



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الملك عبد العزيز

كلية الأعمال برابغ

الدراسات العليا – قسم الإدارة الرياضية

دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية

(مشروع بحثي مقدم ضمن متطلبات نيل درجة الماجستير في الإدارة الرياضية)

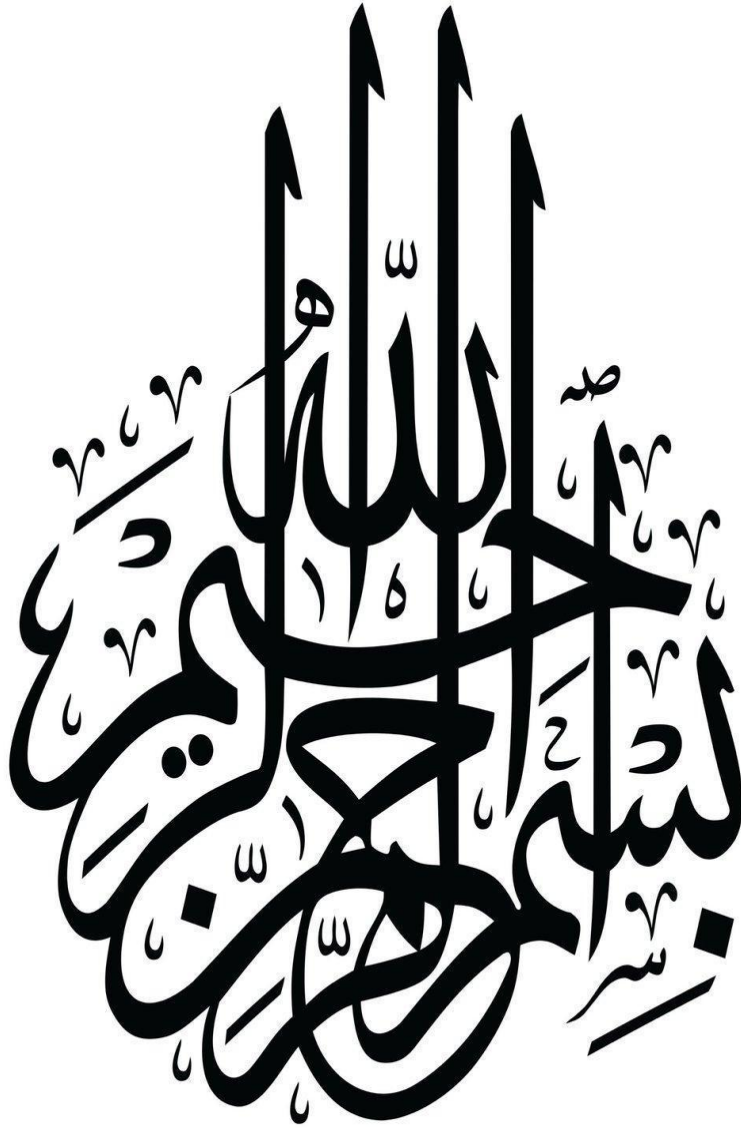
إعداد الباحثة

هديل ياسر محمد المصري

إشراف الدكتورة

إخلاص زمزمي

2020م / 1441هـ



ملخص البحث

هذه الدراسة سلطت الضوء على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية وتم اختيار الباحث لإجراء هذه الدراسة لعدة أهداف منها التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية ، الاطلاع على حال وواقع تكنولوجيا المعلومات في الإدارات الرياضية ، معرفة دور الأشخاص المختصين في قسم تكنولوجيا المعلومات في الإدارات الرياضية من نواحي الاستخدام والتطوير ، معرفة دور التطبيقات والتقنيات الحديثة في مجال الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية ، بلغت عينة الدراسة (102) اداري رياضي ذكور واناث وأشارت النتائج الى أن تكنولوجيا المعلومات تعمل على تزويد المؤسسة الرياضية بالمعلومات مما يساعد على ادارتها، تكنولوجيا المعلومات تعمل على زيادة القدرات الإدارية للرياضيين ، تكنولوجيا المعلومات تعتبر المحرك الرئيسي للعمل بالمؤسسات الرياضية ،انتشار التقنيات في الإدارات الرياضية يسهل سير العمل وتبادل المعلومات، تساهم التجارة الإلكترونية من خلال منصات التذاكر والبيع عبر الانترنت من تحسين العمل الإداري من خلال جذب الجمهور ورفع اقتصاد المنظمة الرياضية ، تساعد التطبيقات الإدارية على تحسين أداء العمل الرياضي ، الأفراد ذوي الكفاءة العالية في التعامل مع تكنولوجيا المعلومات يرفعون من إنتاجية العمل الإداري في المؤسسات الرياضية.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات – الإدارة الرياضية – تحسين الأداء.

Abstract

This study highlighted the role of information technology in improving the performance of sports management in the Kingdom of Saudi Arabia and the researcher was chosen to conduct this study for several goals, including identifying the role of information technology in improving the performance of sports management in the Kingdom of Saudi Arabia, see the status and reality of information technology in sports departments , Knowing the role of specialized people in the information technology department in sports departments in terms of usage and development, knowing the role of modern applications and technologies in the field of sports management in the Kingdom of Saudi Arabia, the study sample reached (10) 2) Male and female sports administrator, the results indicated that information technology is working to provide the sports establishment with information which helps in its management, information technology is working to increase the administrative capabilities of athletes, information technology is the main driver for work in sports institutions, the spread of technologies in Sports departments facilitate the workflow and exchange of information. E-commerce through ticketing and selling platforms via the Internet contributes to improving administrative work by attracting the public and raising the economy of the sports organization. Administrative applications help improve the performance of uncle Sports, individuals with high efficiency in dealing with information technology raise the productivity of administrative work in sports institutions. Key words: Information Technology - Sports Management - Performance Improvement.

Key words: Information Technology - Sports Management - Performance Improvement.

شكر وتقدير

الحمد لله الكريم الرحمن واسع الفضل المحسن المنان، على وأفر نعمه وأفضاله وتوفيقه وتيسيره، فله الحمد والشكر كما يليق بجلال وجهه وعظيم قدرته وسلطانه، والصلاة والسّلام على أكرم خلقه نبينا محمد، وعلى آله وصحبه ومن والاه، أما بعد:

يسرني بعد أن أتممت بفضل الله ورعايته إعداد هذه الأطروحة أن أتوجه إلى الله عز وجل بالحمد والشكر الذي ألهمني الطموح والصبر، وسدد خطاي لإتمام هذا العمل العلمي، وقيض لي من الأساتذة الأفاضل والعلماء الأجلاء مَنْ كانوا مشاعل نور أضاعت لي طريق العلم والمعرفة.

ومهما تقدمنا وفُتِحَت أماننا طرق النجاح، ووصلنا لكل ما نحلم به، علينا أن نتذكر من كان سبباً في نجاحنا من ساندنا، وأمسك بيدنا للاستمرار في طريقنا للنجاح والتقدم، هم الذين من وجودهم خُلق النجاح والإبداع فمهما عبرنا لهم فالكلمات قليلة بحقهم، فمن واجبنا أن نقدم لهم التقدير والشكر والاحترام.

كل الشكر مقدم الى عميد كلية الأعمال براينغ: د. خالد الشعبي.

كل الشكر مقدم الى مشرفة البحث: د. إخلص زمزمي.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- 1/1 مقدمة الدراسة.
- 1/2 مشكلة الدراسة.
- 1/3 أسئلة الدراسة.
- 1/4 أهداف الدراسة.
- 1/5 أهمية الدراسة.
- 1/6 حدود الدراسة.
- 1/7 مصطلحات الدراسة.

1/1 المقدمة

تعيش المنظمات اليوم تقدم وتطور كبير وتحولات جذرية متسارعة على المستويات الإدارية والاقتصادية والمعرفية والتكنولوجية.

ويواجه العالم اليوم انفجار معلوماتي ومعرفي هائل لذلك ظهر دور تكنولوجيا المعلومات وهو مجال واسع يهتم بالتقنية ومجالاتها المتعلقة بمعالجة وإدارة المعلومات، ودراسة وتطوير وتصميم وتفعيل ودعم الأنظمة التي تعتمد على الحواسيب، ومن خلال تقنية وتكنولوجيا المعلومات يمكن للإنسان التخلي عن النظم التقليدية المعقدة والصعبة، واستبدالها بالتقنيات الحديثة السهلة مما يؤدي إلى تقليل الجهد والوقت والأيدي العاملة، وهي تستخدم في كل المجالات ومنها مجال الإدارة الرياضية.

ويظهر دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية من خلال مواكبة عجلة التطور والنمو وتحقيق الأهداف في الإدارة الرياضية، تعتبر التكنولوجيا اليوم هي وسيلة فعالة وضرورية لمواجهة التحديات وهي لازمة لتطوير الفرد في المجال الرياضي، وبناء بنك للمعلومات الإدارية الرياضية يعطي حياة وديناميكية لاستثمار هذه المعلومات في تطوير بنية الإدارة وخروج الإدارة من واقع التشتت وببطء الحركة وعشوائية الكادر البشري الواسع إلى الديناميكية والمعرفة حيث تعتبر تكنولوجيا المعلومات مورد أساسي تعتمد عليه المنظمات في سير العملية الإدارية وتدعيم القرارات .

ولو نظرنا ان تكنولوجيا المعلومات هيكل متراكم من التقنيات المتطورة (بكافة اشكالها) والمستخدمة من قبل ادارة المنظمة ومواردها البشرية للوصول الى أفضل الحالات في تحسين الاداء وزيادة الانتاجية وتحقيق رضا المستهلك (الزبون) عن الخدمات أو السلع التي تطبق هذه التقنيات وانعكاس ذلك في تعزيز الموقع التنافسي للمنظمة.

(المعهد، 2016).

"وتكنولوجيا المعلومات عبارة عن ثورة المعلومات المرتبطة بصناعة وعبارة المعلومات وتسويقها وتخزينها واسترجاعها وعرضها وتوزيعها من خلال وسائل تقنية حديثة ومتطورة وسريعة، ذلك من خلال الاستخدام المشترك للحاسبات ونظم الاتصالات الحديثة". (كراع ، 2019).

