

دور نظام الجودة بكلية التربية بجامعة القصيم في تعزيز المهارات الريادية لدى طلبة الدراسات العليا تلبية لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر رؤساء الأقسام
The Role of the Quality Management at the Collage of Education at Qassim University in Enhancing Entrepreneurial Skills among Graduate Students to Meet the Requirements of the Labor Market from the Viewpoint of Department Heads

أ.د. شرف ابراهيم الهادي *
استاذ الادارة والتخطيط التربوي بكلية التربية جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية
*prof.sharafalhadi@gmail.com

د. عبدالرحمن بن سعد العجلان
استاذ تحليل النظم التربوية المساعد بكلية التربية جامعة القصيم، المملكة العربية السعودية
Dr.a.s.alajlan@hotmail.com

ملخص الدراسة:

تواجه الجامعات صعوبات ترتبط في تهيئة طلابها للدخول في سوق العمل، إذ تشير نتائج العديد من الدراسات الى وجود فجوة بين الجامعات وسوق العمل، والذي يرجع إلى العديد من المتغيرات التي تؤثر في اتخاذ القرار المناسب للمستقبل المهني للطلبة، ولذلك فإن هذه الدراسة تهدف الى التعرف على دور نظم إدارة الجودة في كلية التربية بجامعة القصيم في إكساب وتعزيز المهارات الريادية لدى طلبة الدراسات العليا تلبية لحاجات سوق العمل. وعليه فإن الباحثان طبقا المنهج المختلط، المتمثل في التصميم المزجي التتابعي التفسيري، من خلال مرحلتين لجمع البيانات. تتمثل المرحلة الأولى في استخدام مقياس للمهارات الريادية (القيادية، والشخصية والإدارية، والتقنية والفنية)، لدى طلبة الدراسات العليا وبلغ حجم العينة 128 طالب وطالبة. وقد توصلت النتائج الى ان المهارات التي يمتلكه الطلبة كانت مرتفعة عدى بعض المهارات التقنية والفنية والادارية تراوحت بين المتوسطة والضعيفة، وعند تطبيق المرحلة الثانية بعمل مقابلة مع اربعة من رؤساء الأقسام المسؤولين عن تطبيق انظمة الجودة بالكلية، فقد وضحت إجاباتهم الى أن تدني بعض المهارات يرجع الى وجود بعض المعوقات الاكاديمية، والفنية، والإدارية، والمادية، وقدموا عدد من التوصيات والحوال المناسبة للحد منها.

الكلمات المفتاحية: نظام الجودة، الريادة، الدراسات العليا، سوق العمل.

Abstract:

Universities face difficulties associated with the preparation of their students to enter the labor market. Many studies indicated a gap between universities and the demand of the labor market, which is due to many variables that affect the decision-making for their students' preparation for future career. Hence, this study aims to explore The Role of the Quality Management at the Collage of Education at Qassim University in Enhancing Entrepreneurial Skills among Graduate Students to Meet the Requirements of the Labor Market.

This study applied a mixed method approach, explanatory sequential design. The first phase is to use a measure of entrepreneurial skills (leadership, personal, administrative, technological and technical) among graduate students, and the sample size is 128 students.

The results showed that the skills that students possessed were high, except for some technological, technical and administrative skills that ranged between medium and weak, and when applying the second stage by doing an interview with four of the department heads responsible for implementing quality systems in the college, their answers were explained until some of the skills were due to the existence of some academic, technical, administrative, and material obstacles, and they made a number of recommendations and appropriate solutions to reduce them.

Keywords: Quality System, Entrepreneurship, Graduate Studies, Labor Market.

مقدمة الدراسة:

في ظل التطورات التي تشهدها المجتمعات المعاصرة أصبح التعليم هو الجهة المسؤولة عن تزويد تلك المجتمعات بالكوادر التي تمتلك الكفاءة والقدرة التي تحقق تلك الطموحات، ولذلك فإن المؤسسات التربوية تشهد تطورا كميًا ونوعيًا بهدف تحقيق أقصى درجات التحديث والتطوير والتحسين في الأداء النوعي لمخرجاتها وفقًا للأغراض والمواصفات المنشودة بأفضل الوسائل والطرق الممكنة، يبرز ذلك بشكل أكبر في قطاع التعليم العالي الذي شهد في العقود الثلاثة الأخيرة اهتمامًا كبيرًا بمجال الجودة، وأصبحت هناك معايير عالمية للتصنيف والمنافسة معدة ومقننة للحصول على مراكز متقدمة وشهادات معتمدة من هيئات متخصصة يزيد من فرصها التنافسية وسمعتها المحلية والإقليمية والعالمية.

وفي هذا الإطار فإن مخرجات مؤسسات التعليم التي تمتلك القدرة والكفاءة، تحتل مكانة قيادية وريادية في المجتمع من خلال إشرافها على الكوادر التي تغذي سوق العمل باحتياجاته التنموية والتشغيلية في شتى المجالات، مما يتطلب تطبيق أنظمة الجودة في تلك المؤسسات للوصول للغايات المنشودة والحصول على كوادر تحمل المهارات والقدرات الريادية وفق المعايير والمقاييس المعتمدة، وهذا ما أشارت إليه العديد من الدراسات، من أهمها:

دراسة (kolinski john,2002) حيث تناولت معايير وعوامل النجاح والفشل عند تطبيق إدارة الجودة الشاملة ومبادئها في مؤسسات التعليم العالي، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث استبانة وزعت على (481) مؤسسة تعليمية، أشارت نتائجها إلى أن تلك المؤسسات تعاني من المعوقات ذاتها في منظمات الأعمال عند تطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة، وأن تطبيقها تحظى بدعم إداري كبير وأنها تعمل بروح فريق العمل الجماعي.

وفي دراسة (venkatraman, 2007) والتي تناولت إطار إدارة الجودة الشاملة أكدت من خلاله على أهمية التحسينات المستمرة في التعليم باعتبارها وسيلة مهمة، ولذلك تم تحليل إدارة الجودة عن طريق العوامل الحاسمة مثل الممارسات التعليمية القائمة، ومعوقات إدارة الجودة، والعائد على الاستثمار في تطبيقات إدارة الجودة. مما أدى ذلك إلى وضع إطار للجودة تعتمد عجلة دونج – Deming's wheel of plan-do-check-act cycle لتنفيذ التحسينات المستمرة في برامج التعليم العالي.

تبعته دراسة ربيع (2012) حيث وضحت أثر تطبيق أنظمة الجودة الشاملة على نوعية التعليم العالي والبحث العلمي في الجامعات الأردنية وتم استخدام المنهج الوصفي، وبلغ عدد عينة الدراسة (54) من الأكاديميين وتوصلت النتائج إلى أن الجودة ترتفع من خلال زيادة تفاعل الأكاديميين مع العملية التعليمية، وأن إسهام الإدارات العليا في تبني أنظمة الجودة يساعد في قياس الاحتياجات وبناء القدرات، وأن العمل الجماعي يساهم في تحديث وسائل العملية التعليمية. وهذا ما تركز عليه الدراسة الحالية التي تؤكد على أهمية المهارات الريادية التي ينبغي أن يمتلكها مخرجات مؤسسات التعليم العالي وهو جزء مهم من معايير الجودة كما تشير إليه الدراسات التالية:

ففي دراسة (Bolton & Thompson 2000) اشارت الى قائمة تحتوي على اكثر من اربعين صفة للرياديين من تلك الصفات الثبات والصبر، والمخاطرة المحسوبة، والحاجة إلى الإنجاز، والمبادرة وتحول المسؤولية، والتوجه نحو أهداف واضحة، والابتكار والتجديد، والإخلاص والاستقامة والاستقلالية، هذه الصفات تتمثل في سلوكيات الفرد، مما يتطلب توفير بيئة اجتماعية وثقافية وتعليمية تتصف بالمغامرة والتحدى إذ تعمل هذه البيئة على تنمية قدرات الفرد العقلية والفكرية وتعزز لديه الادراك بأنه فرد قادر على امتلاك السلطة والسيادة، والقدرة على التأثير في الآخرين، والميل إلى الأعمال الخطرة وغير العادية .

تبعته دراسة المحمد (2010) التي تناولت أثر الدراسة الجامعية لمرحلة البكالوريوس على الميول الريادية لطلبة إحدى الجامعات الأردنية، وقامت بتطوير نموذج يربط بين منافع الدراسة الجامعية لمرحلة البكالوريوس -التعلم واستخدام الموارد- وبين محددات الميول الريادية -الموقف تجاه الريادة، المعايير غير الموضوعية والتصورات حول القدرات على القيام بالسلوك الريادي)، بناء على نظرية السلوك المخطط ل (Ajzen .1991) حيث استخدمت عددا من الاختبارات الإحصائية على عينة الدراسة المكونة من (564) طالبا وطالبة ، وأشارت النتائج إلى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للتعلم على المحددات الثلاثة للميول الريادي، عدم وجود أي فروق لدى للطلبة بناء على تخصصاتهم الدراسية.

اما دراسة (Regni,Rosalie,2010,1-10) فقد قامت بتسليط الضوء على أهمية الريادة في عالم الاعمال اليوم وضرورة تعليمها للطلاب وقد بينت أن ما نسبته 75% من الأثرياء في أمريكا هم من الرياديين ، وأن تهيئة الطلاب الى استخدام أساليب حل المشكلات التي قد تواجه الأعمال الجديدة أو الموجودة وفرص حلها من خلال الاستفادة من قصص نجاح ذوي الخبرة الفاعلين والمحترفين والناجحين في مجال الريادة ومن الأكاديميين الأقدم الذين يدرسونهم هذه المواد ، ويمزجون فيها بين النظرية والتطبيق، والتعلم المستمر .

