

## "تحسين جودة الخدمات الصحية المُقدّمة لعلاج الأمراض المعدية"

إعداد : محمد علي الشمري

مجال البحث: طبي

البريد الإلكتروني: moh\_ali22@yahoo.com

### المخلص :

تعد العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية مشكلة من مشكلات الصحة العامة المهمة لأنها تحدث كثيرا مسببة المراضة والوفيات كما أنها تمثل عبئا كبيرا يتقل كاهل المرضى وعاملي الرعاية الصحية والنظم الصحية وتحدث هذه العدوى في جميع أنحاء العالم وتؤثر في كل البلدان بغض النظر عن مستويات التنمية فيها وقد تؤدي فاشيات العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية إلى عواقب وخيمة في المستشفيات كما قد تؤدي سرايته من المرضى السابقين والزوار والعاملين إلى وقوع فاشيات في المجتمع ومن الدروس التي تم استيعابها من هذه الدراسة أن بإمكان المنشآت الصحية أن تضخم من حجم انتشار العدوى , ويعتبر الإعداد الملائم ووجود ثقافة مؤسسية راسخة تنطوي علي ممارسات مأمونة في مجال الرعاية الصحية بهدف الوقاية من مسببات المرض ومكافحة انتشارها من الأمور التي لا بد منها في مكافحة فاشية انتشار العدوى التي تؤثر في المجتمع ويتمثل الهدف من هذه الدراسة منع ومكافحة العدوى في مجال الرعاية الصحية ومساندة المؤسسات الصحية في هذا الهدف ومساعدتهم في اتخاذ النهج الصحيح لتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة وإعطائهم التوصيات حول العناصر الرئيسية التي يجب اتخاذها لمكافحة العدوى

### الكلمات المفتاحية

الأمراض المعدية, الخدمات الصحية, المؤسسات الصحية, انتشار العدوى, مكافحة العدوى, الجودة الصحية,

## المقدمة

شهدت المرحلة الأخيرة نموا كبيرا متناميا في قطاع الخدمات ، والذي أصبح مكانا بارزا في اقتصادات البلدان. ومن بين القطاعات الخدمية التي تحتل مكانة بارزة ، قطاع الخدمات الصحية بسبب طبيعة الخدمات التي يقدمها هذا القطاع واتصالها المباشر بصحة أفراد المجتمع وحياتهم. فقد أصبح الوضع الصحي لأي مجتمع يعطي صورة واضحة عن مدى التنمية الاقتصادية والاجتماعية والروح الثقافية لهذا المجتمع. مما دفع الدول التي تتطلع إلى التقدم بين دول العالم إلى الاهتمام بالخدمات الصحية المقدمة.

أصبحت الجودة مهمة للغاية بسبب صلتها بجوانب الأنشطة البشرية كافة ، وذلك لأن الاهتمام أصبح ظاهرة عالمية وشهد تطوراً ملحوظاً حيث تسعى المؤسسات إلى تقديم خدمات عالية الجودة وأكثر من ذلك . إن العديد من المؤسسات وفلسفة الإدارة ونمط الحياة في سياق ثابت هي التي تغيرت كثيراً ، وهذا جعل الاهتمام بنوعية الخدمات أصعب وتعقيدا من الاهتمام بجودة المنتجات.

الجودة في المؤسسات الصحية هي طريقة صحية لتحسين وتقديم الخدمات الصحية الممتازة لتلبية احتياجات المرضى والحصول على رضاهم والاستفادة القصوى من الموارد المتاحة وكذلك المساهمة بشكل قوي مكافحة انتشار العدوى وأخذ الترتيب الخاص بالوقاية من عدوى المستشفيات أو العدوى المصاحبة لتقديم خدمات الرعاية الصحية.

