات السابقة التي تم تناولها.

الفرض الرابع: والذي ينص على "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين معوقات عمل المستشارين تعود للجنس" (ذكور/إناث) كما هي في الجدول رقم (٦) التالي:

الجدول رقم (٦) يبين تحليل النتائج الإحصائية في ضوء متغير الجنس.

البيان	عدد الافراد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	ت المجدولة	مستوى الدلالة
الذكور	٥٢	٣١،١٦	٣،٤٦	٥،٠٢	٠،٠٥	٠،٠١٢
إناث	٨	٣٠،٩١	٣،١٧			غيردالة

يتبين من الجدول رقم (٦) بان المتوسط الحسابي بلغ ٣١،١٦ وانحراف معياري ٣،٤٦ عند الذكور في حين بلغ المتوسط الحسابي عند الإناث ٣٠،٩١ وانحراف معياري بلغ ٣،١٧ و كانت ت المحسوبة ٥،٠٢ بانه لم يظهر اية فروق ذات دلالة عند مستوى ٠،٠١ بين استجابات الذكور والإناث على المعوقات الأكثر بروزا في مواجعتهم اثناء العمل الإرشادي والاستشاري، مما يؤكد اتفاق كلا الجنسين على ان ما جاء من معوقات هي فعلا تواجه المستشارين في عملهم وان هناك اتفاق على المعوقات الأكثر ظهورا وذات الاولوية.

الفرض الخامس: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستشارين في تحديد استراتيجيات واساليب المعوقات كما هي في الجدول رقم (٧) التالي:

الجدول رقم (٧) يبين النتائج حسب تحديد استراتيجيات واساليب مواجهة المعوقات وتكرارها.

الرقم	الاستراتيجيات والاساليب	التكرارات	النسبة من ١٠٠
١	ايجاد معايير جودة عمل المستشار والمرشد.	٥٢	%٨٦
٢	تفريغ المستشار والمرشد للعمل الارشادي.	٥٠	%٨٣
٣	توفير الاختبارات النفسية والتدريب عليها.	٤٩	%٨١
٤	تنظيم وارشفة وتوثيق اعمال المستشار.	٤٨	%٨٠
٥	تبادل الخبرات والاعمال بين المستشارين.	٤٨	%٨٠
٦	عقد الدورات وورش العمل لمهارات وفنيات الارشاد والعلاج النفسي.	٤٦	%٧٦

يتبين من الجدول رقم (٧) تكرار استجابات المستشارين على الحاجة الى استراتيجيات وأساليب لمواجهة المعوقات في عملهم لاستشاري والارشادي والتي تمثلت في الاستراتيجيات الأكثر ظهورا وهي على الترتيب التالي: ايجاد معايير جودة عمل المستشار والمرشد بنسبة ٨٦% ، تفريغ المستشار والمرشد للعمل الارشادي بنسبة ٨٣%، توفير الاختبارات النفسية والتدريب عليها بنسبة ٨١% ، تنظيم وارشفة وتوثيق اعمال المستشارين بنسبة ٨٠%، تبادل الخبرات والاعمال بين المستشارين بنسبة ٨٠%، عقد الدورات وورش العمل لمهارات وفنيات الارشاد والعلاج النفسي بنسبة ٧٦%، ويلاحظ بان هناك اتفاق بين هذه النتيجة ومعظم نتائج اغلب خلاصات الدراسات المبينة في الدراسة الحالية.

الخلاصة والاستنتاجات:

خلصت النتائج السابقة الى اهمية دراسة معوقات العملية الارشادية وما يواجهه المستشارين والاختصاصيين من صعوبات تعيق عملهم مع الحالات والاسر، إضافة الى ان معوقات عمل المستشارين تختلف فيما بينهم في ضوء متغيري الخبرة والتخصص لا تختلف في ضوء متغير الجنس بمعنى الجميع يتفق على وجود معوقات في العملية الارشادية، واطهرت النتائج في هذه الدراسة الى ان هناك اتفاق بوجود معوقات في العملية الارشادي يواجهها المستشارين مع دراسات

سابقة التي تناولها الباحث كدراسة الأسود وجعفرور، ٢٠١٢ مثل نقص التدريب والممارسة العملية ودراسة السويسي، ٢٠١٤ ودراسة جاسم، زينب، ٢٠١١ ونتيجتها مثل: يوجد اختلاف باختلاف متغير الخبرة وكذلك معوق حجم العمل والاشراف على المؤسسات، كذلك دراسة (Aparilyn,B,D,et,a,2017) تتفق على ضرورة وجود استراتيجيات لمواجهة صعوبات ومعوقات العملية الارشادية.