وفي مجال العمل الريادي أيضا فإن دراسة (Zain et al.2010:24-44) اشارت الى اهمية فحص السمات الشخصية والعوامل البيئية التي تؤثر في دفع الاعمال الريادية لدى طلاب كلية الأعمال بمختلف تخصصاتها في جامعة عامه في ماليزيا . وتكونت عينة الدراسة من(288) طالبا وطالبة، وقد توصلت الدراسة الى عدد من النتائج من أهمها: نية الخريجين العمل الريادي وأن يصبحوا رجال أعمال، وأن قراراتهم في غالبها تتأثر بتوجيه عدد من أفراد عائلاتهم، من الأكاديميين ورجال الاعمال.

وتوصلت دراسة مبارك (2011) الى أن هناك علاقة وثيقة بين السمات أو الخصائص التي يمتلكها الطلاب ، وبين الإتيان بأفكار إبداعية في إدراكهم لقضايا المجتمع ، ودرجة وعيهم تجاه المخاطر والأشياء الضارة وقدرتهم على حل مشاكل المجتمع، وقد بين أن هناك العديد من الخصائص التي تميز الرياديين عن غيرهم والتي نستطيع من خلالها التنبؤ بنجاح العمل الريادي من أهمها: الرغبة والحاجة إلى الانجاز، والقدرة على سيطرة فكرة أساسية، والاستعداد لتحمل المخاطر. كما أن هناك العديد من الاختبارات والمقاييس التي صممت لتكشف عن الصفات الشخصية للفرد الريادي نذكر منها: اختبار (The Mayers-Briggs Type Indicator (MBTI) حيث استند هذا الاختبار على أربعة أبعاد للشخصية التي اقترحها العالم النفسي (Carl Gustav Jung) هي: الانفتاح على الآخرين، والإحساس، والتفكير، والحكم والتقدير.

وفي مجال قياس العمل الريادي فإن دراسة ناصر ، والعمرى (2011) وضحت قياس الريادة لدى طلبة الدراسات العليا في إدارة الأعمال وأثرها في أعمالهم من خلال دراسة تحليلية مقارنة بين جامعتي عمان العربية ودمشق ، صممت على وفق ذلك استبانة وزعت على عينة طبقية مكونة من (115) طالبا وطالبة من برنامجي الماجستير والدكتوراه ، وتوصلت الدراسة الى نتائج لعل ابرزها ، وجود علاقة موجبة بين خصائص الريادة لدى طلبة الدراسات العليا في ادارة الأعمال في الجامعتين وبين الأعمال الريادية ، وأن زيادة وحدة واحدة من خصائص الريادة تؤثر في الأعمال الريادية الأخرى ، و أن هناك دلالة إحصائية للأعمال والسلوك والطموح الريادي.

وفيما يتعلق بدرجة امتلاك طلبة الجامعات للمهارات الريادية فإن دراسة (Boyles, 2012) كشفت عن اهمية امتلاك تلك المهارات ، وتوصلت الى أن خريجو التعليم العالي يفقدون لتلك المهارات ، مما يتطلب القيام بتدريبتهم بعد التخرج لاكتساب هذه المهارات. والتي من أهمها: مهارة التفكير الناقد، والابداع، والقيادة، والتي تعد من أكثر المهارات المطلوبة والتي يجب أن يمتلكها خريج الجامعة ، وقد خلصت الدراسة الى وضع أنموذج يوضح ثلاثة كفايات رئيسية ريادية لابد من أن يمتلكها خريجو الجامعات لكي يسهل عليهم العمل في ظل متغيرات القرن الحادي والعشرين وهي: كفايات معرفية، وكفايات اجتماعية، وكفايات أعمال موجهة.

تبعها في مجال امتلاك طلبة الجامعة الخاصة للمهارات الريادية في ماليزيا دراسة (Pihie, Bagheri & Sani, 2012) حيث تبين أن هناك عدد من العوامل التي تؤثر على اختياراتهم المهنية في المستقبل. وطبقت الدراسة على (391) طالب، وتكونت أداة الدراسة من (50) فقرة تمثل كل منها مهارة ريادية، وأظهرت النتائج أن (71%) من الطلاب لديهم الدافعية لأن يكونوا رياديين و(74%) منهم يحصلون الدعم من أسرهم ليقوموا بأعمال ريادية، في حين أن (67%) منهم لا يمتلكون أي خبرة في مجال الأعمال بشكل عام ، و(68%) منهم لم يسبق لهم أن درسوا مقررات في مجال ريادة الأعمال ، (81%) منهم أكدوا على أهمية دراسة مقررات في مجال ريادة الأعمال، كما اظهرت النتائج أن الطلاب يمتلكون مهارة تنظيم الذات ومهارة الفاعلية، ومهارة الاهتمام بالريادة ، بدرجة متوسطة .

في مجال تنمية الأعمال الريادية من خلال البرامج التدريبية فإن دراسة (Chang & Rieple, 2013) بينت أهمية تنمية الريادة من خلال تقييم نتائج برنامج تدريبي قائم على تدريب طلبة الجامعة على ممارسة الاعمال الريادية في بيئة حقيقية في مجال ريادة الاعمال والمال. واطهرت النتائج وجود تغييرات واضحة في تصورات الطلاب نحو مهاراتهم الريادية وخاصة في المرحلة الأولى من مشاركتهم في البرنامج موضحين وجود (17) صنف من أصناف المهارات الريادية أدركوا أهميتها من خلال البرنامج. وبينت النتائج أيضا ان المهارات الريادية يمكن أن تنمو لدى الفرد وتتطور في حالة توفير بيئة تعليمية مناسبة تسمح للطلبة في التفاعل مع الحياة العملية الواقعية.

وفي أحدث دراسة للأعمال الريادية كانت دراسة الدلو (2018) تناولت واقع العوامل الريادية في حاضنة الأعمال والتكنولوجيا في الجامعة الاسلامية بغزة، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وكانت اداتها الاستبانة وحجم العينة بلغت 82 لتقييم 87 مشروعا، ومن أهم النتائج ضعف متابعة المشاريع، وتلف المشروعات، مما يتطلب أفكار ريادية جديدة.

مما سبق يتضح أهمية الجودة وريادة الأعمال في الجامعات تلبية لاحتياجات سوق العمل وهذا ما تركز عليه الدراسة الحالية التي تركز على طلاب الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة القصيم والتي من خلالها يتم التعرف على واقع أداء البرامج الأكاديمية في الكلية ودور أنظمة الجودة في تحسين مخرجاتها.

مشكلة الدراسة

لا تزال الجامعات تواجه صعوبات ترتبط في تهيئة طلابها للدخول في سوق العمل ، إذ تشير نتائج العديد من الدراسات الى وجود فجوة بين الجامعات وسوق العمل والذي يرجع إلى العديد من المتغيرات التي تؤثر في اتخاذ القرار المناسب للمستقبل المهني للطلاب، والذي يؤدي الى البطء في سير التشكل البنائي للحياة المهنية المستقبلية المستدامة لهم ، كما أشارت اليه دراسة (Gelardin, Sally, Muscat & Whitty, 2010) حيث وضحت بأن حجم هذه الفجوة يعكس واقع الممارسات التعليمية والاكاديمية في تلك الجامعات والتي لا تزال تتميز بالتقليدية والنظرية بعيدة كل البعد عن الجانب العملي المرتبط بواقع سوق العمل ومتطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية ومسيرة التنمية المستدامة للمجتمع. ومن خلال التنافس العالمي في مجال أنظمة الجودة فإن الجامعات السعودية سلكت هذى المسلك وأجرت العديد من الدراسات منها:

دراسة درندري ، هوك (2007 م) والتي تناولت واقع تطبيق الاجراءات الاولية الخاصة بالتقويم وتوكيد الجودة من خلال استطلاع آراء القائمين ، وأوضحت النتائج اختلاف مستوى الجامعات من حيث تطبيق أنشطة وأدوات التقويم اللازمة للجودة والاعتماد الاكاديمي ، واتضح ان اهم معوقات التطبيق هو عدم المعرفة ، وعدم التدريب الكافي في مجال الخطوات التفصيلية اللازمة لتحقيق الجودة ، وجعله يتم بطريقة أسهل ، واوصت بضرورة تبني نموذج لبناء القدرات يتم من خلاله تقييم احتياجات التدريب على مستوى كل جامعة وكلية وفرد .