تعالج مشكلة مكافحة العدوى العوامل المرتبطة بانتشار العدوى داخل الأماكن التي يتم فيها تقديم الرعاية الطبية (إما من مريض إلى مريض آخر ، أو المرضى إلى موظفي المستشفى ، أو الموظفين إلى المرضى أو الي زملائهم) ، بما في ذلك الوقاية (النظافة / غسل اليدين ، التنظيف / التطهير / التعقيم ، التطعيم والمراقبة) ، فإن العنوان المستخدم عادة في مجال الرعاية الطبية هنا هو "السيطرة والوقاية من العدوى"

هذا هو نتيجة السنوات الأخيرة من الزيادة في عدد المرضى الذين يحضرون المؤسسات الصحية. وقد رافق الزيادة في عدد المرضى بظهور عدة مظاهر ومشاكل جديدة، عن وجود طوابير طويلة من المرضى مقابل مراكز الخدمة وطول فترة الانتظار للمرضى، والتي يمكن في بعض الأحيان يؤدي إلى تدهور حالتهم الصحية ، والتي لها تأثير مباشر على نوعية الخدمة الصحية المقدمة ، وهذا يتحتم على صناع القرار في المؤسسات الصحية الاستجابة بسرعة وتقليل وقت انتظار المرضى وتحسين نوعية الخدمات المقدمة الصحية وسبل اعتماد الأساليب العلمية المختلفة التي تساعد في هذه المشكلة تم حلها باستخدام أحد أساليب بحوث العمليات، وهي الطابور النماذج التي ساهمت في معالجة من العديد من الظواهر التي تنتظر في الواقع

### أسئلة البحث

ما هي اسباب انتشار العدوى في المؤسسات الصحية؟

كيف نحد من انتشار العدوى؟

ما هي العلاقة بين وقت انتظار المريض ونقل العدوى بين المرضى؟

### مشكلة البحث

في السنوات الأخيرة ، كان هناك الكثير من الأمراض المعدية مثل نزلات البرد والانفلونزا وغيرها وقد عملت مسبباتها على تطوير نفسها حيث نتج عن ذلك أمراض معدية ضارة جداً وخطيرة. لقد تطورت أسباب انتشار العدوى بين الناس فقد تنتقل العدوى من خلال الهواء او ملامسة المريض لشخص. وتعد المؤسسات الصحية أرض خصبة لانتشار هذه العدوى ومن هنا تأتي أهمية تحسين الخدمات الصحية للحد من انتشار هذه العدوى خصوصا في أماكن العلاج وتحسين ايضا طرق العلاج للقضاء علي تلك الأمراض قبل تفشيها في المجتمع

### أهمية البحث:

أصبحت مكافحة العدوى الصحية واحدة من أهم القضايا التي يجب على جميع المؤسسات الصحية الاهتمام بها وكذلك أهمية المؤسسات الصحية ودورها الكبير في أي مجتمع ، الأمر الذي يتطلب معرفة الأساليب العلمية المختلفة المستخدمة في هذه المؤسسات والعمل على تحسين عملية صنع القرار باستخدام أساليب البحث المختلفة.

### منهجية البحث

رغبة في التعرف على جوانب الموضوع ، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي عند عرض الجانب النظري والمفاهيم المختلفة لمراعاة جوانب الموضوع وفهم جميع مكوناته. ويتم ذلك من خلال مجموع الدراسات والبحوث المتوفرة

### الإطار النظري

المفاهيم العامة حول المؤسسات الصحية

تنظيم الخدمات هو واحد من أهم مؤسسات عصرنا. لقد أصبح مكانًا مهمًا في حياتنا اليومية. المؤسسات الصحية هي الأهم لأنها توفر العديد من أنواع الخدمات الصحية اللازمة لصحة الناس.

هناك عدة تعريفات للمؤسسة الصحية ، بما في ذلك:

في البداية ، يمكن تقديم التعريف التالي: "جميع المؤسسات النشطة في مجالات الصحة ، والرعاية الطبية العامة والمتخصصة ، وإدارة الرعاية الطبية وخدمات الدعم مثل المستشفيات ، وإعادة التأهيل ، ودور الرعاية الطبية ، والمسنين ، والصحة العقلية. والتدخل أثناء الأزمات ومستشفيات الأمراض النفسية".

يمكن أيضا تعريف المؤسسة الصحية بأنها الكيان المسؤول عن توفير العلاج والرعاية الطبية. • الحكومة: إحدى مؤسساتها الخدمية المسؤولة عن توفير جميع احتياجات المجتمع لتحسين واقع الصحة في البلد بأفضل طريقة.

وسنقدم تعريفاً آخران للمؤسسات الصحية توضع دور هذه المؤسسات

التعريف الأول هو مركز خدمة متخصص في تقديم خدمة متكاملة. وهي عبارة عن مجموعة من التخصصات والمهن الطبية والخدمات غير الطبية والأدوية والمواد نظمت بأسلوب محدد لخدمة المرضى الحاليين والمحتملين وتلبية احتياجاتهم والاستمرار مؤسسة الصحة.