1/2 مشكلة الدراسة:

لاحظت الباحثة من خلال بحثها واطلاعه وبعد دراسة تخصص الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية:

- 1- أن العمل الإداري الرياضي المعتمد على تكنولوجيا المعلومات لا يزال بطيء وضعيف ولا يجاري التطور الهائل في الدول المتقدمة.
- 2- البقاء على الطرق التقليدية وعدم استخدام جميع تقنيات تكنولوجيا المعلومات مما يؤدي الى ضعف الرياضة ادارياً وفنياً على الإنتاج والعمل الإداري الداخلي والخارجي على مستوى المنافسات والبطولات.
- 3- بعض الإدارات الرياضية تفتقد الأشخاص ذو الخبرة والكفاءة للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة.
- 4- التعامل مع الملفات والمستندات الورقية التقليدية وعدم استخدام التقنيات الحديثة وقواعد البيانات.
- 5- تفتقد بعض الإدارات الرياضية الجانب التقني من خلال تطبيقات خاصة بالمؤسسة الرياضية مثل تطبيق خاص بالمحاسبة او البصمة او الموقع الالكتروني.

لو نظرنا الى الدول المتقدمة رياضياً نجد أن تكنولوجيا المعلومات هو العامل الرئيسي في قوة العمل الإداري وتنظيماته الداخلية وفي التقدم والتطور وحصد البطولات من خلال مواجهة الانفجار المعرفي والمعلوماتي ورفع اقتصاديات الدول والمحافظة على تاريخ وارثيف المنظمة الرياضية.

1/3 أهمية الدراسة:

يساهم البحث في تحسين أداء الإدارة الرياضية من خلال تكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية

ويساهم في لفت انتباه الإداريين في المنظمات والمؤسسات الرياضية بأهمية تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات وعوائدها الإيجابية الكبيرة على نجاح الإدارات الرياضية وأيضاً يساهم البحث في تحسين أداء تكنولوجيا المعلومات في وزارة الرياضة في المملكة العربية السعودية من خلال التقنية والمعلومات والأفراد.

1/4 أهداف الدراسة:

هذه الدراسة تسلط الضوء على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية وتم اختيار الباحث لإجراء هذه الدراسة لتحقيق عدد من الأهداف منها:

- 1- التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية.
- 2- التعرف على استخدامات وانواع تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في الإدارات الرياضية في المملكة العربية السعودية.
- 3- الاطلاع على حال وواقع تكنولوجيا المعلومات في الإدارات الرياضية.
- 4- معرفة دور الأشخاص المختصين في قسم تكنولوجيا المعلومات في الإدارات الرياضية من نواحي الاستخدام والتطوير.

1/5 تساؤلات الدراسة:

وضع الباحث عدة تساؤلات لهذه الدراسة وهي كالتالي:

- 1- ما دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية؟
- 2- ماهي استخدامات وانواع تكنولوجيا المعلومات من أجهزة ومعدات وبرمجيات في الإدارات الرياضية في المملكة العربية السعودية؟
- 3- هل من الممكن ان صنع تطبيقات ومواقع الكترونية خاصة بالمؤسسات الرياضية يؤدي الى انجاز الاعمال بشكل أسرع؟

1/6 فرضيات الدراسة:

تم بناء هذه الدراسة على ثلاث فرضيات أساسية تركز على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري في الإدارة الرياضية وهي على النحو التالي:

- 1- يوجد علاقة بين التقنية الحديثة وتحسين العمل الإداري الرياضي.
- 2- يوجد علاقة بين المعلومات (ملفات، مستندات) وتحسين العمل الإداري الرياضي.
- 3- يوجد علاقة بين الأفراد المختصين في تكنولوجيا المعلومات وتحسين العمل الإداري الرياضي.

1/7 حدود الدراسة:

تهدف هذه الدراسة على تسليط الضوء على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري الرياضي في المملكة العربية السعودية بشكل عام ومدينتي مكة المكرمة وجدة بشكل خاص للوصول لعينة البحث بشكل مباشر، خلال الفترة الزمانية من عام 2020م، وسيتم توزيع استبيان الكتروني على الإداريين في المؤسسات الرياضية في المملكة العربية السعودية بشكل عام ومدينتي مكة وجدة بشكل خاص، وسيتم تحليل واستخراج النتائج عن طريق برنامج SPSS .

1/8 منهجية الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي لأنه الأكثر ملائمة لمشكلة الدراسة وتساؤلاتها وهو الأنسب لها، وهو منهج بحثي يعتمد على جمع البيانات المطلوبة لقياس دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الرياضي في المملكة العربية السعودية عن طريق توزيع استبيان الكتروني على مجتمع الدراسة وتحليله احصائياً من استخراج النتائج.

1/9 اسهامات البحث:

اسهامات البحث العلمية:

- تسليط الضوء على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية.

اسهامات البحث البحثية:

- اثراء مجال الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية بإضافة بحث علمي جديد.
- توجيه الإدارات الرياضية لتكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين العمل الإداري الرياضي.

اسهامات البحث المنهجية:

- اتباع منهجية السير على تكنولوجيا المعلومات في مجال الإدارة الرياضية ومواكبة كل التطورات الحديثة لدعم العمل الإداري الرياضي.

1/10 مصطلحات الدراسة:

تتناول هذه الدراسة العديد من المصطلحات التي وردت فيها والتي تساعد على تسليط الضوء وزيادة الفهم وهي على النحو التالي:

● تكنولوجيا المعلومات

عرفت تكنولوجيا المعلومات بأنها: هيكل متراكم من التقنيات المتطورة (بكافة أشكالها) والمستخدمه من قبل ادارة المنظمة ومواردها البشرية للوصول الى أفضل الحالات في تحسين الاداء وزيادة الانتاجية وتحقيق رضا المستهلك (الزبون) عن الخدمات أو السلع التي تطبق هذه التقنيات وانعكاس ذلك في تعزيز الموقع التنافسي للمنظمة (المعهد التخصصي، 2016م).

وعرف بعض من الفقهاء تكنولوجيا المعلومات والاتصال بأنها: "جمع وتخزين ومعالجة وبحث باستخدام المعلومات ولا يقتصر ذلك على التجهيزات المادية أو البرامج ولكن ينصرف كذلك إلى أهمية دور الإنسان وغاياته التي يبرجوها من تطبيق واستخدام تلك التكنولوجيات والقيم والمبادئ التي يلجا إليها لتحقيق خبراته".

وتعرف كذلك بأنها: "عبارة عن ثورة المعلومات المرتبطة بصناعة وعبارة المعلومات وتسويقها وتخزينها واسترجاعها وعرضها وتوزيعها من خلال وسائل تقنية حديثة ومتطورة وسريعة، ذلك من خلال الاستخدام المشترك للحاسبات ونظم الاتصالات الحديثة". (كراع ، 2019).

وأيضاً هي "الجانب التكنولوجي في نظام المعلومات والذي يتضمن الأجهزة وقواعد البيانات والبرمجيات والشبكات وأجهزة أخرى" (tarban).

وعرفت من وجهة نر آخري بأنها "استخدام للتكنولوجيا الحديثة التي تسهم في التقاط البيانات وتخزينها واسترجاعها وإعادة بثها الى الجهات المعنية بالشكل والتوقيت المناسبين" (Carter and Sinclair).

● الإدارة الرياضية

عرفت الإدارة الرياضية في العديد من المراجع بأنها: "هي عملية تخطيط وقيادة ورقابة مجهودات أفراد المؤسسة الرياضية باستخدام جميع المواد لتحقيق أهداف محددة". (الدين، 1997).

وكما عرفت بأنها: " تعني الخدمة وإن من يعمل في الإدارة يقوم بخدمة الآخرين أو يؤدي الخدمة عن طريق الإدارة إنها عملية تنفيذ الأعمال بواسطة آخرين عن طريق تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة مجهوداتهم " (شلتوت، معوض).

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري
ثانياً: الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

الإطار النظري

من منطلق أهمية الإطار النظري والدراسات السابقة في الاستشهاد وتدعيم البحث استعانت الباحثة بعدد من الدراسات السابقة العربية والانجليزية في مجال تكنولوجيا المعلومات والإدارة الرياضية وترجع هذه الدراسات الى نخبة متميزة من الباحثين والمختصين في هذه المجالات وفي هذا الفصل سيتم ذكر هذه الدراسات.

2/1 تكنولوجيا المعلومات:

عرفت تكنولوجيا المعلومات بأنها: هيكل متراكم من التقنيات المتطورة (بكافة اشكالها) والمستخدمه من قبل ادارة المنظمة ومواردها البشرية للوصول الى أفضل الحالات في تحسين الاداء وزيادة الانتاجية وتحقيق رضا المستهلك (الزبون) عن الخدمات أو السلع التي تطبق هذه التقنيات وانعكاس ذلك في تعزيز الموقع التنافسي للمنظمة (المعهد التخصصي، 2016م).

ويندرج تحت هذا المصطلح الضخم عدد من التفريعات تم اختيارها من وجهة نظر الباحثة وهي كالتالي:

- 1- التقنيات.
- 2- المعلومات.
- 3- الأفراد المختصين.

2/2 التقنيات

تعرف التقنية على أنها تطبيق للمهارات والمعرفة وذلك لتجهيز وإنتاج منتجات وخدمات مختلفة، حيث تشمل معدات، الآلات، أدوات، وطرق وأساليب ليتم استخدامها لتحويل الموارد الى عناصر تخدم الأفراد. وللتقنية فوائد كثيرة وعوائد على المنظمات الرياضية منها: سرعة الوصول للمعلومات داخل الإدارات في

المنظمة، خدمة كافة أفراد الإدارة بشكل تقني واحترافي عالي، مد جسر التواصل بين أفراد المتجمع والمنظمة الرياضية من خلال شبكات التواصل الاجتماعي، خدمة الأفراد ذوي الهمم داخل الإدارات الرياضية. ويزر في مجال التقنية وتكنولوجيا المعلومات دور تطبيقات التجارة والتسويق الإلكتروني وتطبيقات خاصة بالإدارة داخل المنظمة لربط الافراد الرياضيين بالجمهور الرياضي الخارجي (خليفة، 2014).

2/3 المعلومات

تحفظ المعلومات الإدارية والفنية في المؤسسات الرياضية على قواعد بيانات خاصة بها وهي مجموعة منظمة من السجلات يمكن من خلالها ادخال المعلومات والبحث عنها والتعديل عليها، وتعتبر قواعد البيانات واسعة الانتشار في المنظمات الكبيرة باختلاف أنواعها وأشكالها.