وجامعة القصيم هي أحد الجامعات السعودية الفتية والتي طبقت فيها العديد من الدراسات في مجال الجودة من أهمها: دراسة الهادي (2013) والتي تناولت واقع نظام الجودة بالجامعة، ولتحقيق هذا الهدف فان الدراسة تطرقت الى واقع البرامج والآليات الذي تبذلها الجامعة للوصول للجودة من خلال دراسة ميدانية وزعت على (248) من أعضاء الهيئة التدريسية والقيادات الأكاديمية ، كان من أهم نتائجها أن معايير الجودة بالجامعة عالية فيما يتعلق بالسياق المؤسسي ، يليه التعليم والتعلم ، ثم البحث العلمي ، وأخيرا خدمة المجتمع ، وأشارت الى وجود مجموعة من المعوقات التي تحد من فاعلية الأداء المؤسسي بالجامعة ، وتم اقترح مجموعة من الآليات للتخلص منها : الاستمرارية في تفعيل الجودة الحالية ، وزيادة الشفافية في الجوانب التي تهم منسوبيها ، وأشارت الى أهمية الاخذ بتجارب بعض الجامعات الناجحة ، وخلصت الدراسة الى مجموعة من المقترحات ، منها إجراء دراسات في مجال تنمية الموارد البشرية موضوع الدراسة الحالية ونظم المعلومات والشراكة مع القطاعات الإنتاجية لمعرفة المهارات الريادية التي يحتاجه الخريجون لتلبية لاحتياجات سوق العمل . لذا فإن مشكلة الدراسة الحالية تتحدد في الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي :

ما دور نظام إدارة الجودة في كلية التربية بجامعة القصيم في اكساب طلبة الدراسات العليا المهارات الريادية الملبية لحاجات سوق العمل؟

يتفرع منه التساؤلين التاليين :

- 1- ما المهارات الريادية لطلبة الدراسات العليا بكلية التربية في جامعة القصيم الملبيبة لحاجة سوق العمل من وجهة نظرهم؟
- 2- ما واقع نظام إدارة الجودة بكلية التربية بجامعة القصيم في تعزيز المهارات الريادة لطلبة الدراسات العليا من وجهة نظر قادة الجودة؟

هدف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى اكتشاف دور كلية التربية ممثلة بإدارات الجودة في تعزيز وإكساب طلبة الدراسات العليا للمهارات الريادية الملبيبة لحاجة سوق العمل.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة بما يلي:

- تناولها لنظام إدارة الجودة الجامعية المتعلق بطلبة الدراسات بكلية التربية بجامعة القصيم وهذا بحد ذاته سوف يساهم في عملية تطوير وتحديث برامج الدراسات العليا وتحقيق نقلة نوعية في العملية الادارية والأكاديمية والارتقاء بمستوى الاداء نحو النجاح والتميز للأداء الريادي للطلبة.
- تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الأولى التي تجرى على طلبة الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة القصيم في مجال ريادة الاعمال بغرض تحفيزهم لتحقيق النجاحات والتميز وامتلاك المهارات العالية المطلوبة في سوق العمل.
- سوف تسهم نتائج الدراسة الحالية في الكشف عن مدى امتلاك طلبة الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة القصيم للسمات الريادية، والوقوف على جوانب القوة والضعف لديهم في مجال ريادة الاعمال.
- من المؤمل أن تفيد هذه النتائج القائمين على أنظمة ادارة الجودة بكلية التربية، وإعادة النظر في محتوى بعض البرامج واساليب التطبيق الميداني، بحيث يتم توجيهها بالشكل الذي يعمل على اكساب الخريجين كفايات العمل الريادي تحقيقاً لمتطلبات التنمية البشرية المرتبط بإعداد موارد بشرية مؤهلة تأهيلا نوعيا.

مصطلحات الدراسة:

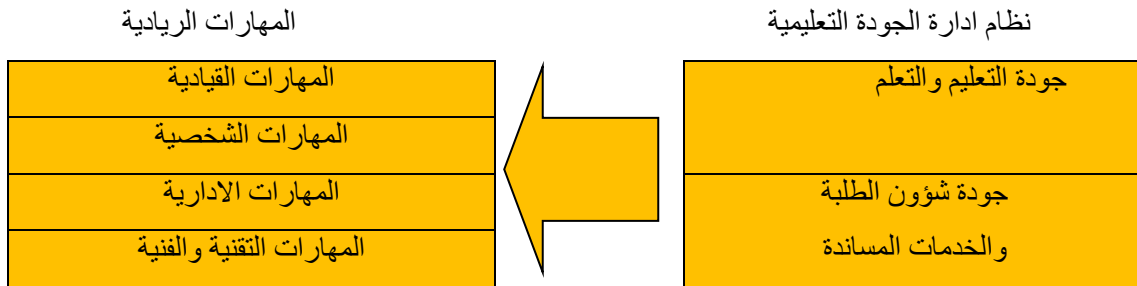
تستخدم الدراسة عدة مصطلحات يمكن توضيحها فيما يلي ما:

نظام إدارة الجودة: هي إنشاء سياسة وأهداف، وتحقيقها لإدارة وضبط المؤسسة فيما يخص الجودة ، وهي وسيلة نظامية لقياس ومقارنة أداء أي مؤسسة تعليمية استنادا الى منظومة من المعايير القياسية المعتمدة أو المتفق عليها، وذلك بهدف تحديد مدى جودة المؤسسة ومخرجاتها وخطط التطور اللازمة لتحقيق أهدافها (اللجنة القومية لضمان الجودة: 2004) . وسيتبنى الباحثان هذا التعريف اجرائيا.

الريادة: عرّفها زيدان (2005، ص، 9) بأنها ذلك التصرف الذي يستحوذ الفرص والذي يبرزه نتيجة تأثير دافع داخلي او حافز خارجي يتبادر الى الذهن في شكل افكار ومشاريع او فرص ريادية تلبي حاجاته ورغباته وتشبعها. أما التعريف الاجرائي لها: فإنه يتمثل في السمات التي يمتلكها طلبة الدراسات العليا بكلية التربية جامعة القصيم الذين يتمتعون بقدرات ذاتية مميزة ولديهم ثقة عالية بالنفس، والرغبة الشديدة في الإنجاز والنمو والإصرار والمواظبة ، إضافة إلى الإبداع والابتكار وحب الاستقلالية، والقدرة على البحث عن الفرص والاستعداد للمخاطر المدروسة والإتيان بشيء جديد ، والانتباه للفرص التي لا يراها الآخرون من خلال المهارات القيادية والشخصية والادارية والتقنية.

نموذج الدراسة :

استنادا الى الاطار النظري وما أفرزته مراجعة الدراسات السابقة من نتائج وتوصيات وفي ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها فان دور نظام الجودة بكلية التربية بجامعة القصيم في اكساب طلبة الدراسات العليا المهارات الريادية يتضح كما في الشكل التالي:



شكل (1): نموذج الدراسة

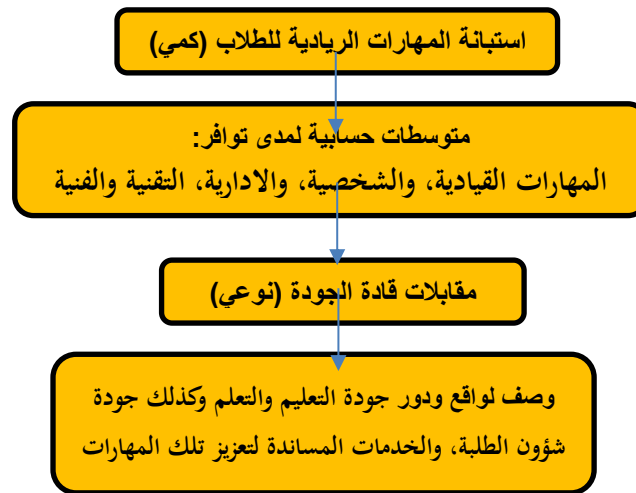
حدود الدراسة:

- الحد الموضوعي: تقتصر الدراسة على تحديد واقع نظام إدارة الجودة في امتلاك الطلاب لمهارات العمل الريادي الملبي لحاجات سوق العمل، خاصة المهارات القيادية، الشخصية، الإدارية، التقنية والفنية.
- الحد البشري: تقتصر الدراسة على طلاب الدراسات العليا في التخصصات التربوية اصول التربية ، الادارة التربوية ، تقنيات التعليم ، التربية الخاصة ، علم النفس ، المناهج وطرق التدريس.
- الحد المكاني: تقتصر الدراسة على كلية التربية بجامعة القصيم.
- الحد الزمني طبقة أدوات الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1441هـ -2019م

منهجية الدراسة:

تم استخدام المنهج المختلط، التصميم المزجي التتابعي التفسيري، حيث يوضح كروسول (2014 ص 379) بأن التصميم المزجي التتابعي يتضمن مرحلتين المرحلة الأولى هي مرحلة الدراسة الكمية حيث يجمع الباحث فيها البيانات ويحللها، ثم تؤخذ نتائج هذه المرحلة للانتقال إلى المرحلة الثانية وهي مرحلة الدراسة النوعية.

وعليه فإن الباحثان قاما بجمع البيانات على مرحلتين: ١-مرحلة كمية ٢-مرحلة نوعية (نموذج 2). المرحلة الأولى جمع بيانات كمية من خلال مقياس محكم بهدف قياس مستوى المهارات الريادية (المهارات القيادية، والشخصية، والإدارية والتقنية والفنية) لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية. يتبع ذلك إجراء الحسابات الوصفية (σ, μ) للاستبانة وإجراء مقابلة مع قادة الجودة في كلية التربية بجامعة القصيم للكشف عن واقع إدارة الجودة بالكلية في تعزيز تلك المهارات الريادية لدى الطلبة وخصوصاً الحاصلة على متوسطات متدنية، كما في الشكل التالي:



شكل (2): التصميم المزجي المتقارب المتوازي لهذه الدراسة

أدوات الدراسة:

1- مقياس

يتألف من قسمين: قسم البيانات الديموغرافية للمشاركين وقسم المهارات الريادية. فالبيانات الديموغرافية تتمثل في (متغيرات التخصص، الحالة الوظيفية، والجنس، والدرجة العلمية). وأما قسم المهارات الريادية فيتكون من أربعة أجزاء:

- جزء لقياس المهارات الشخصية
- جزء لقياس المهارات القيادية
- جزء لقياس المهارات الإدارية
- جزء لقياس المهارات التقنية والفنية

2-المقابلة

- التمهيد
- دور إدارة الجودة بكلية التربية في الرفع من مستوى المهارات الريادية لدى طلاب الدراسات العليا تلبية لاحتياج سوق العمل
- الصعوبات والتحديات التي تواجه إدارة الجودة وطرق الحد منها

الطريقة والإجراءات:

تتضمن وصفاً لمنهجية الدراسة ومجتمع الدراسة، وعينتها والطريقة التي تم فيها اختيار العينة والأدوات المستخدمة فيها، وطرق التحقق من صدقها وثباتها، وإجراءات.