التعريف الثاني هي مؤسسة تهدف إلى تحسين الصحة هذا الهدف الرئيسي لأي المؤسسة صحية وهو ليس الهدف الوحيد ، وتنقسم إلى قسمين: تحقيق أفضل مستوى من الصحة (الجودة) ،

والحد قدر الإمكان من الفوارق القائمة بين الأفراد في تسيير حصولهم على الرعاية الصحية

### تعريف العدوى

تعرف العدوى الأولية بأنها تغلغل الميكروبات والفيروسات المسببة للمرض في جسم الإنسان الأمراض المعدية

هي الأمراض التي تؤثر على أي كائن حي مثل البشر. على سبيل المثال ، يمكن أن ينتقل الفيروس أو الميكروب الذي يسبب المرض إلى كائن حي آخر من نفس النوع (أو نوع آخر) حيث ينتقل الجدري أو الطاعون من شخص إلى آخر

يمكن أن يحدث انتقال المرض بعدة طرق ، بما في ذلك الاتصال الجسدي ، والأغذية الملوثة ، وسوائل الجسم ، والتلامس مع أجسام ملوثة، واستنشاق الهواء بالقرب من مريض أو العطاس المرضى عدوى المستشفى

هي عدوى اكتسبها المريض بعد دخوله المستشفى ، مما يعني أن الشخص لم يصاب بالعدوى عند دخوله للمستشفى ولا يظهر إلا بعد 72 ساعة أو أكثر من دخول المستشفى.

## مكافحة العدوى

يشير المصطلح هذا الي اخذ الترتيب الخاصة للوقاية من عدوى المستشفيات أو العدوى المرتبطة بتوفير خدمات الرعاية الصحية. هذه الإجراءات, إجراء السيطرة على العدوى المتعلقة المستشفى و علم الأوبئة المرتبطة بممارسات الصحة العامة بدلا من معالجة المجتمع ككل.

## أهم أسباب العدوى

الأمراض المعدية هي الاضطرابات التي تسببها الكائنات الحية - مثل البكتيريا والفيروسات والفطريات أو الطفيليات. العديد من الكائنات الحية تعيش في أجسادنا. عادة ما تكون غير ضارة أو حتى مفيدة ، ولكن في ظل ظروف معينة ، قد تسبب بعض الكائنات الحية المرض.

بعض الأمراض المعدية يمكن أن تنتقل من شخص لآخر. يتم نقل بعض عن طريق لدغات من الحشرات أو الحيوانات. ويتم اكتساب الآخرين عن طريق تناول طعام أو مياه ملوثة أو التعرض للكائنات الحية في البيئة. تختلف العلامات والأعراض اعتمادًا على الكائن الحي الذي يسبب العدوى ، ولكنها غالبًا ما تشمل الحمى والتعب. قد تستجيب الإصابات الخفيفة للراحة والعلاجات المنزلية ، في حين أن بعض أنواع العدوى التي تهدد الحياة قد تتطلب دخول المستشفى.

يمكن منع العديد من الأمراض المعدية ، مثل الحصبة وجدري الماء ، عن طريق اللقاحات. يساعد غسل اليدين المتكرر والشامل أيضًا على حمايتك من معظم الأمراض المعدية.

## الأسباب

يمكن أن تحدث الأمراض المعدية بسبب:

بكتيريا. هذه الكائنات أحادية الخلية هي المسؤولة عن أمراض مثل التهاب الحلق والتهابات المسالك البولية والسل. الفيروسات. أصغر من البكتيريا ، تسبب الفيروسات العديد من الأمراض - تتراوح من نزلات البرد إلى الإيدز. الفطريات. تسبب العديد من الأمراض الجلدية ، مثل السعفة و قدم الرياضي ، بسبب الفطريات. أنواع أخرى من الفطريات يمكن أن تصيب الرئتين أو الجهاز العصبي. الطفيليات. تنتج الملاريا عن طفيلي صغير ينتقل عن طريق لدغة البعوض. قد تنتقل الطفيليات الأخرى إلى البشر من براز الحيوانات.