وتعتبر قواعد البيانات مهمة جداً للتعامل مع المعلومات الإدارية مثل سجل المحاسبة، سجل الرواتب والأجور، سجل الصيانة، سجل الأجهزة، سجل التقارير بأنواعها، سجل المدخولات والمصروفات، سجل المبيعات وغير ذلك.

يمكن أيضاً من خلال قواعد البيانات تنظيم معلومات وسجلات الرياضيين من حيث السير الذاتية والحالة الصحية والإنجازات والمشاركات، ويمكن عمل سجلات للدعم المالي من المتبرعين والرعاة، سجل لأعضاء الشرف (الخياط، 2019).

2/4 الأفراد المختصين

بوجه عام في أي منظمة أو مؤسسة لا بدّ أن يكون هناك مسؤول واحد لتكنولوجيا المعلومات يعمل بكامل الوقت وتحت مسؤوليته عدد من الافراد المختصين، فهم مسؤولون عن عدد كبير من المهام والتي تحافظ على أنظمة الشبكات والسيرفرات وأمن المعلومات.

الأفراد المختصين بالتعامل مع تكنولوجيا المعلومات داخل الإدارات الرياضية لابد أن يكونوا ذو كفاءة وخبرة في هذا المجال لأنه بدون أفراد مختصين لن يظهر دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارات الرياضية،

ومع التطور الهائل والجدير بالذكر أن بعض المنظمات الرياضية قائمة على استخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل احترافي ورفعت من الأداء الإداري والمدخولات المادية لمنظمتها.

يقسم الأفراد المختصين بتكنولوجيا المعلومات داخل الإدارات على النحو التالي:

1- الوظائف الإدارية IT Administrator :

هو شخص مسؤول عن تكنولوجيا المعلومات يعمل بأشرافه العديد من الأشخاص المختصين من مهامهم: تحليل مشاكل الشبكة، تقديم توصيات لتحسين الأنظمة، التأكد من سير العمل، مساعدة الموظفين وتوجيههم، اخذ نسخ من بيانات المنظمة الرياضية، مراقبة المستخدمين والشبكة والبريد الإلكتروني واستخدام الانترنت بشكل عام.

2- الوظائف الفنية IT Supporter :

هم أفراد مختصين يعملون مع الموظفين في الإدارات لحل المشكلات التقنية، تحديث ملفات الموظفين، اصلاح مشاكل الانترنت والشبكة، متابعة الموظفين تكنولوجياً (الخياط،2019).

2/5 أهمية تكنولوجيا المعلومات

يظهر دور تكنولوجيا المعلومات في جميع مجالات الحياة بمختلف الطرق منها التلفاز، الهاتف، الإذاعة، الحاسوب، الفاكس ويظهر لنا هذا الانغماس التكنولوجي المليء بالمعلومات.

المعلومات ثروة وتكمن أهميتها وضرورتها في عملية اتخاذ القرارات والعمليات الإدارية من وضع خطط، رسم السياسات، الرقابة، تقييم الأداء.

الأداء الإداري يعتبر من العمليات الإدارية المهمة والاساسية، لذلك على الإدارة العليا تصميم واعداد برامج تطويرية تتناسب مع ظروف المنظمة، واحتياجاتها، وقدراتها الحقيقية، مع تقييم الأوضاع الحالية لإعداد خطط وبرامج مناسبة.

ترجع أهمية تكنولوجيا المعلومات لعدد من الأسباب منها:

1- الانفجار المعلوماتي وكيفية السيطرة عليه.

- 2- اتساع حدود المعرفة والمعلومات في المجتمعات المتقدمة.
- 3- تزايد نفوذ وسلطات المديرين في الإدارات الحديثة المختلفة.
- 4- ظهور نظم وقواعد معلومات جديدة مبنية على استخدام الحواسيب وشبكات الاتصالات.
- 5- تزايد الطلب على المعلومات لأهميتها ودورها الاستراتيجي في المنظمات (محمد، 2012).

2/5 تكنولوجيا المعلومات في مجال الإدارة الرياضية

تعتبر تكنولوجيا المعلومات هي العمود الأساسي لجمع المعلومات في الإدارات الرياضية ، وتقوم تكنولوجيا المعلومات على معايير وأساسيات مرسومة في المؤسسات الرياضية لكي تسهل من عمل الإدارة ، سهلت تكنولوجيا المعلومات على الرياضيين الكثير من الأمور ووفرت الجهد والوقت من خلال التقنيات الحديثة ، ويكون نجاح المؤسسات الرياضية قائم على استغلال التكنولوجيا استغلال صحيح لخدمة المجال الرياضي ، تعد تكنولوجيا المعلومات من النظم القادرة على جمع ومعالجة وتصنيف وحفظ البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات الإدارية من تخطيط تنظيم توجيه ورقابة ، حيث شهد دول العالم نقلة هائلة في مجال أنظمة المعلومات من حيث استخدام الحواسيب وقواعد البيانات والتقنيات ، بالرغم من هذا التطور التقني إلا أن أساس هذه التكنولوجيا هو الاستخدام الأمثل لها من قبل الافراد المختصين .

الدراسات السابقة

2/6 تكنولوجيا المعلومات

اثبتت تكنولوجيا المعلومات أهميتها في المجالات المختلفة في تحسين اداء العمل والظهور بأفضل النتائج ويمكن للشركات تحقيق الفوائد التشغيلية والاستراتيجية من تكنولوجيا المعلومات على نطاق عالي (Neumann,2007) وتظهر أهمية تكنولوجيا المعلومات من خلال تقبل الناس لها ومواكبة التطور الهائل الحاصل في هذا المجال بعد النجاحات الذي حققته (Rauniar,2014) حيث أصبحت تكنولوجيا المعلومات ظاهرة حصلت على اهتمام المختصين في علم الإدارة وأصبحت عنصر مهماً في توجيه المجتمعات واعتبرت مصدر للثورة الحقيقية لأحداث التغييرات وتحقيق الأهداف (محمود،1436هـ) لذلك نرى اليوم أن تكنولوجيا المعلومات أصبحت جزءاً لا يتجزأ من عمل الإدارة في المنظمات وهي مورد أساسي لتفعيل العملية الإدارية ودعم القرارات ولا يخفى علينا دورها في سرعة أداء المهام وتخفيض تكلفة الإنتاج ورفع مستوى الجودة وتحسين الأداء العام (ياسع ، 2010) ومع أهمية هذه التكنولوجيا نرى اليوم دورها الكبير في الإدارات الرياضية المختلفة على مستوى العالم من خلال تحسين الأداء ورفع مستويات الإنتاجية الرياضية وإدارة المنظمات والمؤسسات الرياضية بطرق احترافية وأصبحت اليوم قوة الإدارات المختلفة نتاج لقوة التكنولوجيا المستخدمة فيها (مقورة،2016).

ومن نتائج هذه الدراسات يرى الباحث أهمية المواصلة والعمل بتكنولوجيا المعلومات في إدارة المنظمات والهيئات الرياضية لما فيها من فوائد ونتائج كبيرة من حيث تسهيل العمل الإداري وأوصى الباحث القيادات الإدارية الرياضية بتوفير الأجهزة التكنولوجية وفتح باب الدورات والتدريب لطاقم الموظفين لاعتبار التكنولوجيا هيا من اهم الأسلحة الحديثة التي تحقق الريادة والمنافسة العالمية ووضح الباحث ان التكنولوجيا يمكن ان تستخدم في ثلاث مستويات لتحسين الوضع التنافسي للمنظمة : على مستوى الصناعة واقتصاديات الإنتاج والتسويق (محمود،1436هـ) وأيضاً من خلال دراسة أقيمت في الجزائر استنتج الباحث تطور المجتمع الجزائري بكامل مكوناته يعتمد على تكنولوجيا المعلومات من خلال دفع عجلة التنمية الشاملة ورفع مستوى الاقتصاد (ياسع،2010) أيضا

ظهر دور تكنولوجيا الاعلام والاتصال في نشر الوعي الرياضي لدى التلاميذ في المرحلة الثانوية والعلاقة بينهم وأوصى الباحث بالاستغلال الأمثل لتكنولوجيا الاعلام والاتصال من خلال رفع مستوى التعليم والتربية وتنمية الوعي الرياضي وممارسة الأنشطة الرياضية (مقورة، 2016) ويظهر دور تكنولوجيا المعلومات بأنه ساهم في تحقيق النمو والاستدامة من خلال الكم الهائل المخزن في قواعد البيانات وكذلك سهولة الوصول الى هذه المعلومات في وقت سريع وبتكاليف أقل وإمكانية نقل وحفظ البيانات والمعلومات ، وأثبت دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري (بو عقال، 2016م).

2/7 الإدارة الرياضية

تشهد المنظمات الرياضية اليوم العديد من التحديات المختلفة نتيجة ما يشهده العالم من تطورات سريعة ودقيقه في مجالات متعددة على المستوى الداخلي والخارجي للمنظمات الرياضية ومن خلال تطور التكنولوجيا أصبح على المنظمات الرياضية استغلالها استغلالاً أمثل وللتكنولوجيا أهمية في عملية صنع القرارات الرياضية لذلك يجب على المنظمات الرياضية ابتكار واستحداث أساليب إدارية جيدة من أجل تحقيق اهداف هذه المنظمات والعمل على مواكبة التغييرات وتحقيق الفعالية والكفاءة (خزار، 2016) وأصبحت الإدارة الإلكترونية والمعتمدة على التكنولوجيا ضرورة حتمية يجب السعي لتطبيقها في كل المنظمات والمؤسسات الرياضية لما تقدمه من خدمات لتحسين الاداء الإداري ، ومع ظهور الثورة المعلوماتية ظهر العديد من الاكتشافات والتكنولوجيا الحديثة مما جعل المنظمات والمؤسسات تواجه العديد من الصعوبات والتحديات وكيفية المواكبة والتكيف معها (فرادي، 2019) أيضاً اكدت الدراسة على ان الإدارة تعتبر ركنً أساسي من أركان نظام الإنتاج في كل المجتمعات التي تهدف الى تحقيق الأهداف بأعلى درجة من الكفاءة والإنتاج والفعالية (دنقلا، 2015) كلما كانت الإدارات الرياضية متطورة وسباقه تكنولوجياً كلما كانت اكثر نتائجاً على مستوى المنظمات والافراد الرياضيين من خلال تجديد معارفهم وخبراتهم (محمد، 2012).