منهجية الدراسة:

استخدم المنهج الوصفي المسحي.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من طلبة الدراسات العليا والبالغ عددهم (439)، ومن القيادات الأكاديمية في الكلية منهم رؤساء الأقسام والبالغ ووكلاء الكلية، كما في الجدول التالي.

جدول (1) مجتمع الدراسة موزع حسب الأقسام العلمية ونسبة تمثيل الطلاب والطالبات والدرجة العلمية

المجموع الكلي	المجموع	طالبات P=----- طلاب	درجة الدكتوراه		درجة الماجستير		التخصصات
			طلاب	طالبات	طلاب	طالبات	
*439	80	0.40	15	22	8	35	أصول التربية**
	187	0.75	17	28	51	91	مناهج وطرق تدريس
	40	0.38	-	-	11	29	تربية خاصة
	37	0.54	-	-	13	24	علم النفس
	95	0.48	12	18	19	46	تقنيات التعليم

*الإحصائيات حسب السجلات الصادرة من شئون الطلاب بكلية التربية جامعة القصيم.

** القسم يشمل تخصص الادارة التربوية وتخصص أصول التربية

عينة الدراسة:

بما أن هناك تباين في عدد طلاب وطالبات الدراسات العليا بين الأقسام فقد تم اختيار العينة باستخدام الطريقة العنقودية العشوائية اعتماداً على معادلة نييمان (Neyman Allocation Fraction) .

$$n = \frac{\left(\sum_{i=1}^3 N_i \sqrt{\hat{p}_i \hat{q}_i} \right)^2}{N^2 D + \sum_{i=1}^3 N_i \hat{p}_i \hat{q}_i} \quad n_1 = n \left(\frac{N_1 \sqrt{\hat{p}_1 \hat{q}_1}}{\sum_{k=1}^3 N_k \sqrt{\hat{p}_k \hat{q}_k}} \right)$$

تقدر بنسبة خطأ (Bound of Error) ب $BoE = 0.05$ ، وينسب تمثيل مجتمعي بناء على الجنس متفاوت بين الأقسام. وعليه فإن حجم العينة لهذه الدراسة بلغ (128) طالباً وطالبة، ممثلة لمجتمع الدراسة بنسبة (6%)، وقد تم استرجاع (158) استبانة من الاستبانات التي قام الباحثان بتوزيعها، وفقدت (17) استبانة لم يتم استردادها. و(13) استبانة غير صالحه للتحليل، يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الآتية (جدول 2) .

المعالجات الإحصائية:

تم استخدام الأساليب التالية:

- اختبار ألفا-كرو نباخ ومعاملات الارتباط في التأكد من صدق وثبات أدوات الدراسة.
- النسبة المئوية *Percentiles* والمتوسطات *Means* والانحرافات المعيارية *Std. Deviation* في الكشف عن مستوى توافر المهارات الرياضية لدى طلاب الدراسات العليا.
- استخدم برنامج MAXQDA 2018 لتحليل البيانات النوعية. أسلوب الترميز أو التوكيد سيتم استخدامه لاكتشاف النسق والمفاهيم الجديدة المستنبطة من المقابلات، اعتماداً على استراتيجية التحليل الاستقرائي.

جدول (2) توزيع العينة حسب التخصص والحالة الوظيفية والدرجة العلمية والجنس

المجموع	الجنس		الدرجة العلمية				الحالة الوظيفية				التخصص		
	انثى		ذكر		دكتوراه		ماجستير		غير موظف			موظف	
	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد		%	العدد
29	%76	22	%24	7	%0	0	100%	29	45	13	55%	16	الإدارة التربوية
20	%60	12	%40	8	%35	7	65%	13	40	8	60%	12	أصول التربية
16	%75	12	%25	4	%0	0	%100	16	69	11	31%	5	تربية خاصة
7	%100	7	%0	0	%0	0	%100	7	43	3	57%	4	تقنيات التعليم
31	%84	26	%16	5	%0	0	%100	31	68	21	32%	10	علم النفس
25	%48	21	%16	4	%16	4	%84	21	32	8	68%	17	مناهج وطرق تدريس
128	%78	100	%22	28	%9	11	%91	117	50	64	50%	64	المجموع الكلي

الصدق والثبات

وضح ماكسويل (1992) أربعة محكات لرفع مستوى الصدق ومحك للثبات، في الأبحاث النوعية، عند تسليط الضوء على محاكات الصدق فهناك الصدق الوصفي، والصدق التفسيري، والصدق النظري، والصدق التقويمي؛ وأما الثبات فتمثل في الثبات الاعتمادي.

لتحقيق الصدق الوصفي، قمنا بتسجيل المقابلة لضمان نقل المعلومات وتدوينها كما هي دون تأثرها بتصوراتنا السابقة ولتأكيد عدم تحريف الحقائق. من جهة الصدق التفسيري، فقد تم التأكد من فهم المقصود أثناء المقابلة عند مواجهة شبه تضارب في المعلومات. من جانب الصدق التقويمي، فقد تم تطمين المشاركين بالسرية التامة لمعلوماتهم وأنه سيتم إتلاف التسجيلات بعد الانتهاء من البحث. كان تطبيق محك الصدق التقويمي أثناء التحليل من خلال الاعتماد على المفهوم العام الواضح من عبارات المشاركين لاستنتاج النسق والثبات والمجموعات التحليلية، وكذلك استعارة بعض المفردات من حديث المشاركين لوصف المجموعة المركزية أو الثانوية. ومن جانب الثبات فقد تم تطبيق استراتيجية الزميل المراجع لضمان توافق نتائج التحليل النوعي والمجموعات.

وبما أن من أجرى المقابلة رئيس قسم وزميل للمشاركين فقد تم تطبيق استراتيجية الفصل (Bracketing) وهي فصل خبرته كرئيس قسم ومشاعره عن أي معلومات يتلقاها وذلك بتدوين خبرته السابقة وتدوين كل ما بشأنه التأثير على النتائج أثناء التحليل.

عرض النتائج ومناقشتها:

هدفت النتائج التعرف على مستوى المهارات الريادية التي يمتلكها طلاب الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة القصيم من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، ولتحقيق ذلك تمت الإجابة عن أسئلتها وفق تسلسلها، وفيما يلي عرض لذلك:

أولاً : النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشته والذي نص على: ما المهارات الريادية لطلبة الدراسات العليا بكلية التربية في جامعة القصيم الملبيه لحاجة سوق العمل من وجهة نظرهم؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للكشف عن مستوى المهارات لدى طلبة الدراسات العليا من وجهة نظرهم ، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (3) يبين المهارات الريادية التي يمتلكها طلاب الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة القصيم من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً

الرتبة	الرقم	المحور	عدد الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	2	المهارات الشخصية	17	4.10	0.89	مرتفعة
2	1	المهارات القيادية	18	4.04	0.86	مرتفعة
3	3	المهارات الادارية	17	3.81	0.92	مرتفعة
4	4	المهارات التقنية والفنية	12	3.42	1.10	متوسطة
		درجة ككل	64	3.88	0.96	مرتفعة

كشفت نتائج السؤال الاول كما هو في الجدول (3) أن مستوى المهارات الريادية لطلاب الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة القصيم من وجهة نظرهم، قد جاءت بدرجة مرتفعة ، حيث حصل محور المهارات الشخصية على المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.10)، يليه محور المهارات القيادية في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (4.04) أما في المرتبة الاخيرة فقد حصل لمحور المهارات التقنية والفنية على متوسط حسابي (3.42) وبدرجة متوسطة، وهذا يتطلب تكثيف البرامج والدورات التدريبية والانشطة المصاحبة للمقررات لتكثيف الجانب التقني والفني ، أما المتوسط الحسابي العام فقد حصل على متوسط حسابي (3.88)، وبدرجة مرتفعه .

وقد تعزى هذه النتيجة المرتفعة حسب تقديرات عينة الدراسة من (الطلبة) إلى برامج كلية التربية للدراسات العليا قوية وخاصة انها خاضعة لنظام الجودة التابعة لهيئة التقويم والاعتماد في المملكة العربية السعودية ، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة ناصر ، والعمرى (2011) حيث اشارت الى أن الريادة لدى طلبة الدراسات العليا في إدارة الأعمال الريادية من خلال دراسة تحليلية مقارنة بين جامعتي عمان العربية ودمشق يعود الى وجود مهارات ريادية يمتلكها طلاب الدراسات العليا في العديد من الجوانب ، وتتفق ايضا مع دراسة (Pihie, Bagheri & Sani, 2012) حيث اوضحت درجة امتلاك طلبة مؤسسات التعليم العالي الخاصة في ماليزيا للمهارات الريادية والعوامل التي تؤثر على اختياراتهم المهنية في المستقبل. وفيما يلي عرض بشكل تفصيلي لمناقشة المحاور أعلاه حسب ترتيبها في النتائج كالتالي:

أولاً محور المهارات الشخصية :