ويقترح الباحث ضرورة التأكيد على تأهيل المستشارين بشكل جاد وتطوير مهنة عمل المستشارين ووضع ضوابط دقيقة للعمل، إضافة الى التدريب على المهارات والفنيات الارشادية واليات واختبارات ومقاييس الفحص النفسي والسلوكي بصورة عميقة.

المراجع العربية والأجنبية:

١. الأسود الزهره وجعفرور، ربيحه(٢٠١٢) معوقات الممارسة النفسية لدى الاخصائي النفسي، دراسة استكشافية، بحث علمي منشور، جامعة غرداية ، الجزائر .
٢. أبواسعد، احمد ودردير، صالح(٢٠١٥)، الاستشارات الاسرية، الطبعة الأولى، دار المسيرة، عمان، الأردن.
٣. الحسن، عبد العزيز(٢٠١٧) المستشار الاسري المعتمد، الطبعة الأولى، اشراقات للنشر، جدة، السعودية.
٤. الزهراني، مسفر سعيد(٢٠٠١) التوجيه والإرشاد النفسي في القرآن الكريم والسنة النبوية الطبعة الأولى، المكتبة المكية، مكة المكرمة، السعودية.
٥. السويسي، سميره (٢٠١٤) معوقات العملية الارشادية لمستشاري التوجيه والإرشاد ولايات الجنوب الجزائر، رسالة ماجستير، كلية العلوم الإنسانية، جامعة قاصدي مرياح، الجزائر .
٦. الشناوي، محمد محروس (١٩٩٦) العملية الارشادية، طبعة الأولى، دار غريب للطباعة والنشر، القاهرة، مصر.
٧. العمر، ناصر بن سليمان (٢٠١٠)، الاستشارة في القرآن الكريم، تقرير بحثي، ملتقى اهل التفسير، المملكة العربية السعودية

٨. الغرير، احمد نايل والعاسمي، رياض نايل (٢٠١٨) تطبيقات برامج الارشاد النفسي، الطبعة الأولى، دار إعصار، عمان، اردن
٩. اللوزي، صلاح والمعاني، محمد (٢٠٠٦) مراحل ممارسة الارشاد السري في الأردن وصعوباته ، عمان ، مجلة جامعة مؤتة للعلوم الإنسانية، الكرك ، الاردن . .
١٠. جاسم، زينب كاضم (٢٠١١) المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية محافظة بابل العراق، بحث منشور، مجلة العلوم الإنسانية جامعة بابل، مجلد ١٩ عدد ٢، العراق
١١. كفاي، علاء الدين (١٩٩٩) الارشاد والعلاج النفسي والاسري، الطبعة الاولى، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر .
١٢. كفاي ، علاء الدين (٢٠١٥) علم النفس الاسري، دار الفكر، عمان، الأردن
١٣. سميره ، ميسون (٢٠٠٩) معوقات الممارسة الارشادية داخل المؤسسات التعليمية: دراسة استكشافية على مستشاري التوجيه والإرشاد، ملتقى الارشاد الأول، جامعة قصادي مرياح، الجزائر .
١٤. زهران، حامد عبد السلام (١٩٩٧) الصحة النفسية والعلاج النفسي طبعة ٣ ، القاهرة ، عالم الكتب .

15. Aprilyn,B.D, Merly,V.A, Nora,N,J.(2017)Problems and Difficulties Encountered and Training needs of College Students: Basis for Improving Guidance and Counseling Services Journal of Multidisciplinary Research. 5, No.1, February 2017
16. Barker,P.(2012)FamilyTherapy,5, adition, ely-Blakkwell, publisher.
17. Deanna.S.pledge. et.al(1998)Stability and severity of presenting at university counseling center, Professional Psychology: research and practice 29(4).
18. Michael,H,R&Thommas,M.S,(2003)The Journey of The Counselor and therapist: Research findings and perspectives un professional development, Journal of career development30(1).
19. Patterson,C.H(1986)Theory Of Counseling And Psychotherapy,4adition,Harbar world, USA.
20. Rogers,C. (2015) Client Centered Therapy Definition Techniques and Goals, (report) Garl Rogers Client Center, New York ,USA