اثبتت الدراسات وتحققت من ان الدور الرئيسي الذي تلعبه الإدارة الاستراتيجية في تحقيق الفعالية التنظيمية بالمؤسسات الرياضية ، وهذا يدل على أن الإدارات الرياضية تعتمد على استراتيجيات تسهم في تحقيق الأهداف

المرجوة بكفاءة وفعالية وأوصى الباحث بأهمية اعتماد برامج تدريبية لتنمية قدرات الموظفين من قبل الإدارة وأهمية وجود إدارات مختصة بالهيئات الرياضية لكي توفر ثقافة وفعالية تنظيمية لهيئاتنا الرياضية وتفعيل دور الإدارة الاستراتيجية في توجيه الإدارة الرياضية بالمؤسسات الرياضية (خزار، 2016) وأوضحت الدراسة ان الإدارة الالكترونية والتكنولوجية نمط جديد من الإدارة احدث تغييرات عميقة في بيئة الإدارة في مختلف التنظيمات المجتمعية ودورها في تطوير الأداء الوظيفي وتقليل الأخطاء (فرادي، 2019) ومن خلال دراسة أخرى أثبت الباحث دور الإدارة والجودة في تحسين أداء وخدمات معاهد التربية البدنية والرياضية بالرغم من وجود نقص في الحوافز والمكافآت وأوصى الباحث بالاهتمام بالتوصيف الوظيفي من قبل الإدارات وتحسين الخدمات للمستفيدين الداخليين والخارجيين وزيادة الحوافز والمكافآت (سمير، 2017) وأثبتت الباحثة في دراسته أن تكنولوجيا المعلومات تعمل على تحسين أداء الإدارة الرياضية في المؤسسات الحكومية والأهلية في السودان ودور الإدارة الفعالة التي تفعل التكنولوجيا (محمد، 2012).

2/8 الأداء

الأداء الإداري اليوم يقاس بالمرتكزات الأساسية منها الموارد المالية والتكنولوجيا الحديثة والأيدي العاملة ذات الكفاءات العالية ولكن بعض الإدارات لم تتمكن من استخدامها بالكفاءة والفاعلية المطلوبة ولم توجهها وتستغلها بالشكل الصحيح الذي يتناسب مع رؤية ورسالة وأهداف المؤسسة (مثنى، 2016م)

اظهرت النتائج أداء الإدارات له تأثير فعال وواضح في مستوى جودة الأعمال المؤسسية وله علاقة طردية كلما زاد الاهتمام بتقويم الأداء زادت جودة الخدمات المقدمة، وأوصت الدراسة باستحداث قسم تقويم الأداء وجودة العمل المؤسسي وتقويم أداء الإدارات لغرض تحسين جودة العمل في المؤسسة (مثنى، 2016م).

تعددت الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت مواضيع تكنولوجيا المعلومات والإدارة الرياضية ودور التكنولوجيا في تحسين أداء الإدارة الرياضية في عدة دول تناولت هذه الدراسات تعريفات للتكنولوجيا وانواعها واستخداماتها وعودها على الإدارات المختلفة من حيث الإنتاج وتحسين أداء العمل والظهور بأفضل النتائج ويمكن للشركات تحقيق الفوائد التشغيلية والاستراتيجية من تكنولوجيا المعلومات على نطاق عالي ، حيث أصبحت تكنولوجيا المعلومات ظاهرة حصلت على اهتمام المختصين في علم الإدارة وأصبحت عنصر مهماً في توجيه المجتمعات واعتبرت مصدر للثورة الحقيقة لأحداث التغييرات وتحقيق الأهداف ،ومع أهمية هذه التكنولوجيا نرى اليوم دورها الكبير في الإدارات الرياضية المختلفة على مستوى العالم من خلال تحسين الأداء ورفع مستويات الإنتاجية الرياضية وإدارة المنظمات والمؤسسات الرياضية بطرق احترافية وأصبحت اليوم قوة الإدارات المختلفة نتاج لقوة التكنولوجيا المستخدمة فيها (مقورة،2016) (Neumann,2007) (محمود،1436هـ).

تشهد المنظمات الرياضية اليوم العديد من التحديات المختلفة نتيجة ما يشهده العالم من تطورات سريعة ودقيقه في مجالات متعددة على المستوى الداخلي والخارجي للمنظمات الرياضية ومن خلال تطور التكنولوجيا أصبح على المنظمات الرياضية استغلالها استغلالاً أمثل وللتكنولوجيا أهمية في عملية صنع القرارات الرياضية لذلك يجب على المنظمات الرياضية ابتكار واستحداث أساليب إدارية جيدة من اجل تحقيق اهداف هذه المنظمات والعمل على مواكبة التغييرات وتحقيق الفعالية والكفاءة ، وأصبحت الإدارة الإلكترونية والمعتمدة على التكنولوجيا ضرورة حتمية يجب السعي لتطبيقها في كل المنظمات والمؤسسات الرياضية لما تقدمه من خدمات لتحسين الاداء الإداري ، ومع ظهور الثورة المعلوماتية ظهر العديد من الاكتشافات والتكنولوجيا الحديثة مما جعل المنظمات والمؤسسات تواجه العديد من الصعوبات والتحديات وكيفية المواكبة والتكيف معها (فرادي،2019) (خزار،2016).

الفصل الثالث

اجراءات الدراسة

- 3/1 .المقدمة.
- 3/2 .نموذج البحث.
- 3/3 .منهج الدراسة.
- 3/4 .مجتمع الدراسة.
- 3/5 .عينة مجتمع الدراسة.

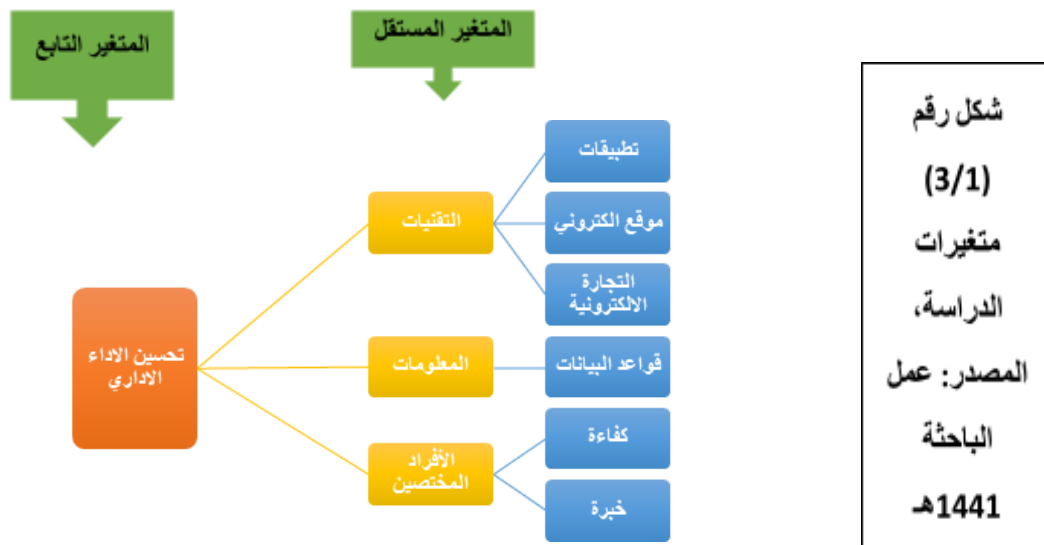
الفصل الثالث إجراءات الدراسة المنهجية

3/1 المقدمة

تناول هذا الفصل منهج الدراسة والمجتمع وعينة الدراسة وخصائصها وإجراءات بناء أداة الدراسة والتحقق من صدقها وثباتها وكيفية تطبيقها والأساليب الإحصائية التي استخدمها الباحث في تحليل البيانات لتحقيق أهداف الدراسة، وفيما يلي عرض مفصل لإجراءات الدراسة.

3/2 نموذج البحث

هناك الكثير من الدراسات السابقة اكدت على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية من خلال استخدام التقنيات الحديثة من خلال التطبيقات الخاصة بالإدارة والموقع الإلكتروني والتجارة الإلكترونية، وقواعد البيانات من خلال السجلات الخاصة بالإدارة وكل المنظمة الرياضية، والأفراد المختصين ذوي الكفاءة والخبرة (الخياط، 2019) (محمود، 2015)، ويهدف البحث في التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية والتعرف على استخدامات وأنواع تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في الإدارات الرياضية في المملكة العربية السعودية والاطلاع على حال وواقع تكنولوجيا المعلومات في الإدارات الرياضية ومعرفة دور الأشخاص المختصين في قسم تكنولوجيا المعلومات في الإدارات الرياضية من نواحي الاستخدام والتطوير ، ويقوم البحث على عدد من الفرضيات يوجد علاقة بين التقنية الحديثة وتحسين العمل الإداري الرياضي ، يوجد علاقة بين المعلومات (ملفات، مستندات) وتحسين العمل الإداري الرياضي، يوجد علاقة بين الأفراد المختصين في تكنولوجيا المعلومات وتحسين العمل الإداري الرياضي.