جدول (4) يبين المهارات الشخصية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الترتيب	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	4	لدي رغبة قوية للنجاح	4.74	0.58	مرتفعة جداً
2	13	أجد نفسي دائم التفكير في أمور تخص مستقبلي	4.47	0.69	مرتفعة
3	9	امتلك الدافعية للتغيير	4.41	0.73	مرتفعة
4	1	امتلك المقدرة على الاستقلالية في انجاز أعمالتي	4.39	0.74	مرتفعة
5	2	لدي ثقة بنفستي	4.34	0.71	مرتفعة
6	11	أحرص على انجاز الأعمال الموكلة إلي مهما كانت صعوبتها	4.32	0.69	مرتفعة
7	12	لدي إصرار شديد على انجاز أعمالتي مهما كانت صعبة	4.30	0.72	مرتفعة
8	7	أجيد الاستماع والإنصات للآخرين	4.23	0.79	مرتفعة
9	8	أحرص على تكوين علاقات مثمرة مع الآخرين	4.23	0.93	مرتفعة
10	6	أقوم بدراسة أخطائي لأتعلم منها	4.15	0.76	مرتفعة
11	17	عندما أرغب في القيام بعمل ما، أضع هدفاً واضحة ودقيقاً	4.02	0.82	مرتفعة
12	14	لدي المقدرة على التكيف مع جميع الظروف	4.01	0.78	مرتفعة
13	3	أمتلك أفكار جديدة ومتنوعة	3.93	0.78	مرتفعة
14	5	لا أخاف الفشل	3.79	0.90	مرتفعة
15	15	لدي المقدرة في السيطرة على انفعالاتي	3.75	0.96	مرتفعة
16	10	أتمسك بقراراتي مهما يكلفني الأمر	3.46	0.91	مرتفعة
17	16	مستعد للمجازفة من أجل فكرة جديدة حتى لو كانت غير مضمونة	3.17	1.07	متوسطة
الدرجة الكلية			4.10	0.89	مرتفعة

أشارت النتائج في جدول (4) أن محور المهارات الشخصية قد جاء بالمرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.10)، وانحراف معياري (0.89)، وقد تعزى هذه النتيجة حسب تقديرات عينة الدراسة من طلبة الدراسات العليا إلى ارتفاع مستوى المهارات الشخصية وهذا يعود إلى مستوى النضج الفكري والقدرة على إثبات الذات ، وقد جاءت الفقرة التي تنص على أنه لدي رغبة قوية للنجاح في المرتبة الأولى وهذا يعطى مؤشر على أن طلاب الدراسات العليا لديهم طموح كبير نحو النجاح، جاءت بعد ذلك في المرتبة الثانية الفقرة التي تنص على أجد نفسي دائم التفكير في أمور تخص مستقبلي وهذا ما يفكر فيه اغلب طلاب الدراسات العليا نحو طموحهم لبلوغ أهدافهم المنشودة ، اما المرتبة الثالثة فكان من نصيب الفقرة التي تنص على امتلاك الدافعية للتغيير وهذا مؤشر ان التغيير من أكبر الاهداف لطلاب الدراسات العليا .

أما بالنسبة للفقرة التي تنص على انه " امتلك المقدرة على الاستقلالية في انجاز أعمالتي فقد جاءت في المرتبة الرابعة وهذا يوضح مستوى الاستقلالية لدى الطلاب في انجاز أعمالهم ،في المرتبة الخامسة ، جاءت الفقرة التي تنص على لدي ثقة بنفستي وهذا مؤشر على ارتفاع مستوى الثقة العلية بالذات ، يليها عشر فقرات مرتفعة ، وفي هذا المحور الفقرة الوحيد التي جاءت في المرتبة السابعة عشر جاءت بدرجة متوسطة والتي تنص على أنه " مستعد للمجازفة من أجل فكرة جديدة حتى لو كانت غير مضمونة " وهذا يرجع إلى ارتفاع مستوى الحذر في الدخول في تجارب جديدة ،

وهذا يختلف عن ما اشارت اليه دراسة مبارك (2011) والتي وضحت أن هناك علاقة وثيقة بين السمات أو الخصائص التي يمتلكها الطلاب وبين الإتيان بأفكار إبداعية في إدراكهم لقضايا المجتمع ودرجة وعيهم تجاه المخاطر والأشياء الضارة، وقدرتهم على حل مشاكل المجتمع، والاستعداد لتحمل المخاطر .

ثانيا محور المهارات القيادية :

جدول (5) يبين المهارات القيادية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الترتيب	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	6	احرص على بذل أقصى جهد في أعمال	4.48	0.64	مرتفعة جداً
2	4	أتميز بالدقة في إنجاز المهام الموكلة إلي	4.34	0.77	مرتفعة
3	18	أومن بمبدأ التطوع لخدمة أفراد المجتمع	4.30	0.85	مرتفعة
4	3	لدي القدرة على انجاز الأعمال بجدارة	4.27	0.66	مرتفعة
5	2	لدي القدرة على إدراك ذاتي لتحقيق هدف ما	4.19	0.68	مرتفعة
6	10	لدي القدرة على تقبل نتائج أخطائي	4.13	0.82	مرتفعة
7	1	لا أتردد في صنع القرارات المتعلقة بمستقبلي المهني	4.10	0.89	مرتفعة
8	7	أمتلك القدرة على الإقدام (المبادرة)	4.10	0.86	مرتفعة
9	9	لدي مهارة العمل في فريق	4.03	0.90	مرتفعة
10	16	أرفض التبعية للآخرين	4.03	0.95	مرتفعة
11	17	لدي الاستعداد لتقديم تضحيات لكسب مكافآت محتملة طويلة الأمد	3.99	0.82	مرتفعة
12	8	أمتلك القدرة في التأثير على الآخرين	3.98	0.77	مرتفعة
13	12	أحب أن تكون الأمور تحت سيطرتي	3.90	0.84	مرتفعة
14	5	أنجز الأشياء بطريقتي الخاصة دون الرجوع للآخرين	3.86	0.97	مرتفعة
15	13	أستكشف موضوعات غير عادية (غير مألوفة) من أجل أن أتعلم شيئاً جديداً	3.80	0.87	مرتفعة
16	14	أحافظ على هدوئي في المواقف المشحونة والمقلقة	3.75	0.89	مرتفعة
17	15	أنظر للأمور بهدوء وروية	3.74	0.94	مرتفعة
18	11	لدي القدرة على التعامل مع المواقف غير المتوقعة	3.72	0.75	مرتفعة
		الدرجة الكلية	4.04	0.86	مرتفعة

يتضح من بيانات الجدول (5) أن متوسط الدرجة الكلية لمحور المهارات القيادية جاء في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.04) وانحراف معياري (0.86) مما يدل على ان المحور في أغلبه يعطي مؤشر للمهارات المرتفعة والتي تراوحت بين (4.34)، (3.72) وتشير العبارات التي أحتلت المراتب من (1) الى (18) وجود تفاوت من حيث ترتيب مستوى المهارات القيادية لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية والتي سنوضحها تباعاً على حسب درجة المتوسط والتي، تتمثل في قيامهم على بذل أقصى جهد في الأعمال، وإنجاز المهام الموكلة اليهم بدقة، والايان بمبدأ التطوع في خدمة المجتمع، وانجاز الأعمال بجدارة واقتدار، و ادراكهم لتحقيق الذات، وتقبل نتائج الأخطاء، وعدم التردد في صنع القرارات المتعلقة بمستقبلهم المهني، والاقدام على المبادرات التي تحسن من ذلك المستقبل،

مع القيام بالعمل الجماعي من خلال فرق العمل ، والاستقلالية ورفض التبعية للآخرين ، وتقديم التضحيات لكسب مكافآت محتملة طويلة الأجل ، والقدرة في التأثير على الآخرين ، و جعل الأمور تحت السيطرة ، والتصرف الايجابي بشكل خاص دون الرجوع للآخرين ، واكتشاف الموضوعات غير المألوفة ، والمحافظة على الهدوء في المواقف المشحونة بروية وهدوء ، والقدرة على التعامل مع المواقف غير المتوقعة ، هذه المهارة تناولتها العديد من الدراسات وأشارت الى أهميتها منها دراسة مبارك (2011) ، ودراسة ناصر والعمرى (2001) ، ودراسة (CHANG & RIPLE. 2013).

ثالثاً محور: المهارات الادارية :

جدول (6) يبين المهارات الإدارية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الترتيب	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	3	لدي القدرة على تحمل مسؤولية صنع قراراتي	4.38	0.74	مرتفعة
2	2	لدي القدرة على صياغة أهدافي المستقبلية	4.16	0.78	مرتفعة
3	4	لدي القدرة على تنظيم أعمالي	4.10	0.83	مرتفعة
4	1	امتلك القدرة على تخطيط أعمالي	4.09	0.79	مرتفعة
5	10	أحرص على التعرف على لوائح العمل وأنظمتها قبل البدء بأي مشروع	4.07	0.83	مرتفعة
6	12	لدي القدرة على متابعة الأعمال	4.02	0.74	مرتفعة
7	6	أستغل الفرص من أجل انجاز ما أريد	4.01	0.82	مرتفعة
8	7	لدي القدرة على التنسيق لإنجاز الأعمال	3.98	0.81	مرتفعة
9	8	أحاول أن أجد بدائل لإنجاز عملي مهما كلفني	3.83	0.82	مرتفعة
10	9	لدي القدرة على مواجهة الأزمات / المخاطر	3.80	0.79	مرتفعة
11	13	امتلك القدرة على التغلب على الانتكاسات والإحباط	3.79	0.81	مرتفعة
12	5	امتلك مهارة إدارة الوقت	3.73	0.93	مرتفعة
13	14	أقوم بتجربة وسائل جديدة لإنجاز مشاريعي	3.66	0.83	مرتفعة
14	11	لدي القدرة على اتخاذ قرارات سريعة	3.59	0.94	مرتفعة
15	15	امتلك القدرة على تصميم برنامج تنفيذي لإنجاز المهام الموكلة إلي	3.31	1.01	متوسطة
16	16	امتلك القدرة على عمل المشاريع الإنتاجية	3.20	0.95	متوسطة
17	17	امتلك القدرة على إدارة الأعمال التجارية	3.02	1.00	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.81	0.92	مرتفعة