## انتقال العدوى

### اتصال مباشر

طريقة سهلة للقبض على معظم الأمراض المعدية هي عن طريق الاتصال مع شخص أو حيوان لديه العدوى. ثلاث طرق يمكن أن تنتشر بها الأمراض المعدية من خلال الاتصال المباشر هي:

شخص لشخص. من الطرق الشائعة لانتشار الأمراض المعدية هو الانتقال المباشر للبكتيريا أو الفيروسات أو غيرها من الجراثيم من شخص إلى آخر. يمكن أن يحدث هذا عندما يلمس شخص مصاب بالبكتيريا أو الفيروسات القبلات أو العطس أو السعال أو العطس على شخص غير مصاب..

الحيوان الى الشخص. إن التعرض للعض أو الخدش بواسطة حيوان مصاب - حتى حيوان أليف - يمكن أن يجعلك مريضاً ، وفي الظروف القصوى ، يمكن أن يكون قاتلاً. يمكن أن تكون معالجة فضلات الحيوانات خطيرة أيضاً. على سبيل المثال ، يمكنك الحصول على عدوى داء المقوسات عن طريق غسل صندوق القمامة الخاص بك.

الأم إلى الجنين. قد تنقل المرأة الحامل جراثيم تسبب الأمراض المعدية لطفلها الذي لم يولد بعد. بعض الجراثيم يمكن أن تمر عبر المشيمة. الجراثيم في المهبل يمكن أن تنتقل إلى الطفل أثناء الولادة

### اتصال غير مباشر

كما يمكن أن تنتقل الكائنات الحية المسببة للمرض عن طريق الاتصال غير المباشر. يمكن أن تبقى العديد من الجراثيم على جسم غير حي ، مثل مقبض الطاولة أو مقبض الباب أو صنبور.

عندما تلمس مقبض الباب الذي يصنعه شخص مريض بالأنفلونزا أو نزلة برد ، على سبيل المثال ، يمكنك التقاط الجراثيم التي تركها أو خلفها. إذا قمت بعد ذلك بلمس عينيك أو فمك أو أنفك قبل غسل يديك ، فقد تصاب بالعدوى.

### لدغ الحشرات

تعتمد بعض الجراثيم على ناقلات الحشرات - مثل البعوض والبراغيث والقمل أو القراد - تُعرف هذه الحشرات بأنها ناقلات. يمكن أن يحمل البعوض طفيل الملاريا أو فيروس غرب النيل

## طعام ملوث

طريقة أخرى يمكن للجراثيم المسببة للأمراض أن تصيبك هي من خلال الغذاء والماء الملوثين. تسمح آلية النقل هذه بنشر الجراثيم للعديد من الناس من خلال مصدر واحد. على سبيل المثال ، E. coli هي بكتيريا موجودة في أو على أطعمة معينة - مثل الهامبورجر غير المطهو جيداً أو عصير الفاكهة غير المبستر.

"العدوى المرتبطة بالموؤسسات الصحية" تؤدي إلى أمراض خطيرة ومعدلات وفيات عالية ، وتكلفة تشخيص وعلاج ومعالجة هذا النوع من الأمراض تتجاوز مليار دولار سنوياً في الولايات المتحدة وحدها.

تتميز أسباب العدوى في المراكز الصحية بالفوعة الشديدة وقدرتها غير العادية على مقاومة المضادات الحيوية بطريقة مترامنة متعددة ، أي أن نوعاً من البكتيريا يكون مقاوماً لمجموعة كبيرة من المضادات الحيوية، الأمر

الذي يجعل من علاج الالتهابات "التي كانت في السابق تعتبر بسيطة" أمراً معقداً جداً وقد تكون في بعض الأحيان مستحيلاً. ولابد من التنويه ان طبيعة المرضى في مراكز الرعاية الصحية تكون في الغالب من فئة ضعاف المناعة إما نظراً للسن أو لإصابتهم بأمراض أخرى الامر الذي يجعل اصابتهم بعدوى المستشفيات سهلاً

## الوقاية

يمكن أن تدخل العوامل المعدية جسمك من خلال:

اتصال الجلد أو إصابات

استنشاق الجراثيم المحمولة جوا

تناول الطعام الملوث أو الماء الملوث

القراد أو لدغات البعوض

الاتصال الجنسي

اتبع هذه النصائح لتقليل خطر إصابة نفسك أو الآخرين:

اغسل يديك. هذا مهم بشكل خاص قبل وبعد إعداد الطعام ، وقبل تناول الطعام ، وبعد استخدام المراحيض. وحاول ألا تلمس عينيك أو أنفك أو فمك بأيديكم ، لأن هذه الطريقة شائعة تدخل الجراثيم الجسم.