جدول رقم (3/1) متغيرات الدراسة المستقلة وتعريفها

المرجع	تعريفه	العامل
(خليفة، 2014) (محمود، 2015)	تطبيق للمهارات والمعرفة وذلك لتجهيز وإنتاج منتجات وخدمات مختلفة، حيث تشمل معدات، الآلات، أدوات، وطرق وأساليب ليتم استخدامها لتحويل الموارد الى عناصر تخدم الأفراد.	التقنيات
(الخياط، 2019) (المعهد التخصصي، 2016)	تحفظ المعلومات الإدارية والفنية في المؤسسات الرياضية على قواعد بيانات خاصة بها وهي مجموعة منظمة من السجلات يمكن من خلالها ادخال المعلومات والبحث عنها والتعديل عليها، وتعتبر قواعد البيانات واسعة الانتشار في المنظمات الكبيرة باختلاف أنواعها وأشكالها.	المعلومات
(الخياط، 2019)	مسؤول واحد لتكنولوجيا المعلومات يعمل بكامل الوقت وتحت مسؤوليته عدد من الافراد المختصين، فهم مسؤولون عن عدد كبير من المهام والتي تحافظ على أنظمة الشبكات والسيرفرات وأمن المعلومات.	الأفراد المختصين

جدول رقم (3/2) عوامل المتغيرات المستقلة وتعريفها

المرجع	التعريف	العامل	المتغير المستقل
(ياسمين، 2010) (محمد، 2012)	هي برمجيات تعمل لمهام معينة في تخصص معين وهي عبارته عن أوامر ومهام تسهل على المستخدمين أداء مهامهم وتوفير عليهم الوقت والجهد.	تطبيقات	
(المنصور، 2012)	هي مجموعة صفحات ويب مرتبطة مع بعضها البعض، ومخزنة على نفس الخادم يمكن زيارة مواقع الويب عبر الإنترنت تختلف أهداف مواقع الويب: منها ما هو للإعلان عن المنتجات وبيعها، كما أن هناك مواقع للمحادثة أو منتديات للنقاش.	موقع الالكتروني	التقنيات
(حجازي، 2002) (العيسوي، 2003)	عمليات البيع والشراء بين المستهلكين والمنتجين باستخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة وهي نقل الكتروني بين جهازين للبيانات باستخدام نطاق لإعداد المعلومات.	تجارة الالكترونية	
(زين الدين، 1431هـ)	قائمة منظمة ومرتبطة من البيانات مرتبطة ببعض البعض تسهل الحصول على المعلومات بنا على نقطه مرجعية معينة وتكون في قواعد	قواعد	المعلومات

	البيانات	صورة الكترونية.
الافراد المختصين	خبرة	هو شخص مختص بتكنولوجيا المعلومات ذو خبرة في المجال التقني والتكنولوجي ممارس وخبير بالمهنة.
	كفاءة	هو شخص مختص بتكنولوجيا المعلومات ذو كفاءة ومستوى تعليمي جيد ويكون شخص مناسب في المكان المناسب.



شكل رقم (3/2) هيكلية البحث

المصدر: عمل الباحثة 1441هـ

3/3 منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قام الباحثة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث عرفه العساف (2013م)

بأنه "ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منه وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها". (ص:191).

واختارت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لأنه الأكثر تناسباً مع طبيعة موضوع البحث ولأنه يناقش الموضوعات كما هي في الواقع بالإضافة على أنه يتيح إمكانية استخدام عدد من المعادلات الإحصائية التي تعين في الوصول إلى نتائج موثوقة، فقد حاولت الباحثة من خلاله وصف موضوع الدراسة (دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية) وتحليل بياناتها وبيان العلاقة بين مكوناتها والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تضمنتها والآثار التي تحدثها.

3/4 مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة عبارة عن اداريين داخل المنظمات والهيئات الرياضية ذكور واناث بمختلف الفئات العمرية والمستوى التعليمي في المملكة العربية السعودية وخاصة مدينة مكة المكرمة وجدة.

3/5 عينة مجتمع الدراسة:

تم أخذ العينة بطريقة (العينة العشوائية). بتوزيع استبيان الكتروني على اداريين داخل المنظمات والهيئات الرياضية. وفي نهاية الفترة بلغ مجموع الاستبانات المكتملة التي أدخلت في عملية التحليل الإحصائي (102) من المجتمع الاصلي.

الفصل الرابع

4/1 النتائج.

4/2 التوصيات.

4/3 المقترحات.

4/4 الخاتمة.

4/5 المراجع.

4/1 النتائج:

بعد الانتهاء من تحليل الاستبانة والاطلاع على النتائج توصلت الباحثة الى:

- 1- **الهدف الأول:** التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية وجاءت نتيجة الدراسة بأن تكنولوجيا المعلومات تعتبر المحرك الرئيسي للعمل بالمؤسسات الرياضية جاءت هذه النتيجة موافقه مع دراسة (محمد، 2012)، تساهم التجارة الإلكترونية من خلال منصات التذاكر والبيع عبر الانترنت من تحسين العمل الإداري من خلال جذب الجمهور ورفع اقتصاد المنظمة الرياضية وجاءت هذه النتيجة موافقه مع دراسة (محمد، 2012) (ياسمينه، 2010).
- 2- **الهدف الثاني:** التعرف على استخدامات وانواع تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في الإدارات الرياضية في المملكة العربية السعودية وجاءت نتيجة هذه الدراسة بأن انتشار التقنيات في الإدارات الرياضية يسهل سير العمل وتبادل المعلومات، تساعد التطبيقات الإدارية على تحسين أداء العمل الرياضي جاءت هذه النتيجة موافقه مع دراسة (محمد، 2012)، تساهم قواعد البيانات في حفظ كل السجلات والمعلومات الإدارية الخاصة بالمنظمة الرياضية مما يرفع من كفاءة العمل.
- 3- **الهدف الثالث:** معرفة دور الأشخاص المختصين في قسم تكنولوجيا المعلومات في الإدارات الرياضية من نواحي الاستخدام والتطوير جاءت نتيجة هذه الدراسة بأن الأفراد ذوي الكفاءة العالية في التعامل مع تكنولوجيا المعلومات يرفعون من إنتاجية العمل الإداري في المؤسسات الرياضية.
- 4- **الهدف الرابع:** الاطلاع على حال وواقع تكنولوجيا المعلومات في الإدارات الرياضية وجاءت نتيجة هذه الدراسة بأن تكنولوجيا المعلومات تعمل على تزويد المؤسسة الرياضية بالمعلومات مما يساعد على ادارتها جاءت هذه النتيجة موافقه مع دراسة (محمد، 2012)، تكنولوجيا المعلومات تعمل على زيادة القدرات الإدارية للرياضيين جاءت هذه النتيجة موافقه مع دراسة (محمد، 2012).

4/2 التوصيات:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها في هذه الدراسة، تقدم الدراسة التوصيات الآتية:

● توصيات للإدارات الرياضية:

- 1- توصي الباحثة الإدارات الرياضية باستخدام تكنولوجيا المعلومات لما لها من دور كبير في زيادة القدرات الإدارية للرياضيين.
- 2- توصي الباحثة باستخدام التقنيات الحديثة في الإدارات الرياضية في المملكة العربية السعودية لما تقدمه من سهولة ويسر في الأعمال الإدارية.
- 3- توصي الباحثة بإنشاء واستخدام التطبيقات الإدارية لأنها تخفف من عبء العمل الإداري وفيه مواكبة للعصر الحديث.
- 4- توصي الباحثة باختيار المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات للعمل في الإدارات الرياضية لدورهم في تحسين ورفع كفاءة العمل الإداري.
- 5- توصي الباحثة بالدخول في مجال التجارة الإلكترونية من خلال منصات التذاكر والبيع عبر الإنترنت لدورها في تحسين العمل الإداري من خلال جذب الجمهور ورفع اقتصاد المنظمة الرياضية.

● توصيات للأفراد المختصين في تكنولوجيا المعلومات:

- 1- اختيار التخصص العلمي الدقيق والمناسب للعمل في الإدارات الرياضية.
- 2- العمل على مواكبة التطورات والابتكارات التكنولوجية في مجال الإدارة الرياضية على مستوى العالم.

4/3 المقترحات:

من خلال النتائج والتوصيات تقترح الباحثة الآتي:

- 1- إنشاء موقع الكتروني لكل نادي رياضي في المملكة العربية السعودية يحتوي على تطبيقات وتقنيات خاصة بالإدارة الرياضية وال جماهير، يحتوي الموقع على قواعد بيانات خاصة بالإداريين لأرشفة وحفظ الاعمال الإدارية، يكون الموقع عبارة عن بوابة الكترونية للإداريين والفنيين وال جماهير.

4/4 الخاتمة

وفي نهاية هذا البحث اثبتت الدراسة دور تكنولوجيا المعلومات التي تعمل على تزويد المؤسسة الرياضية بالمعلومات مما يساعد على ادارتها وتكنولوجيا المعلومات تعمل على زيادة القدرات الإدارية للرياضيين و تكنولوجيا المعلومات تعتبر المحرك الرئيسي للعمل بالمؤسسات الرياضية ، وهكذا فإنني تمكنت أن أسلط الضوء على كل الجوانب المتعلقة بموضوع دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية ووضعت كل الجوانب النظرية والعملية بهذا البحث، حيث عرضت كل المفاهيم والعلاقات بالجانب النظري من البحث واستخراج النتائج ووضع توصيات ومقترحات لهذا المجال ، وارجو أن ينال على استحسانكم.

4/5 قائمة المراجع
المراجع العربية:

- 1- بن عبد الرحمان سيد علي; ساسي عبد العزيز. مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تطوير المؤسسات الرياضية.
- 2- حجار، ميلود العربي. (2018). من اختصاصي المعلومات الى مهندس المعلومات والمعرفة ودوره في تنظيم المحتوى الرقمي الجزائري.
- 3- حجازي، عبد الفتاح (2002). النظام القانوني لحماية التجارة الإلكترونية، الكتاب الأول نظام التجارة الالكترونية وحمايتها مدنياً، دار الفكر، الإسكندرية، مصر 2002.
- 4- حسن شلتوت، حسن معوض. التنظيم والإدارة في التربية الرياضية، دار الكتاب الحديث، القاهرة، مصر.
- 5- حسن ناجي محمود، محمد اياد رحيم. (2015). دراسة واقع حال إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات لعمل القيادات الإدارية في المؤسسات والهيئات الرياضية.
- 6- حفيظة، كراع. (2019). تحديث وعصرنة المرفق المصرفي لمواكبة التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصال-دراسة في القانون الجزائري.
- 7- خزار، بشير. (2016) دور الإدارة الاستراتيجية في تحقيق الفعالية التنظيمية بالمؤسسات الرياضية.
- 8- خليفة، أحلام الفكي محمد. (2014). تقنية وتقانة المعلومات والاتصالات ودورها في تطوير الإدارة الرياضية الحديثة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- 9- الخياط، عمر (2019). نظرة مستقبلية في استخدام تكنولوجيا المعلومات في الأداة الرياضية الجديدة.
- 10- زين الدين، محمد. (1431هـ). قواعد البيانات الرقمية وأهميتها في بناء محركات البحث.
- 11- طلحة، حسام الدين. (1997). مقدمة في الإدارة الرياضية، مركز الأبحاث للنشر، ط1، مصر الجديدة، القاهرة.
- 12- العيسوي، إبراهيم. (2003). التجارة الالكترونية، المكتبة الاكاديمية، ط1، القاهرة، مصر.
- 13- فريال، فرادي. (2019). أهمية الإدارة الالكترونية في تحسين الأداء الوظيفي دراسة ميدانية لعمال مؤسسة

الضمان الاجتماعي، ...