يتضح من بيانات الجدول (6) أن متوسط الدرجة الكلية لمحور المهارات الادارية بلغ (3.81) أي بدرجة مهارة مرتفعة ، وهي تتراوح بين (4.38) و (3.02) وتشير العبارات التي أحتلت المراتب من (1) الى (17) الى وجود تفاوت بين درجاتها حيث كانت اغلبيتها مرتفعة ، و هناك ثلاث عبارات جاءت متوسطة ، وهذا يشير أن طلاب الدراسات العليا لديهم مهارات عالية فيما يتعلق بمسؤولية صنع القرارات ، والقدرة على صياغة أهداف المستقبل ، وتنظيم الاعمال ، والتخطيط لها ، والتعرف على لوائح العمل وتنظيمه قبل البدا بأي مشروع ، ومتابعة الأعمال ، وانجاز المرغوب منها مع عمل التنسيق المطلوب ، وتحديد البدائل ، ومواجهة الازمات والمخاطر ، والتغلب على الانتكاسات ، وادارة الوقت ، والعمل على استخدام وسائل جديدة لإنجاز المشروعات ، واتخاذ القرارات السريعة ،

وهذا يحقق ما تسعى اليه انظمة الجودة في جامعة القصيم ، ويتوافق ما اشارت اليه دراسة الهادي (2013) بأن معايير الجودة بالجامعة عالية فيما يتعلق بالسياق المؤسسي المتعلق بالأنظمة واللوائح والمسارات الادارية أما المهارات الادارية المتوسطة فقد احتلت عبارات من (15) الى (17) وهي تتناول قدرت طلاب الدراسات العليا على تصميم برنامج تنفيذية لإنجاز مهامهم ، وقدرتهم على امتلاك مشاريع انتاجية ، وادارة الاعمال التجارية .

رابعاً محور المهارات التقنية والفنية :

جدول (7) يبين المهارات التقنية والفنية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الترتيب التنازلي	الرقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	5	لدي القدرة على التعامل مع الآخرين عن طريق شبكة الانترنت	4.23	0.77	مرتفعة
2	6	امتلك القدرة على التعامل مع التكنولوجيا	4.04	0.75	مرتفعة
3	9	املك القدرة على تطوير قدراتي في استخدام التكنولوجيا	4.04	0.83	مرتفعة
4	1	امتلك القدرة على التعبير بوضوح	3.90	0.79	مرتفعة
5	2	لدي القدرة على الكتابة بدقة	3.84	0.77	مرتفعة
6	4	لدي القدرة على كتابة المخاطبات الرسمية	3.73	0.88	مرتفعة
7	8	أتابع المستجدات في مجال تكنولوجيا المعلومات	3.31	0.95	متوسطة
8	7	لدي القدرة على عمل الأرشفة الالكترونية	3.17	1.01	متوسطة
9	3	لدي القدرة على تصميم مشاريع إنتاجية	3.14	0.90	متوسطة
10	10	لدي القدرة على تسويق منتجاتي عن طريق الشبكات الإلكترونية	3.11	1.04	متوسطة
11	11	لدي القدرة على تصميم مواقع الكترونية لأعمالي	2.36	1.08	منخفضة
12	12	لدي القدرة على البرمجة الالكترونية لأعمالي التجارية	2.14	0.99	منخفضة
الدرجة الكلية					
			3.42	1.10	متوسطة

يتضح من بيانات الجدول (7) أن متوسط الدرجة الكلية لمحور المهارات التقنية والفنية " قد جاء بالمرتبة الاخيرة بأقل متوسط حسابي بلغ (3.42)، وانحراف معياري (1.10)، وقد تعزى هذه النتيجة حسب تقديرات عينة الدراسة من طلبة الدراسات العليا الى ضعف المهارات التقنية والفنية مقارنة ببقية المهارات ، وتشير العبارات التي أحتلت مراتب من (1) الى (12) الى وجود تفاوت في درجاتها فمن المراتب (1) الى (6) جاءت مرتفعة حيث جاء في المرتبة الاولى العبارة التي توضح القدرة على التعامل مع الآخرين عن طريق شبكة الانترنت ، وهذه المهارة اصبحت شائعة ويمتلكها الكثير من الناس ، في المرتبة الثانية جاءت العبارة التي توضح امتلاك الطلاب القدرة على التعامل مع التكنولوجيا ، يليها في المرتبة الثالثة امتلاك الطلاب القدرة على تطوير قدراتهم التكنولوجية بنفس المتوسط للعبارة التي سبقتها ، اما العبارات التي جاءت بدرجة متوسطة فقد احتلت المراتب من (7) الى (10) ، فمنها العبارة التي تشير الى متابعة المستجدات في محور تكنولوجيا المعلومات ، وهذا يتطلب زيادة تحفيز الطلاب لتحقيق هذه الغاية ، يليها العبارات التي تشير الى مهارة الارشفة الإلكترونية، وتصميم المشاريع الانتاجية ، وتسويق المنتجات عن طريق الشبكة الإلكترونية وكلها بدرجة متوسطة ، مما يتطلب من البرامج زيادة الجهد المطلوب في تنمية مثل هذه المهارات ، أما العبارات التي تشير المهارات المنخفضة فقد

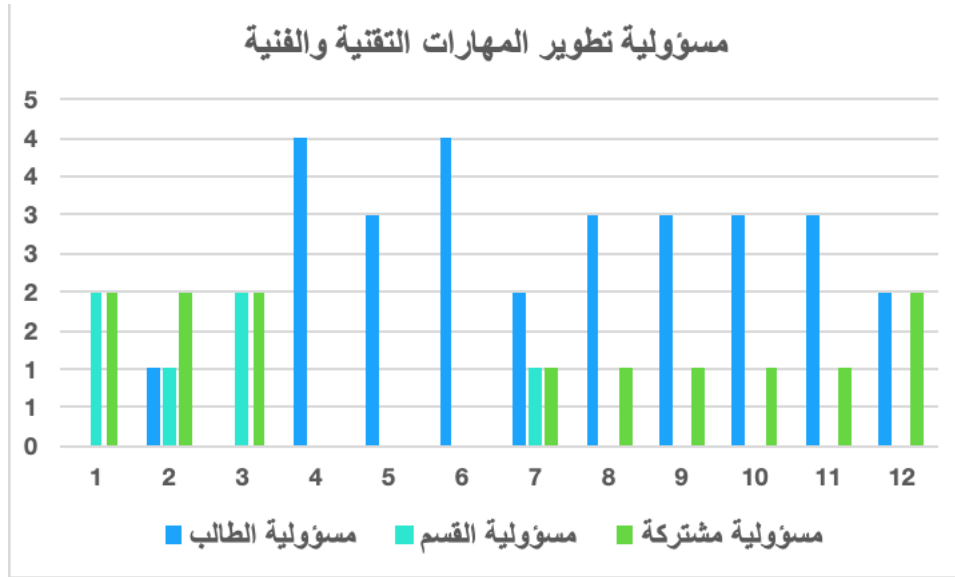
جاءت في المرتبة (11) والتي تشير الى القدرة على تصميم موقع الكتروني للأعمال بمتوسط حسابي (2.36) ، وفي المرتبة (12) العبارة التي تشير الى القدرة على البرمجة الإلكترونية للأعمال التجارية بمتوسط حسابي (2.14) وهذه النتيجة طبيعية لأن التخصصات في مجملها تركز على الأعمال التعليمية والاكاديمية ، وهذا يتطلب إضافة مقررات تخدم هذا الجانب ، ولرفع من مستوى المهارات المتوسطة والمنخفضة فإن الجانب النوعي لهذه الدراسة سيلبي ذلك كما يلي.

ثانيا : النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ومناقشته، والذي ينص على : ما واقع نظام إدارة الجودة بكلية التربية بجامعة القصيم في تعزيز المهارات الريادة لطلبة الدراسات العليا من وجهة نظر قادة الجودة؟)

وللإجابة عن هذا السؤال فإن الباحثان قاما بإجراء مقابلة مع رؤساء الأقسام لما لهم من خبرة أكاديمية وإدارية وإشراف مباشر على لجنة الجودة من أجل تحقيق متطلبات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي السعودي. أجريت المقابلة غير المقننة مع أربعة رؤساء أقسام تم اختيارهم حسب توافرهم وهم : رئيس قسم علم النفس، و رئيس قسم مناهج وطرق تدريس، ورئيس قسم التربية الخاصة، ورئيس قسم تقنيات التعليم. تم من خلالها مناقشته المبادرات والأنشطة التي تقدمها الأقسام الأكاديمية لتطوير المهارات الريادية، والمعوقات التي تحد من ذلك ، والحلول المقترحة من وجهة نظرهم. وبذلك تم مناقشة النتائج التي يوجد بها قصور والتي تقلل من درجة امتلاك طلاب الدراسات العليا للمهارات الريادية ومنها المهارات التقنية والفنية حيث تم إجراء أسلوب الترميز انطلاقا من استراتيجية التحليل الاستقرائي لتحليل بيانات المقابلات غير المقننة لهذه الدراسة. و ركزت المقابلة على مناقشة نتائج المهارات الريادية التقنية والفنية والتي تتكون من ١٢ قدرة: (١) القدرة على التعبير بوضوح، (٢) القدرة على الكتابة بدقة، (٣) القدرة على تصميم مشاريع إنتاجية، (٤) القدرة على كتابة المخاطبات الرسمية، (٥) القدرة على التعامل مع الآخرين عن طريق شبكة الانترنت، (٦) القدرة على التعامل مع التكنولوجيا، (٧) القدرة على عمل الأرشفة الالكترونية، (٨) متابعة المستجدات في مجال تكنولوجيا المعلومات، (٩) القدرة على تطوير القدرات في استخدام التكنولوجيا، (١٠) القدرة على تسويق المنتجات عن طريق الشبكات الإلكترونية، (١١) القدرة على تصميم مواقع الكترونية للأعمال ، (١٢) القدرة على البرمجة الالكترونية للأعمال التجارية. وبذلك لا بد أن ننطلق من الإجابة على السؤال التالي :

ما دور ومسؤوليات إدارة الجودة بكلية التربية في الرفع من مستوى المهارات الريادية لدى طلاب الدراسات العليا تلبية لاحتياج سوق العمل؟

ولتمييز دور إدارة الجودة بالكلية في تعزيز المهارات الريادية لدى الطلاب تم إسناد كل مهارة لجهة مسؤولة، فعند تحليل المقابلات اتضح أن مسؤولية تطوير المهارات الريادية يسند الى ثلاث جهات: (١) مسؤولية الطالب، (٢) مسؤولية القسم، (٣) مسؤولية مشتركة بين الطالب والقسم، كما في الشكل (3).