أخذ اللقاح. يمكن أن يقلل التلقيح بشكل كبير من فرص الإصابة بالعديد من الأمراض. تأكد من مواكبة مستجدات التلقيح الموصى بها ، وكذلك أطفالك.

ابق في المنزل عندما تكون مرضاً. لا تذهب إلى العمل إذا كنت تتقيأ أو تعاني من الإسهال أو تعاني من الحمى. لا ترسل طفلك إلى المدرسة إذا كان يعاني من هذه الأعراض أيضاً.

قم بتحضير الطعام بأمان ابق العدادات وأسطح المطبخ الأخرى نظيفة عند إعداد وجبات الطعام. بالإضافة إلى ذلك ، على الفور بقايا الطعام - لا تدع الأطعمة المطبوخة تبقى في درجة حرارة الغرفة لفترات طويلة من الزمن. لا تشارك العناصر الشخصية. استخدم فرشاة أسنانك الخاصة والمشط والحلاقة. تجنب مشاركة أكواب الشرب أو أواني الطعام.

السفر بحكمة. إذا كنت مسافراً خارج البلاد ، فتحدث مع طبيبك عن أي تطعيمات خاصة - مثل الحمى الصفراء أو الكوليرا أو التهاب الكبد A أو B أو حمى التيفوئيد

### ماهية جودة الخدمات الصحية

تعتبر جودة الخدمة واحدة من أهم القضايا في مؤسسات الخدمات بشكل عام ، وفي المؤسسات الصحية على وجه الخصوص ، نتيجة للتطورات في قطاع الصحة والزيادة المستمرة في الطلب على الخدمات الصحية. إن توفير الخدمات الصحية الجيدة هو مطلب شائع يستجيب لأهداف ومصالح جميع العملاء مع المؤسسات الصحية.

### جودة الخدمة الصحية

لقد ركزت وجهات نظر الباحثين على تعريف جودة الخدمة من وجهة نظر المؤسسة التي توفر الخدمة (مؤسسة صحية) ، وتركز أيضاً على المستفيد من الخدمة (المريض) في QoS.

القسم الأول: تعريف جودة الخدمة يقدم الباحثون عدة تعريفات لتحديد جودة الخدمة ، والتي تشمل: - جودة الخدمة محددة على النحو التالي: "توفير الأداء المطلوب للعميل ، الذي يلبي ويرضي رغباتهم بسعر تنافسي. في الوقت المناسب ووفقاً للطرق والأساليب المناسبة. كما يمكن تعريفه على أنه: "الفرق بين الخدمة المستلمة والخدمة التي يتوقع أن يتلقاها المستفيد من الخدمة.

### أهمية وأهداف جودة الخدمة الصحية

هناك سلسلة من المؤشرات الرئيسية التي يمكن من خلالها استنتاج أهمية الجودة في الخدمات الصحية العامة والخاصة ، وهناك العديد من الأهداف لجودة الخدمات الصحية.



وفيما يلي أهم المؤشرات للإشارة إلى أهمية الجودة في الخدمات الصحية:

كانت الخدمة مرتبطة بشكل كبير بالجودة ، لذا أصبح من الضروري اعتماد سلسلة من المعايير للإشارة إلى مستوى الرضا الذي يتم التوصل إليه من خلال الرابط. بين الخدمة والجودة. وأدى ذلك إلى اعتماد مقياس يسمى (Servqual) ، وهو عبارة عن سلسلة من المعايير المتكاملة والمتراصة لمعرفة رأي المستهلك من أجل انتظار أداء الخدمة المقدمة من المنتج وفقاً لسلسلة من الخصائص أي أن هذه التدابير متعددة الأبعاد تعتمد على معرفة الفجوة بين ما يفهمه المستفيد.

وبالتالي لا يمكن تحليلها عن طريق تسويق الخدمات الصحية دون اختبار الجودة. - أصبحت الجودة بعداً أساسياً يجب اعتماده كأساس للقياس والتأثير للإشارة إلى مستوى الجودة. - الجودة في الخدمات الصحية هي مؤشر مهم لقياس مستوى الرضا الذي يحققه المريض فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها أي مؤسسة صحية ويشير إلى مستوى الاستجابة لما يتوقعه المريض من تلك الخدمة.

الأهداف الرئيسية لخدمة جودة الصحة هي:

- ضمان الصحة البدنية والنفسية للمستفيدين (المرضى). - توفير خدمة صحية عالية الجودة تحقق رضا المستفيد (المريض) وتزيد من ولائه للمؤسسة الصحية ، التي ستصبح بعد ذلك وسيلة فعالة لتلك المؤسسة الصحية. -
- معرفة آراء ومفاهيم المستفيدين (المرضى) وقياس مستوى رضاهم عن الخدمات الصحية أداة مهمة في البحث الإداري وتخطيط وتطوير حزم الرعاية الصحية.
- تطوير وتحسين قنوات الاتصال بين المستفيدين (المرضى) من الخدمة الصحية ومقدميها.
- السماح للمؤسسات الصحية بأداء وظائفها بكفاءة وفعالية.
- تحقيق مستويات أفضل من الإنتاجية. الهدف الرئيسي من تطبيق الجودة هو الوصول إلى مستوى الرعاية الصحية المقدمة للمستفيدين (المرضى).

## نتائج البحث

لقد حاولنا من خلال هذه الدراسة بيان دور تحسين الخدمات الصحية في منع انتشار العدوى بين وبالأخص انتشارها في المؤسسات الصحية التي تعد موطن انتشار الأمراض بين المرضى  
إستطعنا إيضاح مدى مساهمة تحسين وتطوير وزيادة عدد المؤسسات الصحية ودورها في تحسين جودة الخدمات المقدمة، ويمكن تلخيص أهم النتائج التي تم التوصل إليها فيما يلي

معظم العاملين في المؤسسات الصحية لديهم معرفة ضعيفة بطرق وأسباب انتشار العدوى بين المرضى  
أن هناك عدم استغلال جيد لموارد المؤسسات الصحية لتقليل العدوى بين المرضى وأن المؤسسات الصحية هي أكثر أماكن انتشار العدوى  
ضعف التطورات في مجالات التشخيص المختلفة واعتمادها على أساليب قديمة وكذلك في تقنيات مكافحة العدوى

## المقترحات

- ضرورة القيام بعمل دورات تنشيطية أساسيات مكافحة العدوى لرفع مستوى أداء العاملين داخل أقسام المؤسسات الصحية
- ضرورة استخدام نماذج صفوف الانتظار وذلك لأجل تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة وكذلك لتقليل انتشار العدوى بين المرضى
- ضرورة عمل المزيد من الدراسات والأبحاث في هذا المجال وذلك لندرة الأبحاث والتوصيات الواجب توافرها للحد من انتشار العدوى وزيادة جودة الخدمات الصحية
- ضرورة تعيين فريق تقني من المتخصصين في مكافحة العدوى لمنح الإرشادات للمرضي لتجنب اصابت غيرهم بالعدوى
- ضرورة تزويد المؤسسات الصحية بتقنيات مكافحة انتشار التلوث
- ضرورة اتخاذ الإجراءات والترتيبات لتنظيم وتنسيق الأنشطة المختلفة لفريق الرعاية الطبية وذلك لضمان تواجد خدمات الرعاية الصحية علي النحو السليم بالكم وضمان وصول مستحقيها لها والانتفاع بها.

## مراجع البحث

- طلال بن عايد الأحمدى, إدارة الرعاية الصحية، معهد الإدارة العامة، الرياض، المملكة العربية السعودية،
- عتيق عائشة: جودة الخدمات الصحية في المؤسسات العمومية الجزائرية ، مذكرة ماجستير، كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية، جامعة أبو بكر بالقائد تلمسان، الجزائر،
- حسان جعفر, (1996) " الأمراض المعدية" , دار المناهل للطباعة والنشر والتوزيع
- سبيرو فاخوري (1998), الامراض المتناقلة, دار العلم للملايين
- هاريل مونري, ( 2004). استعراض موجز للأثار المترتبة على مكافحة العدوى.
- دبون عبد القادر, (2012), دور التحسين المستمر في تفعيل جودة الخدمات الصحية (، مجلة الباحث، ورقلة، الجزائر
- وزارة الصحة السعودية (MOH) ، دليل السياسات والإجراءات الصحية. عام 1422 هـ.
- Schulster, L., et al.,(2003) Guidelines for environmental infection control in health-care facilities: recommendations of CDC and the Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee (HICPAC)
- Miller, C.H. and C.J. Palenik,(2010) ,Infection Control and Management of Hazardous Materials for the Dental Team.