- 14- مثنى، مازن. (2015). انعكاس تقويم ادا الإدارات على تحسين جودة العمل المؤسسي، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية.
- 15- محمد فتحي عبد الحافظ، عاطف عبد الرحمن سيد، بسمة ابراهيم عبد البصير. (2014). مقدمة في الادارة الرياضية.
- 16- المعهد التخصصي للدراسات. (2016). تكنولوجيا المعلومات المفهوم والأدوات.
- 17- وسام، بو عقال. (2016). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين أداء المنظمات، الجزائر.
- 18- سمير، سايج. (2017). دور تطبيق إدارة الجودة الشاملة بأقسام ومعاهد التربية البدنية والرياضية في تحقيق رضا المستفيدين، الجزائر.
- 19- محمد، أحمد. (2012). دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في بعض المؤسسات الحكومية والأهلية بالسودان، السودان.
- 20- ياسمينة، ياسع. (2010). دراسة اقتصادية قياسية لأثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الأداء الاقتصادي للمنظمة، جامعة أمحمد بوقرة بو مرداس، الجزائر.
- 21- ربوح، ابتسام. (2016). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير نظام المعلومات المحاسبي للبنوك التجارية، جامعة العربي بن مهيدي، الجزائر.
- 22- مقورة، عبد الناصر. (2017). دور تكنولوجيا الاعلام والاتصال في نشر الوعي الرياضي لدى تلاميذ الطور النهائي من المرحلة الثانوية، جامعة محمد بوضياف، الجزائر.

المراجع الأجنبية:

- 1- WILLAM.DELONE AND EPHRAIM R.MLEAN : The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten – Year Update .
- 2- RUSSELL HOYE,AARON C.T. SMITH , MATTHEW NICHOLSON AND BOB STEWART : Sport management , FIFTH EDITION .
- 3- Lior Fink, Seev Neumann.(2007) . Journal of the Association for Information Systems,.
- 4- Rupak Rauniar, Greg Rawski .(2014). Technology acceptance model (TAM) and social media usage: an empirical study on Faceboo.

الملاحق

ملحق رقم (1) الاستبيان
spss . ملحق رقم (2) تحليل

ملحق رقم (1)

الاستبيان



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الملك عبد العزيز

كلية الأعمال براغ

الدراسات العليا - قسم الإدارة الرياضية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الاستبيان المرفق: جزء من دراسة أجريها في الوقت الحالي لنيل درجة الماجستير في الإدارة الرياضية من جامعة الملك عبد العزيز.

يهدف البحث: التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية.

الاستبيان موجه للإداريين الرياضيين من الإناث والذكور.

نأمل منك المساهمة في إثراء هذا البحث والتكرم بالإجابة على أسئلة الاستبيان.

الباحثة/ هديل ياسر المصري.

المحور الأول: تكنولوجيا المعلومات			
غير موافق	محايد	موافق	العبارة
			1- تكنولوجيا المعلومات تعتبر المحرك الرئيسي للعمل بالمؤسسات الرياضية.
			2- تكنولوجيا المعلومات تعمل على تزويد المؤسسة الرياضية بالمعلومات مما يساعد على ادارتها.
			3- تكنولوجيا المعلومات تعمل على زيادة القدرات الإدارية للرياضيين.
المحور الثاني: التقنيات			
			4- انتشار التقنيات في الإدارات الرياضية يسهل سير العمل وتبادل المعلومات.
			5- تساعد التطبيقات الإدارية على تحسين أداء العمل الرياضي.
			6- تساهم التجارة الإلكترونية من خلال منصات التذاكر والبيع عبر الانترنت من تحسين العمل الإداري من خلال جذب الجمهور ورفع اقتصاد المنظمة الرياضية.
المحور الثالث: المعلومات			
			7- تساهم قواعد البيانات في حفظ كل السجلات والمعلومات الإدارية الخاصة بالمنظمة الرياضية مما يرفع من كفاءة العمل.
المحور الرابع: الأفراد المختصين			
			8- الأفراد ذوي الكفاءة العالية في التعامل مع تكنولوجيا المعلومات يرفعون من إنتاجية العمل الإداري في المؤسسات الرياضية.
			9- الأفراد ذوي الخبرة والتخصصات الدقيقة في تكنولوجيا المعلومات يُحسِنون من أداء الإدارات الرياضية.
سؤال مفتوح			
			10- برأيك هل هناك تكنولوجيا جديدة في الإدارات الرياضية في الدول المتقدمة تؤد تطبيقاتها في المملكة العربية السعودية؟

ملحق رقم (2) تحليل spss . Frequencies

Statistics

		الجنس	العمر	المستوى التعليمي
N	Valid	102	102	102
	Missing	0	0	0

الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	67	65.7	65.7	65.7
	أنثى	35	34.3	34.3	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

العمر

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25 - 18	10	9.8	9.8	9.8
	35 - 25	43	42.2	42.2	52.0
	45 - 35	27	26.5	26.5	78.4
	أكثر من 45	22	21.6	21.6	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

المستوى التعليمي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ثانوي وأقل	5	4.9	4.9	4.9
	دبلوم	7	6.9	6.9	11.8
	بكالوريوس	57	55.9	55.9	67.6
	دراسات عليا	33	32.4	32.4	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

DESCRIPTIVES VARIABLES=a1 a2 a3 s4 s5 s6 d7 f8 f9 aa ss dd ff asdf VAR00001 VAR00002

.STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX/

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	102	1.00	3.00	2.7157	60325.
a2	102	1.00	3.00	2.8824	42900.
a3	102	1.00	3.00	2.8824	40527.
s4	102	1.00	3.00	2.9412	30906.

s5	102	1.00	3.00	2.8039	44587.
s6	102	1.00	3.00	2.8922	36982.
d7	102	1.00	3.00	2.9118	31788.
f8	102	1.00	3.00	2.8627	39899.
f9	102	1.00	3.00	2.8137	43895.
تكنولوجيا المعلومات	102	1.00	3.00	2.8268	40003.
التقنيات	102	1.00	3.00	2.8791	29588.
المعلومات	102	1.00	3.00	2.9118	31788.
الأفراد المختصين	102	1.00	3.00	2.8382	34585.
محور تكنولوجيا المعلومات	102	1.00	3.00	2.8640	26740.
تكنولوجيا المعلومات	102	1.00	3.00	2.8268	40003.
تحسين العمل الإداري	102	1.00	3.00	2.8824	38005.
(Valid N (listwise	102				

FREQUENCIES VARIABLES=a1 a2 a3 s4 s5 s6 d7 f8 f9

.ORDER=ANALYSIS/

Frequencies

Statistics

		a1	a2	a3	s4	s5	s6	d7
N	Valid	102	102	102	102	102	102	102
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Statistics

		f8	f9
N	Valid	102	102
	Missing	0	0

Frequency Table

a1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	8	7.8	7.8	7.8
	محايد	13	12.7	12.7	20.6
	موافق	81	79.4	79.4	100.0
Total		102	100.0	100.0	

a2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	4	3.9	3.9	3.9
	محايد	4	3.9	3.9	7.8
	موافق	94	92.2	92.2	100.0
Total		102	100.0	100.0	

a3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	3	2.9	2.9	2.9

	محاييد	6	5.9	5.9	8.8
	موافق	93	91.2	91.2	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

s4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	2.0	2.0	2.0
	محاييد	2	2.0	2.0	3.9
	موافق	98	96.1	96.1	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

s5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	2.0	2.0	2.0
	محاييد	16	15.7	15.7	17.6
	موافق	84	82.4	82.4	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

s6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	2.0	2.0	2.0
	محاييد	7	6.9	6.9	8.8
	موافق	93	91.2	91.2	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

d7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	1	1.0	1.0	1.0
	محاييد	7	6.9	6.9	7.8
	موافق	94	92.2	92.2	100.0
	Total	102	100.0	100.0	

f8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	2.0	2.0	2.0
	محاييد	10	9.8	9.8	11.8
	موافق	90	88.2	88.2	100.0

Total	102	100.0	100.0	
-------	-----	-------	-------	--

f9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	2	2.0	2.0	2.0
محايد	15	14.7	14.7	16.7
موافق	85	83.3	83.3	100.0
Total	102	100.0	100.0	

CORRELATIONS

Correlations

Correlations

		تكنولوجيا المعلومات	a1	a2	a3
تكنولوجيا المعلومات	Pearson Correlation	1	**888.	**842.	**748.
	(Sig. (2-tailed		000.	000.	000.
	N	102	102	102	102
a1	Pearson Correlation	**888.	1	**635.	**469.
	(Sig. (2-tailed	000.		000.	000.
	N	102	102	102	102
a2	Pearson Correlation	**842.	**635.	1	**489.
	(Sig. (2-tailed	000.	000.		000.
	N	102	102	102	102
a3	Pearson Correlation	**748.	**469.	**489.	1
	(Sig. (2-tailed	000.	000.	000.	
	N	102	102	102	102

.(Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed .**

CORRELATIONS

VARIABLES=ss s4 s5 s6/

PRINT=TWOTAIL NOSIG/

.MISSING=PAIRWISE/

Correlations

Correlations

		التقنيات	s4	s5	s6
التقنيات	Pearson Correlation	1	**824.	**844.	**694.