الشكل (3) : مسؤولية تطوير قدرات الطلاب لرفع مستوى المهارات الريادية والفنية

يشير جميع رؤساء الأقسام إلى أن مسؤولية تطوير المهارات التالية إلى الطالب (٤) القدرة على كتابة المخاطبات الرسمية، (٥) القدرة على التعامل مع الآخرين عن طريق شبكة الانترنت، (٦) القدرة على التعامل مع التكنولوجيا. ويرجع سبب ذلك إلى عاملين: (١) الخبرة الوظيفية السابقة لطلاب الدراسات العليا، (٢) طبيعة المجال الوظيفي للتخصص. فيما يتعلق بعامل الخبرة الوظيفية للطلاب يذكر رئيس قسم ما نصح "أكثر طلابنا موظفين فمتوقع أنهم مكتسبين طريقة كتابة المخاطبات الرسمية من الميدان"، وعن عامل المجال الوظيفي للتخصص يعرج آخر قائلاً "الذي يتخرج من قسمنا أقرب ما له أن يكون في الفصل الدراسي مع الطلاب وليس له ارتباط بالإدارة، وحتى لو احتاج شيء من الإدارة بخصوص احتياج طالب ما يحتاج أنه يكتب خطاب"، ويضيف آخر قائلاً "نحن نخرج طلاب أكاديميين في مجال معين لكن الطالب اللي يختار العمل كإداري فعليه أن يطور قدراته ويتحمل مسؤولية نفسه".

ومن جانب مسؤوليات القسم يتضح أن هناك ثلاث مهارات من مهام القسم تطويرها لدى الطلاب:

(١) القدرة على التعبير بوضوح، (٢) القدرة على الكتابة بدقة، (٣) القدرة على تصميم مشاريع إنتاجية. خلّصت نتائج التحليل النوعي إلى أن دور الأقسام العلمية لتطوير تلك المهارات يكمن في ثلاث ممارسات: (١) تعزيز المشاركات الميدانية التطوعية؛ (٢) تعزيز لغة الحوار داخل القاعة؛ (٣) تشجيع الأبحاث الميدانية التطبيقية.

الممارسة الأولى، تعزيز المشاركات الميدانية، يذكر رئيس قسم تجربة لمساهمة الطلاب في خدمة أنشطة القسم ويقول وماله من أثر على مهارات الطلاب بشكل مباشر "بعض الأقسام يطلبون منا دورات وسوينا تجربته كانت ناجحة، طلبنا من الطلاب وأن يدوا ويقدموا الدورة بدل وكان لها أثر كبير على رفع مستوى ولائهم للقسم، وأعتقد أن هذا أحد طرق تنمية مهارات التعبير لطلابنا" ويذكر آخر "أقمنا معارض في العثيم مول وكان الطلاب والطالبات هم من يقوم على المعرض ويجب عن استفسارات الناس النفسية" ويضيف آخر "طلبنا من طلابنا وطالباتنا تقييم ملتقى التحول من التقييم إلى التقييم وهذا ينمي التعبير بوضوح وكذلك الكتابة بدقة".

وفيما يتعلق بأهمية لغة الحوار ذكر رئيس قسم ما نصه " نحن نطلب من الطالب تقديم عروض وشرح لبعض أجزاء المقرر ويكون فيه نقاش ثري" ويقول آخر "اشوف مهم تعاون المشرف مع الطالب وتوجيهه أثناء كتابته لموضوعه البحثي."

وعن ممارسة تشجيع الأبحاث الميدانية فيحكي أحدهم شاكياً "مع الأسف بعض المشرفين ما يقبل أفكار الطلاب اذا كانت ليست في مجاله، بل ويلزمهم بمجالات معينه يبحث فيها وتكون مملّة" ويقترح آخر "الزيارات الميدانية مهم للطلاب حتى يتعرف على مشاكل الميدان ومنها يستنتج مواضيع بحثية تكون إنتاجية ويستفيد منها الميدان".

وأما المسؤولية المشتركة بين الطالب والقسم فالحمل الأكثر على الطالب ويبقى دور القسم محدود. يرى بعضاً من رؤساء الأقسام انها تتمثل في تطوير ست قدرات من المهارات التقنية والفنية: (٧) القدرة على عمل الأرشفة الإلكترونية، (٨) متابع المستجدات في مجال تكنولوجيا المعلومات، (٩) القدرة على تطوير قدراتي في استخدام التكنولوجيا، (١٠) القدرة على تسويق المنتجات عن طريق الشبكات الإلكترونية، (١١) القدرة على تصميم مواقع الكترونية للأعمال، (١٢) القدرة على البرمجة الإلكترونية للأعمال التجارية.

وبذلك فإن نتائج تحليل المقابلة أشارت إلى أن دور القسم يتمحور حول ثلاثة مهام: (١) السعي لاكتشاف مستوى المهارات الريادية لدى الطلاب والطالبات، التنسيق مع الأقسام الأكاديمية المختصة لإقامة برامج تطويرية؛ (٣) تحديث البرامج الأكاديمية وطرق التدريس والأنشطة الصفية لجعل الطالب والطالبة أكثر ممارسة للتكنولوجيا.

وفي ضوء مهمة السعي لاكتشاف المهارات، يذكر أحدهم إعجابه بمقياس MBTI للمهارات الريادية قائلاً "جميل هذا المقياس، بصراحة فتح ذهني على مهارات ما كانت على البال". ومن جانب مهمة التنسيق بين الأقسام والكليات، يذكر رئيس قسم تجربته قائلاً "سبق وألقيت محاضرة عن الاضطرابات النفسية في كلية الشريعة، وكليات أخرى، فجميل التعاون مع الكليات الأخرى" ويذكر آخر "طلبنا من قسم التقنيات إقامة دورة لطلابنا عن كيفية استخدام التقنية" لكن عارض رئيس القسم إسناد مسؤولية تطوير المهارات ٨-١٢ إلى الأقسام بحجة أن للأقسام دور أكاديمي محدد قائلاً "نحن قسم أكاديمي له هدف أكاديمي يجب أن يحقق أما القدرات التكنولوجية المفروض أن الطالب يكون عارفها، فنحن في عصر التكنولوجيا، وأما أن تكون من مسؤوليات القسم فمن الصعب إقحام القسم في كل شيء، واذا قام به قسم فأرى أنه تطوع أكثر من كونه مسؤولية". وعرج آخر الى دور البرامج الأكاديمية في تنمية مهارات التكنولوجيا مخبراً " نطلب من طلابنا ملف إنجاز إلكتروني لأعمالهم في نهاية الترم وأعتقد أن هذا سوف ينمي قدراتهم بطريقة غير مباشرة".

اما فيما يتعلق بالصعوبات والتحديات التي تواجه ادارة الجودة بكلية التربية فقد وجه لرؤساء الاقسام السؤال التالي :

ما الصعوبات والتحديات التي تواجه إدارة الجودة بكلية التربية؟

وكانت الإجابة : على الرغم من عمل الأقسام العملية على تطوير مخرجات التعلم تلبية لحاجة سوق العمل، وتحقيقاً للجودة الأكاديمية إلا أن هناك معوقات تحد من قدراتهم لإعطاء المزيد. تبلورت تلك المعوقات في ثلاث مجموعات مركزية: (١) معوقات البشرية، (٢) معوقات إدارية، (٣) معوقات مالية، كما ف الجدول (8).

جدول 8: معوقات إدارة الجودة في الأقسام العلمية

رقم	المجموعة المركزية	المجموعة الثانوية
1	معوقات بشرية	
1.1		تدني مستوى المبادرة بين أعضاء هيئة التدريس وضيق وقتهم،
1.2		ضيق وقت الطالب وبعد مكان إقامته.
2	معوقات إدارية	
2.1		ضعف التواصل مع الكليات الأخرى.
2.2		تأخر الحصول على موافقة من وكالة الجامعة.
3	معوقات مالية	
3.1		التأخر في صرف المستحقات المالية.
3.2		ضعف الحافز المادي.

تتمحور المعوقات البشرية حول مجموعتين:

١,١) تدني مستوى المبادرة بين أعضاء هيئة التدريس وضيق وقتهم، ١,٢) ضيق وقت الطالب وبعد مكان إقامته. تحدث أحد رؤساء الأقسام عن جزء من معاناته لما يراه من ضعف في مستوى المبادرة بين بعض أعضاء هيئة التدريس قائلاً "المشكلة بعض الزملاء إذا طلبنا منه شيء اعتذر بأشغاله، وحننا ما قصرنا معه بالجدول...يا أخي عوض هذي بهذي، قللنا من نصابك بالجدول، ساعد القسم بتعاونك في تقديم ورش عمل"، وآخر يضيف قائلاً "أحياناً مع انشغال الزملاء بالمحاضرات ما يكون عندهم وقت يقدمون ورش عمل، لكن جربنا نعطي الطلاب مجال يقدمون دورات لأقسام أخرى وكانت فعالة..". وأما معوق ضيق وقت الطالب وبعد مكان إقامته، فيذكر أحد رؤساء الأقسام بعض المبادرات والأنشطة المعدة للطلاب وعرج قائلاً "لكن المشكلة أحياناً تستعد وتجهز ولا يكون فيه عدد حضور، بسبب ان هناك الكثير من الطلاب من خارج منطقة القصيم وإذا جاءوا يكونون مشغولين بمحاضراتهم، وليس من المنطق أن تلغي المحاضرة حتى يحضر الطالب دورة أو نشاط".

ثاني معوقات إدارة الجودة، المعوقات الإدارية، وتبلورت على النحو التالي:

٢,١) ضعف التواصل مع الكليات الأخرى؛ يذكر أحد رؤساء الأقسام اقتراحاً لذلك قائلاً "اطلعت على مهارات المقياس، جميله، لكن ليت لو كلية الاقتصاد مثلاً يزودونا بما لديهم أنشطة تلبية حاجة مهارات سوق العمل، أتوقع هم أقرب لهذا الشي منا، أو يكون فيه تعاون مباشر معهم في إقامة برامج...لكن المشكلة كل كليه تعمل لوحدها..".

٢,٢) معوقات إدارية على مستوى وكالة الجامعة، يذكر أحد رؤساء الأقسام اقتراحاً قائلاً "قدمت مشروع جميل وطموح لكن تخيل من سنتين وباقى لم تنتهي الإجراءات الإدارية..".

أما من جهة المعوقات المالية فتمثل في:

٣,١) التأخر في صرف المستحقات المالية، يعرج أحد رؤساء الأقسام قائلاً "بعض المبادرات والأنشطة تحتاج فلوس، فاضطر أن ادفع من عندي وما أخلي الطلاب يدفعون، لأنني أعرف رفع الفواتير والمطالبة بالمستحقات المالية يأخذ وقت..".

٣,٢) قلة الحوافز المالية، يقول أحد رؤساء الأقسام "لو كان فيه حافز مادي على الدورات اللي يقدمه أعضاء هيئة التدريس أتوقع بيكون فيه تفاعل..".

توصيات الدراسة :

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثان بما يلي للرفع من كفاءة الجودة في كلية التربية بجامعة القصيم، والحد من المعوقات التي تحد من المهارات لدى طلاب الدراسات العليا بالكلية:

اولا : توصيات لإدارة الجودة على مستوى الأقسام العلمية وتشمل :

- متابعة مستوى المهارات الريادية لدى طلاب وطالبات الدراسات العليا بشكل دوري.
- تحديد احتياج أولويات التطوير بعد التشاور مع الطلاب والطالبات.
- تعزيز ثقافة التطوع والتعاون لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- تحديث البرامج الأكاديمية بشكل دوري تلبية لحاجة سوق العمل.
- المبادرة بالتواصل مع الكليات الأخرى تلبية لحاجة الطلاب.
- تعزيز الأفكار البحثية الميدانية وتشجيع الطلاب على التفكير في مواضيع بحثية تتلاءم مع رغباتهم دون قيود من المشرفين.
- إنشاء نادي ثقافي طلابي لتعزيز التواصل بين القسم والطلاب.

ثانيا : توصيات لإدارة الجودة على مستوى الكلية :

- إنشاء وحدة متخصصة بتطوير مهارات سوق العمل لدى طلاب وطالبات الدراسات العليا.
- تسهيل المعاملات الإدارية وسبل التواصل مع الكليات الأخرى.
- إتاحة فرصة العمل في القسم أو الكلية للطلاب والطالبات.

ثالثا : توصيات لوكالة الجامعة :

- تزويد الأقسام العلمية بمعلومات دورية عن مسار برامجهم المقترحة والوقت المتوقع للموافقة وأسباب التعثر، فمتابعة المسار عبر نظام إنجاز لا يكفي.
- توفير فرص وظيفية لطلاب وطالبات الدراسات العليا داخل الجامعة.
- تسهيل عملية صرف المستحقات المالية للأقسام.

المراجع

اولاً: المراجع العربية

- الدلو ، محمد (2018) : واقع العوامل الريادية ، دراسة حالة حاضنة الأعمال والتكنولوجيا في الجامعة الاسلامية رسالة ماجستير . كلية التجارة . الجامعة الاسلامية . غزة .
- درندري ، هوك (2007) : دراسة استطلاعية لأراء بعض المسؤولين وأعضاء هيئة التدريس عن إجراءات تطبيق عمليات التقويم وتوكيد الجودة في الجامعات السعودية ، المؤتمر السنوي الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم النفسية والتربوية (جستن) للفترة من 28-29/4/1428 هـ ، القصيم .
- ربيع ، احمد محمد (2012) : "أثر تطبيق أنظمة الجودة الشاملة على نوعية التعليم العالي والبحث العلمي في الجامعات الاردنية، مجلة بحوث التربية النوعية . جامعة المنصورة . كلية التربية النوعية .
- زيدان، عمرو (2005). *ريادة الاعمال، المفهوم والتطور التاريخي، الشركات العائلية العربية*، 2(5)، يناير، ص 5-14.
- عبيدات، ذوقان ، وعدس ، عبدا لرحمن ، وعبدا لحق ، كايد (2000) *البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه* ، دار الفكر ، عمان .
- عودة، ريم (2011). *صناعة الذات والحاضر بأدوات متميزة لمستقبل يحقق القيادة والريادة*، الامارات العربية المتحدة، ابوظبي، المؤتمر السنوي الثالث للمدارس الخاصة، ص 133-148.
- اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد (2004) *هيئة ضمان الجودة والاعتماد في التعليم المصري مسودة القانون* ، وزارة التعليم العالي ، القاهرة .
- مبارك، مجدي عوض (2011) *التربية الريادية والتعليم الريادي مدخل نفسي سلوكي*، اربد-الأردن: عالم الكتب الحديث.
- المعجم الوسيط (ب ت/ ج 1 و 2) قام بإخراجه: ابراهيم مصطفى، وآخرون استنبول-تركيا: المكتبة الاسلامية للطباعة والنشر والتوزيع.
- المحمد، سامر (2010) *أثر الدراسة الجامعية لمرحلة البكالوريوس على الميول الريادية لطلبة الجامعات الأردنية: تطبيق على نظرية السلوك المخطط. المجلة الاردنية في إدارة الاعمال، الاردن ، المجلد السادس، العدد الثاني، ص ص 262-293*
- ناصر، محمد جودت ، والعمري ، غسان(2011) . *قياس خصائص الريادة لدى طلبة الدراسات العليا في إدارة الأعمال وأثرها في الأعمال الريادية ، دراسة مقارنة ، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية مج 27 ، العدد 4 .*
- وزارة التعليم العالي ، ادارة المعلومات (1433هـ) : *مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية* ، الجامعات والكليات الحكومية والأهلية ، الرياض .
- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي . *المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد للجامعات العراقية* ، بغداد .

ثانيا : المراجع الاجنبية :

- Maxwell, J. A. (1992). Understanding and Validity in Qualitative Research. *Harvard Education Review*, 62(3)
- Klocinski, J. R. (2000). Evaluation of success and failure factors and criteria in the implementation of Total Quality Management principles in administration at selected institutions of higher education.
- Carswel, P. & Gunaratne, A. (2003) the Relationships between the Inventory, Entrepreneur and Marketer in New Zealand, *ANZMAC Conference Proceedings Adelaide* 1-2 December, pp. 879-886.
- Werhane, P. H., Posig, M., Ofstein, L., Gundry, L., & Powell, E. (2007). *Women in business: The changing face of leadership*. Greenwood Publishing Group.
- The Mayers-Briggs Type Indicator (MBTI) (retrieved 5/6/2011). MBTI Basics <http://www.myersbriggs.org/my-mbti-personality-type/mbti-basics>
- Boyles, T. (2012). 21st Century Knowledge, Skills, and Abilities and Entrepreneurial Competencies: A Model for Undergraduate Entrepreneurship Education. *Journal of Entrepreneurship Education*, 15, 41-55. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1037693030?accountid=27575>
- Gelardin, S. D., Muscat, E. J., & Whitty, M. D. (2010). Slow career: Mapping out a slow & sustainable lifework process. *Business Renaissance Quarterly*, 5(1), 31-54. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/212539650?accountid=27575>
- Chang, J., & Rieple, A. (2013). Assessing students' entrepreneurial skills development in live projects. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 20(1), 225-241. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/14626001311298501>
- Pihie, Z. A. L., Bagheri, A., & Sani, Z. H. A. (2012). Exploring regulatory focus, entrepreneurial intention, self-efficacy and entrepreneurial skills among Malaysian higher learning institution students. Paper presented at the 430-XVI. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1325747229?accountid=27575>
- Boyles, T. (2012). 21st Century Knowledge, Skills, and Abilities and Entrepreneurial Competencies: A Model for Undergraduate Entrepreneurship Education. *Journal of*

- Entrepreneurship Education*, 15, 41-55. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1037693030?accountid=27575>
- Regni ,Rosalie , Entrepreneurship(2010) Methods of Preparing Students in a Classroom Environment, through the use of Simulation, the Techniques of Opening a Small Business, The International Journal of Learning Vol,16,No,12.2010
 - Bolton, WK & Thompson, JL (2000). *Entrepreneurs: talent, temperament, technique*, Butterworth Heinemann: London.
 - Venkatraman , sitalakshmi ,(2007) "A framework for implementing TQM in higher education programs " Quality Assurance in education vol . 15 Iss : 1,pp.92-112.
 - Zain,Zaharia, Akram, Amalina,Ghani,Erlane,(2010).Entrepreneurship Intention Among Malaysian Business Students. 2010. CANAIAN SOCLAL SCIENCE Vol.6,No3 WWW.cscanada.org.www.cscanda.net.by Internet at 29-11-2010