	(Sig. (2-tailed		000.	000.	000.
	N	102	102	102	102
s4	Pearson Correlation	**824.	1	**634.	**377.
	(Sig. (2-tailed	000.		000.	000.
	N	102	102	102	102
s5	Pearson Correlation	**844.	**634.	1	**291.
	(Sig. (2-tailed	000.	000.		003.
	N	102	102	102	102
s6	Pearson Correlation	**694.	**377.	**291.	1
	(Sig. (2-tailed	000.	000.	003.	
	N	102	102	102	102

.(Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed .**

CORRELATIONS

VARIABLES=ff f8 f9/

PRINT=TWOTAIL NOSIG/

.MISSING=PAIRWISE/

Correlations

Correlations

		الأفراد المختصين	f8	f9
الأفراد المختصين	Pearson Correlation	1	**806.	**843.
	(Sig. (2-tailed		000.	000.
	N	102	102	102
f8	Pearson Correlation	**806.	1	**361.
	(Sig. (2-tailed	000.		000.
	N	102	102	102
f9	Pearson Correlation	**843.	**361.	1
	(Sig. (2-tailed	000.	000.	
	N	102	102	102

.(Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed .**

RELIABILITY

VARIABLES=a1 a2 a3/

SCALE('ALL VARIABLES') ALL/
.MODEL=ALPHA/

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	102	100.0
	Excluded ^a	0	0.
	Total	102	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the .procedure

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.758.	3

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	102	100.0
	Excluded ^a	0	0.
	Total	102	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the .procedure

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.679.	3

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	102	100.0
	Excluded ^a	0	0.
	Total	102	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the .procedure

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.529	2

NPar Tests
Chi-Square Test
Frequencies

a1

	Observed N	Expected N	Residual
غير موافق	8	34.0	-26.0-
محايد	13	34.0	-21.0-
موافق	81	34.0	47.0
Total	102		

a2

	Observed N	Expected N	Residual
غير موافق	4	34.0	-30.0-
محايد	4	34.0	-30.0-
موافق	94	34.0	60.0
Total	102		

a3

	Observed N	Expected N	Residual
غير موافق	3	34.0	-31.0-
محايد	6	34.0	-28.0-
موافق	93	34.0	59.0
Total	102		

s4

	Observed N	Expected N	Residual
غير موافق	2	34.0	-32.0-
محايد	2	34.0	-32.0-
موافق	98	34.0	64.0
Total	102		

s5

	Observed N	Expected N	Residual
غير موافق	2	34.0	-32.0-
محايد	16	34.0	-18.0-
موافق	84	34.0	50.0
Total	102		

s6

	Observed N	Expected N	Residual
غير موافق	2	34.0	-32.0-
محايد	7	34.0	-27.0-
موافق	93	34.0	59.0

Total	102		
-------	-----	--	--

d7

	Observed N	Expected N	Residual
غير موافق	1	34.0	-33.0-
محايد	7	34.0	-27.0-
موافق	94	34.0	60.0
Total	102		

f8

	Observed N	Expected N	Residual
غير موافق	2	34.0	-32.0-
محايد	10	34.0	-24.0-
موافق	90	34.0	56.0
Total	102		

f9

	Observed N	Expected N	Residual
غير موافق	2	34.0	-32.0-
محايد	15	34.0	-19.0-
موافق	85	34.0	51.0
Total	102		

Test Statistics

	a1	a2	a3	s4	s5	s6	d7
Chi-Square	97.824 ^a	158.824 ^a	153.706 ^a	180.706 ^a	113.176 ^a	153.941 ^a	159.353 ^a
df	2	2	2	2	2	2	2
.Asymp. Sig	.000.	.000.	.000.	.000.	.000.	.000.	.000.

Test Statistics

	f8	f9
Chi-Square	139.294 ^a	117.235 ^a
df	2	2
.Asymp. Sig	.000.	.000.

.a. 0 cells (0.0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 34.0

Oneway

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F
تكنولوجيا المعلومات	Between Groups	.000.	1	.000.	.001.
	Within Groups	16.162	100	.162.	
	Total	16.162	101		
التقنيات	Between Groups	.008.	1	.008.	.093.
	Within Groups	8.834	100	.088.	
	Total	8.842	101		

المعلومات	Between Groups	000.	1	000.	003.
	Within Groups	10.206	100	102.	
	Total	10.206	101		
الأفراد المختصين	Between Groups	203.	1	203.	1.711
	Within Groups	11.878	100	119.	
	Total	12.081	101		
محور تكنولوجيا المعلومات	Between Groups	010.	1	010.	133.
	Within Groups	7.212	100	072.	
	Total	7.222	101		

ANOVA

		Sig.
تكنولوجيا المعلومات	Between Groups	974.
	Within Groups	
	Total	
التقنيات	Between Groups	761.
	Within Groups	
	Total	
المعلومات	Between Groups	954.
	Within Groups	
	Total	
الأفراد المختصين	Between Groups	194.
	Within Groups	
	Total	
محور تكنولوجيا المعلومات	Between Groups	716.
	Within Groups	
	Total	

Oneway

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F
تكنولوجيا المعلومات	Between Groups	166.	3	055.	338.
	Within Groups	15.997	98	163.	
	Total	16.162	101		
التقنيات	Between Groups	261.	3	087.	993.
	Within Groups	8.581	98	088.	
	Total	8.842	101		
المعلومات	Between Groups	279.	3	093.	920.
	Within Groups	9.926	98	101.	
	Total	10.206	101		
الأفراد المختصين	Between Groups	274.	3	091.	759.
	Within Groups	11.806	98	120.	
	Total	12.081	101		
محور تكنولوجيا المعلومات	Between Groups	181.	3	060.	838.
	Within Groups	7.041	98	072.	

Total	7.222	101		
-------	-------	-----	--	--

ANOVA

			.Sig
تكنولوجيا المعلومات	Between Groups	798.	
	Within Groups		
	Total		
التقنيات	Between Groups	399.	
	Within Groups		
	Total		
المعلومات	Between Groups	434.	
	Within Groups		
	Total		
الأفراد المختصين	Between Groups	520.	
	Within Groups		
	Total		
محور تكنولوجيا المعلومات	Between Groups	476.	
	Within Groups		
	Total		

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable	العمر (I)	العمر (J)	Mean Difference ((I-J)	Std. Error	.Sig	Scheffe Confidence Interval 95%	
						Lower Bound	Upper Bound
تكنولوجيا المعلومات	25 - 18	35 - 25	-06047.-	14184.	980.	-4640.-	3430.
		45 - 35	-03951.-	14956.	995.	-4650.-	3860.
		45 - 35	04242.	15409.	995.	-3959.-	4808.
	35 - 25	25 - 18	06047.	14184.	980.	-3430.-	4640.
		45 - 35	02096.	09921.	998.	-2612.-	3032.

		فاكتر 45	10289.	10590.	815.	-1984.-	4042.
45 - 35	25 - 18	فاكتر 45	03951.	14956.	995.	-3860.-	4650.
		35 - 25	-02096.-	09921.	998.	-3032.-	2612.
		فاكتر 45	08193.	11604.	919.	-2482.-	4120.
فاكتر 45	25 - 18	فاكتر 45	-04242.-	15409.	995.	-4808.-	3959.
		35 - 25	-10289.-	10590.	815.	-4042.-	1984.
		45 - 35	-08193.-	11604.	919.	-4120.-	2482.
التقنيات	25 - 18	35 - 25	-09690.-	10389.	833.	-3924.-	1986.
		45 - 35	-04321.-	10954.	984.	-3548.-	2684.
		فاكتر 45	03030.	11286.	995.	-2907.-	3513.
	35 - 25	25 - 18	09690.	10389.	833.	-1986.-	3924.
		45 - 35	05369.	07266.	908.	-1530.-	2604.
		فاكتر 45	12720.	07757.	446.	-0934.-	3479.
	45 - 35	25 - 18	04321.	10954.	984.	-2684.-	3548.
		35 - 25	-05369.-	07266.	908.	-2604.-	1530.
		فاكتر 45	07351.	08499.	862.	-1683.-	3153.
	فاكتر 45	25 - 18	-03030.-	11286.	995.	-3513.-	2907.
		35 - 25	-12720.-	07757.	446.	-3479.-	0934.
		45 - 35	-07351.-	08499.	862.	-3153.-	1683.
المعلومات	25 - 18	35 - 25	-03023.-	11173.	995.	-3481.-	2876.
		45 - 35	-06296.-	11782.	963.	-3981.-	2722.
		فاكتر 45	08182.	12138.	929.	-2635.-	4271.
	35 - 25	25 - 18	03023.	11173.	995.	-2876.-	3481.
		45 - 35	-03273.-	07815.	981.	-2550.-	1896.
		فاكتر 45	11205.	08342.	616.	-1253.-	3494.
	45 - 35	25 - 18	06296.	11782.	963.	-2722.-	3981.
		35 - 25	03273.	07815.	981.	-1896.-	2550.
		فاكتر 45	14478.	09141.	477.	-1152.-	4048.
	فاكتر 45	25 - 18	-08182.-	12138.	929.	-4271.-	2635.
		35 - 25	-11205.-	08342.	616.	-3494.-	1253.
		45 - 35	-14478.-	09141.	477.	-4048.-	1152.
الأفراد المختصين	25 - 18	35 - 25	-14535.-	12186.	701.	-4920.-	2013.
		45 - 35	-04630.-	12849.	988.	-4118.-	3192.
		فاكتر 45	-06818.-	13238.	966.	-4448.-	3084.
	35 - 25	25 - 18	14535.	12186.	701.	-2013.-	4920.
		45 - 35	09905.	08523.	718.	-1434.-	3415.
		فاكتر 45	07717.	09098.	868.	-1816.-	3360.
	45 - 35	25 - 18	04630.	12849.	988.	-3192.-	4118.
		35 - 25	-09905.-	08523.	718.	-3415.-	1434.
		فاكتر 45	-02189.-	09969.	997.	-3055.-	2617.
	فاكتر 45	25 - 18	06818.	13238.	966.	-3084.-	4448.
		35 - 25	-07717.-	09098.	868.	-3360.-	1816.
		45 - 35	02189.	09969.	997.	-2617.-	3055.
محور تكنولوجيا المعلومات	25 - 18	35 - 25	-08324.-	09411.	853.	-3509.-	1845.
		45 - 35	-04799.-	09923.	972.	-3303.-	2343.
		فاكتر 45	02159.	10223.	998.	-2692.-	3124.
	35 - 25	25 - 18	08324.	09411.	853.	-1845.-	3509.
		45 - 35	03524.	06582.	962.	-1520.-	2225.
		فاكتر 45	10483.	07026.	530.	-0950.-	3047.
	45 - 35	25 - 18	04799.	09923.	972.	-2343.-	3303.
		35 - 25	-03524.-	06582.	962.	-2225.-	1520.
		فاكتر 45	06958.	07699.	845.	-1494.-	2886.
	فاكتر 45	25 - 18	-02159.-	10223.	998.	-3124.-	2692.
		35 - 25	-10483.-	07026.	530.	-3047.-	0950.
		45 - 35	-06958.-	07699.	845.	-2886.-	1494.

Homogeneous Subsets

تكنولوجيا المعلومات

		Scheffe ^{a,b}
		Subset for alpha = 0.05
العمر	N	1
45 - فأكثر	22	2.7576
25 - 18	10	2.8000
45 - 35	27	2.8395
35 - 25	43	2.8605
.Sig		889.

التقنيات

		Scheffe ^{a,b}
		Subset for alpha = 0.05
العمر	N	1
45 - فأكثر	22	2.8030
25 - 18	10	2.8333
45 - 35	27	2.8765
35 - 25	43	2.9302
.Sig		617.

المعلومات

		Scheffe ^{a,b}
		Subset for alpha = 0.05
العمر	N	1
45 - فأكثر	22	2.8182
25 - 18	10	2.9000
35 - 25	43	2.9302
45 - 35	27	2.9630
.Sig		572.

الأفراد المختصين

		Scheffe ^{a,b}
		Subset for alpha = 0.05
العمر	N	1
25 - 18	10	2.7500
45 - 35	27	2.7963
45 - فأكثر	22	2.8182
35 - 25	43	2.8953
.Sig		637.

محور تكنولوجيا المعلومات

Scheffe^{a,b}

العمر	N	Subset for alpha = 0.05 1
أكثر- 45	22	2.7992
25 - 18	10	2.8208
45 - 35	27	2.8688
35 - 25	43	2.9041
.Sig		686.

Oneway

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F
تكنولوجيا المعلومات	Between Groups	401.	3	134.	831.
	Within Groups	15.761	98	161.	
	Total	16.162	101		
التقنيات	Between Groups	317.	3	106.	1.215
	Within Groups	8.525	98	087.	
	Total	8.842	101		
المعلومات	Between Groups	114.	3	038.	370.
	Within Groups	10.092	98	103.	
	Total	10.206	101		
الأفراد المختصين	Between Groups	445.	3	148.	1.250
	Within Groups	11.636	98	119.	
	Total	12.081	101		
محور تكنولوجيا المعلومات	Between Groups	271.	3	090.	1.276
	Within Groups	6.951	98	071.	
	Total	7.222	101		

ANOVA

		.Sig
تكنولوجيا المعلومات	Between Groups	480.
	Within Groups	
	Total	
التقنيات	Between Groups	308.
	Within Groups	
	Total	
المعلومات	Between Groups	775.
	Within Groups	
	Total	
الأفراد المختصين	Between Groups	296.
	Within Groups	
	Total	
محور تكنولوجيا المعلومات	Between Groups	287.
	Within Groups	
	Total	

Total

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable	(I) المستوى التعليمي	(J) المستوى التعليمي	Mean Difference (I-J)	Std. Error	.Sig.	Scheffe Confidence Interval 95%	
						Lower Bound	Upper Bound
تكنولوجيا المعلومات	ثانوي وأقل	دبلوم	26667.	23482.	732.	-4013.-	9347.
		بكالوريوس	06784.	18705.	988.	-4643.-	5999.
		دراسات عليا	15556.	19246.	884.	-3919.-	7030.
	دبلوم	ثانوي وأقل	-26667.-	23482.	732.	-9347.-	4013.
		بكالوريوس	-19883.-	16062.	676.	-6557.-	2581.
		دراسات عليا	-11111.-	16688.	931.	-5858.-	3636.
	بكالوريوس	ثانوي وأقل	-06784.-	18705.	988.	-5999.-	4643.
		دبلوم	19883.	16062.	676.	-2581.-	6557.
		دراسات عليا	08772.	08772.	801.	-1618.-	3373.
	دراسات عليا	ثانوي وأقل	-15556.-	19246.	884.	-7030.-	3919.
		دبلوم	11111.	16688.	931.	-3636.-	5858.
		بكالوريوس	-08772.-	08772.	801.	-3373.-	1618.
التقنيات	ثانوي وأقل	دبلوم	23810.	17270.	595.	-2532.-	7294.
		بكالوريوس	08772.	13756.	939.	-3036.-	4790.
		دراسات عليا	17172.	14154.	690.	-2309.-	5744.
	دبلوم	ثانوي وأقل	-23810.-	17270.	595.	-7294.-	2532.
		بكالوريوس	-15038.-	11812.	656.	-4864.-	1856.
		دراسات عليا	-06638.-	12273.	961.	-4155.-	2828.
	بكالوريوس	ثانوي وأقل	-08772.-	13756.	939.	-4790.-	3036.
		دبلوم	15038.	11812.	656.	-1856.-	4864.
		دراسات عليا	08400.	06451.	639.	-0995.-	2675.
	دراسات عليا	ثانوي وأقل	-17172.-	14154.	690.	-5744.-	2309.
		دبلوم	06638.	12273.	961.	-2828.-	4155.
		بكالوريوس	-08400.-	06451.	639.	-2675.-	0995.
المعلومات	ثانوي وأقل	دبلوم	14286.	18790.	901.	-3917.-	6774.
		بكالوريوس	07018.	14967.	974.	-3556.-	4959.
		دراسات عليا	12121.	15400.	892.	-3169.-	5593.
	دبلوم	ثانوي وأقل	-14286.-	18790.	901.	-6774.-	3917.
		بكالوريوس	-07268.-	12852.	956.	-4383.-	2929.
		دراسات عليا	-02165.-	13353.	999.	-4015.-	3582.
	بكالوريوس	ثانوي وأقل	-07018.-	14967.	974.	-4959.-	3556.
		دبلوم	07268.	12852.	956.	-2929.-	4383.
		دراسات عليا	05104.	07019.	912.	-1486.-	2507.
	دراسات عليا	ثانوي وأقل	-12121.-	15400.	892.	-5593.-	3169.
		دبلوم	02165.	13353.	999.	-3582.-	4015.
		بكالوريوس	-05104.-	07019.	912.	-2507.-	1486.
الافراد المختصين	ثانوي وأقل	دبلوم	15714.	20176.	895.	-4168.-	7311.
		بكالوريوس	-08596.-	16071.	962.	-5431.-	3712.
		دراسات عليا	-00303.-	16536.	1.000	-4734.-	4674.
	دبلوم	ثانوي وأقل	-15714.-	20176.	895.	-7311.-	4168.
		بكالوريوس	-24311.-	13800.	381.	-6357.-	1495.
		دراسات عليا	-16017.-	14339.	742.	-5681.-	2477.
	بكالوريوس	ثانوي وأقل	08596.	16071.	962.	-3712.-	5431.
		دبلوم	24311.	13800.	381.	-1495.-	6357.
		دراسات عليا	08293.	07537.	751.	-1315.-	2973.

دراسات عليا	ثانوي وأقل	00303.	16536.	1.000	-4674.-	4734.	
	دبلوم	16017.	14339.	742.	-2477.-	5681.	
	بكالوريوس	-08293.-	07537.	751.	-2973.-	1315.	
محور تكنولوجيا المعلومات	ثانوي وأقل	دبلوم	20119.	15594.	646.	-2424.-	6448.
	بكالوريوس	03494.	12421.	994.	-3184.-	3883.	
	دراسات عليا	11136.	12780.	859.	-2522.-	4749.	
دبلوم	ثانوي وأقل	-20119.-	15594.	646.	-6448.-	2424.	
	بكالوريوس	-16625.-	10666.	491.	-4697.-	1372.	
	دراسات عليا	-08983.-	11082.	883.	-4051.-	2254.	
بكالوريوس	ثانوي وأقل	-03494.-	12421.	994.	-3883.-	3184.	
	دبلوم	16625.	10666.	491.	-1372.-	4697.	
	دراسات عليا	07642.	05825.	634.	-0893.-	2421.	
دراسات عليا	ثانوي وأقل	-11136.-	12780.	859.	-4749.-	2522.	
	دبلوم	08983.	11082.	883.	-2254.-	4051.	
	بكالوريوس	-07642.-	05825.	634.	-2421.-	0893.	

Correlations

		تحسين العمل الإداري	المعلومات	تكنولوجيا المعلومات	التقنيات
تحسين العمل الإداري	Pearson Correlation	1	**323.	**928.	**577.
	(Sig. (2-tailed		001.	000.	000.
	N	102	102	102	102
المعلومات	Pearson Correlation	**323.	1	**372.	**622.
	(Sig. (2-tailed	001.		000.	000.
	N	102	102	102	102
تكنولوجيا المعلومات	Pearson Correlation	**928.	**372.	1	**593.
	(Sig. (2-tailed	000.	000.		000.
	N	102	102	102	102
التقنيات	Pearson Correlation	**577.	**622.	**593.	1
	(Sig. (2-tailed	000.	000.	000.	
	N	102	102	102	102

.** (Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Correlations

		تحسين العمل الإداري	المعلومات	تكنولوجيا المعلومات	التقنيات
تحسين العمل الإداري	Pearson Correlation	1	**323.	**928.	**577.
	(Sig. (2-tailed		001.	000.	000.
	N	102	102	102	102
المعلومات	Pearson Correlation	**323.	1	**372.	**622.
	(Sig. (2-tailed	001.		000.	000.
	N	102	102	102	102
تكنولوجيا المعلومات	Pearson Correlation	**928.	**372.	1	**593.
	(Sig. (2-tailed	000.	000.		000.
	N	102	102	102	102
التقنيات	Pearson Correlation	**577.	**622.	**593.	1
	(Sig. (2-tailed	000.	000.	000.	
	N	102	102	102	102

.** (Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed .

Correlations

Correlations

		تحسين العمل الإداري	الأفراد المختصين	محور تكنولوجيا المعلومات
تحسين العمل الإداري	Pearson Correlation	1	**494.	**762.
	(Sig. (2-tailed		000.	000.
	N	102	102	102
الأفراد المختصين	Pearson Correlation	**494.	1	**761.
	(Sig. (2-tailed	000.		000.
	N	102	102	102
محور تكنولوجيا المعلومات	Pearson Correlation	**762.	**761.	1
	(Sig. (2-tailed	000.	000.	
	N	102	102	102
تكنولوجيا المعلومات	Pearson Correlation	**928.	**475.	**802.
	(Sig. (2-tailed	000.	000.	000.
	N	102	102	102

Correlations

		تكنولوجيا المعلومات
تحسين العمل الإداري	Pearson Correlation	**928.
	(Sig. (2-tailed	000.
	N	102
الأفراد المختصين	Pearson Correlation	**475.
	(Sig. (2-tailed	000.
	N	102
محور تكنولوجيا المعلومات	Pearson Correlation	**802.
	(Sig. (2-tailed	000.
	N	102
تكنولوجيا المعلومات	Pearson Correlation	1
	(Sig. (2-tailed	
	N	102

.** (Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed .