

دراسة تقييمية لدور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين

إعداد: د. ميسون محمود عواد شعييل

دكتوراه الفلسفة في أصول التربية - الجامعة الأردنية

المسمى الوظيفي: موظفة في وزارة التربية والتعليم

E.mail: maisoun76@yahoo.com

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على دراسة تقييمية لدور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين. ولتحقيق هذا الهدف، فقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، حيث تم تطوير استبانته تألفت من (30) فقرة موزعة على ثلاث مجالات، لمعرفة دراسة تقييمية لدور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة مهارات التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين، وبلغت عينة الدراسة (100) معلم ومعلمة في المدارس الحكومية، ولمعالجة البيانات إحصائياً استخدمت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، و استخدم اختبار ((t-test)) لمعرفة الفروق تبعاً لمتغير الجنس والمؤهل العلمي، و تحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA) لمعرفة الفروق تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. وقد أظهرت النتائج إن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين لمجالات مقياس دراسة تقييمية لدور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين جاءت متوسطة، حيث تراوحت ما بين حيث (2.99-3.08) بدرجة متوسطة. جاء مجال "المناهج الدراسية" بالمرتبة الأولى، يليه بالمرتبة الثانية مجال "التدريس"، بينما احتل مجال "المعلم والتعلم عن بعد المرتبة الثالثة المرتبة الأخيرة. كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05=\alpha$) بين متوسطات تقديرات أعضاء هيئة التدريس في المدارس في الدرجة الكلية لمقياس دراسة تقييمية لدور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير الجنس والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة. أوصت الدراسة بتصميم مواقع تعليمية مخصصة للمدارس لجميع المراحل وتشمل جميع التخصصات التعليمية وفق المناهج المطورة من قبل وزارة التربية والتعليم التي بها يخدم جميع الطلبة مهما كانت الأسباب والظروف، حيث يستطيع الطالب الحصول على المادة الدراسية مباشرة وعن بعد في آن واحد.

الكلمات المفتاحية: المدارس الحكومية، مهارات التعلم عن بعد.

An evaluation study of the role of public schools in Zarqa in solving the problem of weakness in distance learning skills from the teachers' point of view

Prepared by: Dr. Maysoon Mahmoud Awwad Shaile

Abstract

The study aimed to identify an evaluation study of the role of public schools in Zarqa in solving the problem of weakness in distance learning skills from the teachers' point of view, and to achieve this goal, The study used the descriptive survey method, where a questionnaire was developed that consisted of (30) items distributed in three areas to know an evaluation study of the role of public schools in Zarqa in solving the problem of distance learning skills from the teachers' point of view. The sample of the study reached (100) male and female teachers in public schools, and to treat the data statistically, arithmetic means and standard deviations were used, and the test of (t-test) was used to find the differences according to the variable of gender and academic qualification, and one-way analysis of variance (ONE WAY ANOVA) to find the differences according to the variable years of experience. The results showed that the arithmetic averages and standard deviations of teachers' ratings for the scales of evaluative study of the role of public schools in Zarqa in solving the problem of weakness in distance learning skills, from the teachers' point of view, were moderate, where it ranged between (3.08-2.99) with a moderate degree, and the field of "curricula" came first rank, followed by the field of "teaching", second rank, while the field of "teacher and distance learning" was the last third ranked. Also, the results of the study also showed that there were no statistically significant differences at the level of significance ($\alpha = 0.05$) between the averages of faculty members' ratings in schools in the total score of the scale of an evaluation study of the role of public schools in Zarqa in solving problem of weakness in distance learning skills from the teachers' point of view according to for variable gender and educational qualification, and years of experience. The study recommended to design of educational sites dedicated to schools for all stages and includes all educational specialties according to the curricula developed by the Ministry of Education in which it serves all students, whatever the reasons and circumstances, the student can obtain the course material directly and remotely at the same time.

Keywords: distance learning skills, public schools

مقدمة الدراسة وخلفيتها:

شهدت النظم التربوية تطور كبير وسريع في المراحل الأخيرة، وخاصة نظم التعليمية (التربية والتعليم)، حيث تم استخدام استراتيجيات تدريس حديثة على اختلاف أنواعها وإشكالها مما ساعد الطلبة على تحسين مستوى العملية التعليمية لديهم، والسبب الرئيسي هو تطور وسائل الاتصالات، وثورة المعلومات والتقنيات الحديثة، وبهذا استطعنا أن نواكب التطورات والتكنولوجيا الجديدة أول بأول، وبالرغم من ذلك إلى أنه هناك مشكلة ضعف في استخدام مهارات التعلم عن بعد عند بعض الطلبة، وليس على المستوى المطلوب، وهذا ما ظهر عند تواجد ظروف طارئ تحصل في الأردن مثل جائحة الكورونا وغيرها من الظروف أن حصلت لا سمح الله، فسعت هذه الدراسة إلى الكشف عن ضعف مهارات العلم عن بعد عند بعض الطلبة، بل أصبح من الضروري إعادة تشكيل المنظومة التربوية والتعليمية مع طبيعة أدوات الاتصال والتواصل الحديثة عن طريق التعلم عن بعد، وتنمية هذه المهارات بدرجة كبيرة وعالية، بحيث يسهل استخدام التعلم عن بعد بكل سهولة ويسر، كونه من أكثر الطرق التعليمية حداثة والتي وصلنا إليها وتعاملنا معها، عن طريق الكمبيوتر والهواتف الذكية وغيرها من الوسائل المتاحة.

تكمن أهمية التعلم عن بعد في أنه يمنح الطلبة العيد من المزايا، من أبرزها: توفير المادة التعليمية وهو خارج المؤسسة التعليمية، ودراسة المادة في الوقت الذي يناسبه ويحدده الطالب، ويتابع التحصيل العلمي، ويحصل على المعلومات والمهارات التعليمية، وتوفير فرصة للدراسة في العمل عن بعد دون الحضور إلى المدرسة يوميا. (Hannay, Newvine 2006)، يؤكد الزبون (AI-Zboon, 2020).

وتكمن أهمية التعليم عن بعد أيضاً: تتمثل في أنه يساعد على تحقيق أهداف ونتائج التعلم، وذلك بسبب وجود علاقة وطيدة بين طريقة التعليم وتحقيق نتائج التعلم، وسهولة الوصول إلى المعرفة بسبب الاتصال المستمر بين المعلم والطلبة عبر الأجهزة الإلكترونية: إن طرق التعليم المنفردة على خلاف التعلم عن بعد، تحدد من إمكانية الوصول إلى المعرفة، فلا يستفاد منها إلا للمتواجدين في نفس المكان والزمان، وإمكانية تنويع استراتيجيات التعليم والتعلم، فمن الممكن تقديم المحتوى التعليمي عبر أكثر من إستراتيجية، مما يزيد من فرصة تفاعل الطلبة مع المحتوى التعليمي. (Visande, 2014)، أشار إليه الزبون (AI-Zboon, 2020).

نذكر بعض خصائص وأهداف التعليم عن بعد بشكل إيجاز وهي تتمثل بما يلي:

توفير آلية توصيل سريعة ومضمونة للوسائط التعليمية إلى الأفراد المعنيين بالتعلم، وذلك باستخدام وسائط اتصال متعددة، للربط بين المتعلم والمعلم، ونقل المادة التعليمية، وتحصل الطلبة على المعلومات، والمادة العلمية عبر شبكة الاتصالات العالمية دون عناء أو تنقل، وتحريرهم من قيود المكان والزمان (Amira, 2019).

انتفاع هذا الأسلوب من التعلم بالثروة التكنولوجية الحديثة، وثورة الاتصالات، واعتماده الرئيسي على الوسائط التكنولوجية، ووسائل الاتصال المعاصرة، به يستطيع الطلبة مواكبة التطورات الحديثة والسير معها، والقدرة على تلبية الاحتياجات لما يتمتع به من مرونة وحدثة، وتوفير البدائل من جهة، وارتباطه بحاجات سوق العمل من جهة أخرى. (Break, 2017).

أما بالنسبة لأهداف التعليم عن بعد يمكننا أن نختصرها بأبرز الأهداف التالية:

رفع المستوى الثقافي والعلمي والفكري في المجتمع للمحرومين منه، وتوفير الجهد والمال على الطلبة، وذلك لانخفاض تكاليفها، تحفيز الطلبة على الدراسة، وتشجيعهم عليها بتحدي العوائق، والمشكلات التي تواجههم، واستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في تقييم الطلبة، وذلك لوجود أدوات تقوم بتقييم درجات الطلبة بناء على الاختبارات التي قام باجتيازها، الاستعانة بالصور والوسائل المتنوعة التوضيحية، والفيديو لشرح المادة للطلبة، مما يساعد أكثر في فهم المادة التعليمية. (Amira, 2019).

مشكلة ضعف مهارات التعلم عن بعد:

بالرغم من التطورات التكنولوجية والتغييرات السريعة الإيجابية التي وصلت إلينا، والسير معها ومواكبتها، والمزايا التي يوفرها التعلم عن بعد، إلا أن هناك مشكلة تعليمية ألا وهي ضعف مهارات التعلم عن بعد عند بعض المعلمين والطلبة والأهالي أيضاً، وتمثل مشكلة رئيسية تواجه التعلم عن بعد، خاصة في ظل حل ظروف طارئ على سبيل المثال انتشار الأمراض والأوبئة مثل جائحة الكورونا المعدي، أو كوارث طبيعية، أو حروب وغيرها لا سمح الله، التي تتطلب غياب جلسات تدريسية مباشرة، والتعليم الرسمية بين الطلبة والمعلمين.

أن مشكلة ضعف مهارات التعلم عن بعد تمكن في عدم توافر الخبرة التقنية الكافية لطرفي عملية التعلم والتعليم (المعلم والطالب)، فمعظمهم ليس لديه خبرة تقنية كافية لهذا النمط من التعليم. (Van de Vord, 2010, Klimova, 2015) المشار إليه في الزبون، (Al-Zboon, 2020) وأن هذا النوع من التعليم يحتاج إلى إعداد مواد تعليمية وخبرة عالية الجودة من ناحية، ومن ناحية أخرى يتطلب المتابعة المستمرة من كل الطرفين بشكل منظم، إلا أن الواقع العملي والتي حصل أن أغلب الطلبة يبدأون عملية الدراسة والمتابعة في نهاية الفصل الدراسي، وبشكل عشوائي، ومعتدين على جهود غيرهم من الأهالي، مما ينعكس بشكل سلبي على أدائهم التحصيلي. (Mcphee, 2012) ذكره الزبون، (Al-Zboon, 2020).

ويرجع مشكلة ضعف مهارات التعلم عن بعد إلى عدة أسباب منها:

- عدم توفر اتصال بين الطلبة وشبكة الإنترنت لتبادل المواد التعليمية، بسبب ضعف في الشبكة الإنترنت، وخاصة في المناطق النائية في الأردن، التي لا توجد فيها شبكة، وأن وجدت قد تكون ضعيفة.

- سوء استخدام الوسائل التقنية الحديثة على الوجه المطلوب، حيث لا يستطيع الطالب الإيصال إلى المادة التعليمية لعدة أسباب منها: كره استخدام الأجهزة الإلكترونية، وعدم الإقبال إليها وتفعلها، أو عدم توفر تعليمات لكيفية استخدامها بطريقة صحيحة.
- الاعتماد الكبير على الأهالي في تلقي المعلومات وحضور الحصص التعليمية عن بعد وكتابة التعليقات، والأسوأ من ذلك تقديم الاختبارات المطلوبة من قبل الأهالي بدل من الطالب الذي مكلف أن يجيب على الأسئلة بنفسه، أو الاستعانة بأقارب الطالب من هم أهل للعلم (اساتذه) ليجيبوا عن أسئلة الاختبارات، وهذا الأمر يترك أثر سلبي كبير على الطالب من نواحي كثيرة منها: الاعتماد على الغير، وعدم تحمل المسؤولية، وعدم معرفة استخدام الأجهزة الإلكترونية بنفسه، وحصوله على علامات ليس من علمه وجهده، وغيرها من آثار سلبية.
- عدم توفر أجهزة إلكترونية عند جميع الطلبة خاصة الفقراء منهم، مما يسبب عدم ملاحقة زملائه ومتابعة التحصيل العلمي، حتى ولو كان هذا الطالب من الطلبة الأوائل في التحصيل العلمي لأن ظروف المعيشية أقوى، فحكمت عليه بعدم توفر الأجهزة الإلكترونية عنده.
- عدم استخدام استراتيجيات متنوعة لوصول المعرفة العلمية للطلبة، مما يقلل من فرصة التفاعل بين المعلم والطلبة، وبالتالي تقليل وتعطيل بعض أنشطة ومواهب الطلبة، وعدم معرفة المستوى التحصيلي الحقيقي للطلاب. فيما يلي عرض لأبرز الدراسات السابقة ذات العلاقة:
- أجرى السعادات (Al-Saadat, 2010). هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية التعليم المستمر عن بعد من وجهة نظر بعض المتدربين والإشراف التربوي بمدينة الدمام، وتكونت عينة الدراسة من 118 متدرباً، وأظهرت نتائج الدراسة أن التعليم عن بعد نمطاً من أنماط التعليم المستمر، وأن التعليم المستمر عن بعد يؤدي إلى توفير الوقت والجهد والمال.
- دراسة (Park, 2010)، وهدفت الدراسة إلى معرفة توظيف التقنيات الحديثة وخاصة شبكة الإنترنت في التعليم العالي من أجل الحصول على المعلومات بأسهل الطرق، وكذلك تعرف أهمية استخدام الإنترنت في التعليم، وكذلك تعرف تجارب بعض الجامعات في الاستفادة من الإنترنت، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن الإنترنت يستخدم كوسيلة مساعدة في التعليم عن بعد، وفي الجوانب الأكاديمية، وفي البحث عن المعلومات للباحثين من أساتذة الجامعات.
- أجرى دراسة (Atkinson, 2010)، لمحاولة تعرف أهمية التعلم عن طريق المدرسة الإلكترونية، حيث اختار عدد 550 تلميذاً من ثلاثة مدارس ثانوية بولاية تكساس، وكانت من أهم نتائج الدراسة أن 96% يؤيدون الدراسة بالمدارس الإلكترونية، وأن 98% أشاروا بالدور العالي بالعملية التعليمية.

من خلال استعراض الدراسات السابقة لاحظت الباحثة أن الدراسة الحالية تتميز بحدثة موضوعها، حيث ركزت على التعليم عن بعد في ظل الإحداث والطوارئ مثل انتشار جائحة كورونا، وتختلف عن الدراسات السابقة في مجتمع الدراسة وعينها وأهدافها، وأن الدراسات السابقة ركزت على التعليم عن بعد بغض النظر عن الظروف ومنذ القبل، ولكن هناك تشابه في الدراسات في تكوين الوعي والتدريب المستمر في التعليم عن بعد، ونشرها وتطبيقها لدى الطلبة المدارس والجامعات وخاصة في وقتنا الحالي.

مشكلة الدراسة وأسئلتها :

يعيش العالم اليوم متغيرات كبيرة وسريعة في مختلف مجالات الحياة، مما أوجد العديد من التحولات الاجتماعية السيئة، وخاصة فيما يتعلق بالتعليم، من ناحية الضعف في مهارات التعليم عن بعد وآلية استخدامها، مما يستوجب تكامل جهود جميع فئات المجتمع لمواجهة تلك التحولات السيئة ومواجهة المشكلات، ولا شك أن مهمة هذه المشكلة، ليس مقتصرة على المسؤولين فقط، بل واجب على كل فرد من أفراد المجتمع دون استثناء بالمتابعة والاستمرار والتدريب، والبحث يتضمن الإجابة عن الأسئلة الآتية :

- 1- ما دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين؟
- 2- هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha=0.05$) في دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات العلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين، تعزى الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس؟

منهجية الدراسة:

تنتهج هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي، باعتباره المنهج الملائم لمثل هذا النوع من الدراسات، حيث يقوم بوصف الظاهرة ودراستها وجمع البيانات والمعلومات ومن ثم إدخالها إلى جهاز الحاسوب بإعطائها أرقاماً معينة من (1- 5) وفق مقياس ليكرت الخماسي ثم تحليلها، وقد أجريت هذه الدراسة عام 2020م.

أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى ما يلي:

- الكشف عن دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين.
- الكشف عن الاختلاف في دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد باختلاف الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة ، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في المدارس.

أهمية الدراسة :

تعد هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة وضرورة ملحة في العصر الحالي، وتتمثل أهميتها في أن الأمر لم يعد مسؤولية فئة معينة وحدهم، وإنما أصبح الأمر قضية يجب أن تشارك فيها جميع مؤسسات المجتمع الرسمية وغير الرسمية مبدئه بالأسرة ثم المدرسة ثم الجامعة والمجتمع الخارجي، وذلك بتعزيز تطبيق التعليم عن بعد في المؤسسات التربوية التعليمية، بسبب الظروف والطوارئ مثل انتشار جائحة كورونا على مستوى المملكة الأردنية الهاشمية. ويتطلب أن تسهم توضيح الواقع الحالي، والمعوقات التي تواجه تعزيز وتطبيق التعليم عن بعد، ويتوقع أن يستفيد من نتائج الدراسة كل من:

- المخططين: في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي: من خلال الاستفادة من نتائجها للعمل على نشر التوعية في الجامعات الحكومية والخاصة والمدارس بجهود مكثفة، وبالتالي نشر الأمن والأمان التربوي، وتزويد صناع القرار الأكاديمي بفهم أكثر عمقا بالمستجدات، ومواجهة المشكلات.
- مديرو الجامعات والمدارس الأردنية: بحيث يمكنهم من حل المشكلات التي تواجه أبناء الطلبة بالعمل على فكرهم ومواكبته بكل جديد في المجال التربوي وبالتالي العمل بطرق مبدعة مبتكرة، وإعداد برامج مجتمعة وجادة تطبق عمليا على ارض الواقع.
- أعضاء هيئة التدريس: تسهم في توجيه أعضاء هيئة التدريس ليمثلوا القدوة الحسنة للطلبة في كافة الجوانب (شخصيا، وفكريا، وثقافيا)، الأمر الذي يشجع الطلبة على الاستخدام الإيجابي للتعليم عن بعد عند الطلبة والقدرة على تحمل المسؤولية ومواجهة المشكلات.
- الباحثون: تسهم في تشجيع الباحثين آخرين في الميدان التربوي لإجراء دراسات أخرى حول موضوع التعليم عن بعد.

مصطلحات الدراسة :

تتبنى الدراسة المصطلحات الآتية :

التعليم عن بعد: هو ما يسمى ب (الانتساب الجديد) أو التعليم غير المتزامن، والذي يصفه بعض رجال التربية الغربيين بأنه نظام المستقبل، ويتكون التعليم عن بعد من قاعة مخصصة لبت الدروس والمحاضرات للطلبة حية على الهواء مباشرة بالصوت والصورة عبر الانترنت، وبذلك تصل تلك الدروس إلى جميع الأفراد في جميع أقطار العالم (Alnajem, 2019).

التعلم عن بعد إجرائيا بأنه: الاتصال الغير مباشر بين المعلمين والطلبة بحيث يتم إعطاء الدروس التعليمية، والمحاضرات، والواجبات عبر وسائل الأجهزة التعليمية التكنولوجية الحديثة المستجدة لتصل المعلومات والمهارات التعليمية عن بعد بكل سهولة ويسر، وبأي وقت مناسب يختاره المعلم والطلاب، كما أنه يختلف عن التعليم التقليدي بكافة جوانبه، وأشكاله.

حدود الدراسة :

تتضمن حدود الدراسة الآتي : -

- حدود بشرية : اقتصرت الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في المدارس الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية.
- حدود موضوعية : اشتملت الدراسة الكشف عن دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد، من حيث تحديد مفهوم التعليم عن بعد، والتطبيقات الحالية له في المؤسسات التربوية التعليمية، وتقديم بعض الطرق والأساليب اللازمة لتطبيق التعلم عن بعد ونشرها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في المدارس.
- حدود مكانية : تم تطبيق الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في المملكة الأردنية الهاشمية، في المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء.
- حدود زمنية : تم تطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول عام الدراسي 2020 / 2021م.

مجتمع الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة بجميع أعضاء هيئة التدريس في المدارس الحكومية لعام 2020 والبالغ عددهم (15567) عضو في محافظة الزرقاء.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (100) عضو هيئة التدريس في المدارس الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية، تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة، والجدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية.

جدول(1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية

المتغير	الفئة	العدد	النسبة
الجنس	أقل من 30 سنة	66	66%
	من 30 إلى أقل من 40 سنة	34	34%
	المجموع	100	100%
المؤهل العلمي	بكالوريوس	57	57%
	دراسات عليا	43	43%
	المجموع	100	100%
الخبرة	أقل من 5 سنوات	16	16%
	من 5-أقل من 10 سنوات	42	42%
	10 سنوات فأكثر	42	42%
	المجموع	100	100%

أدوات الدراسة:

للتأكد من خصائص وصلاحيه مقياس دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة ضعف مهارات التعلم عن بعد، تم حساب الثبات بمعامل "ألفا كرونباخ"، كما تم حساب صدق المقياس بطريقة صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل ارتباط بيرسون لفقرات المقياس مع المجال المنتمية له.

الثبات:

جدول (2) معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا لفقرات المقياس:

المجال	كرونباخ ألفا
المعلم والتعلم عن بعد	.79
المناهج الدراسية	.90
التدريس	.88
الدرجة الكلية للمقياس	.91

يتضح من جدول (2) أن معامل كرونباخ ألفا للدرجة الكلية للمقياس بلغ (.91)، وجاء معامل الثبات لمجال المعلم والتعلم عن بعد (.79)، وبلغ معامل الثبات لمجال المناهج الدراسية (.90)، وبلغ معامل الثبات لمجال التدريس (.88)، مما يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة جيدة ومقبولة من الثبات لأغراض الدراسة الحالية.

الصدق:

تم حساب صدق المقياس بطريقة صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل ارتباط بيرسون لفقرات المقياس مع المجال المنتمية له كما هو موضح في جدول (3).

جدول (3) معاملات ارتباط فقرات المقياس مع المجال المنتمية له:

الفقرة	ارتباط الفقرة بالمجال	الفقرة	الصدق
المعلم والتعلم عن بعد	.812**	17	
الفقرة	.732**	18	
1	.468**	19	
2	.745**	20	
3	.544**	التدريس	
4	.441**	ارتباط الفقرة بالمجال	
5	.445**	21	
6	.565**	22	
7	.652**	23	
8	.631**	24	

.534**	25	.574**	9
.554**	26	.584**	10
.569**	27	المناهج الدراسية	
.614**	28	ارتباط الفقرة بالمجال	الفقرة
.728**	29	.618**	11
.531**	30	.569**	12
		.579**	13
		.814**	14
		.746**	15
		.637**	16

يتضح من جدول (3) أن جميع معاملات الارتباط بين فقرات المقياس مع المجال المنتمية له دالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ ، وهذا دليل على اتساق البناء الداخلي لمقياس حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد .

مفتاح تصحيح المقياس

تم مراعاة أن يتدرج مقياس (ليكرت الخماسي) المستخدم في الدراسة تبعاً لقواعد وخصائص المقاييس كما يلي:
للفقرات الإيجابية:

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

واعتماداً على ما تقدم فإن قيم المتوسطات الحسابية التي توصلت إليها الدراسة تم التعامل معها على النحو الآتي وفقاً للمعادلة التالية:

القيمة العليا - القيمة الدنيا لبدائل الإجابة مقسومة على عدد المستويات، أي:

$$1.33 = \frac{4}{3} = \frac{1-5}{3}$$

وبذلك تكون الدرجة المنخفضة من 1.00_ 2.33

وتكون الدرجة المتوسطة من 2.34_ 3.67

وتكون الدرجة المرتفعة من 3.68 - 5.00

نتائج الدراسة:

هدفت هذه الدراسة محاولة التعرف على دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة ضعف مهارات التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين، بعد أن تم جمع البيانات بواسطة أدوات الدراسة، وفي ضوء معالجة بيانات الدراسة إحصائياً تم التوصل إلى النتائج الآتية:

أولاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول وهو:

ما دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين على مقياس دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد، حيث كانت كما هي موضحة في جدول (4).

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين على مقياس دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية:

الرتبة	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	مجال المناهج الدراسية	3.08	.25	متوسطة
2	مجال التدريس	2.99	.28	متوسطة
3	مجال المعلم والتعلم عن بعد	2.99	.18	متوسطة
	الدرجة الكلية للمقياس	3.02	.17	متوسطة

* الدرجة العظمى من (5)

يبين جدول (4) أن المتوسط العام للدرجة الكلية للمقياس كان متوسطاً وبمتوسط حسابي بلغ (3.02) وانحراف معياري (0.17)، وجاء مجال (المناهج الدراسية) بالرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.08) وانحراف معياري (0.25). وبدرجة متوسطة، يليه بالمرتبة الثانية مجال (التدريس) بمتوسط حسابي (2.99) وانحراف معياري (0.28). وبدرجة متوسطة، وجاء مجال (المعلم والتعلم عن بعد) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.99) وانحراف معياري (0.28). وبدرجة متوسطة، وفيما يلي تفصيل لفقرات مقياس دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد حسب المجالات.

المجال الأول: المعلم والتعلم عن بعد

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين في مجال المعلم والتعلم عن بعد مع مراعاة ترتيب الفقرات ضمن بعدها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية وذلك كما في الجدول (5).

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات لدرجات المعلمين في مجال المعلم والتعلم عن بعد مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية:

الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	تستعرض الجهود التي يبذلها المعلم كاملة	3.69	.54	مرتفعة
2	يحتاج المعلم لوقت طويل لنقل المعلومة إلى الطلبة	3.53	.56	متوسطة
3	يتبادل المعارف بين المعلمين عن بعد لتبادل التجارب العلمية	3.38	.58	متوسطة
4	يقدم المعلم استراتيجيات حديثه عن طريق التعليم عن بعد	3.35	.66	متوسطة
5	توجد أهداف متصلة بالتعليم عن بعد تضمنها الاستراتيجيات الحديثة.	3.28	.59	متوسطة
6	يستطيع المعلم إعطاء الحصة من غير التدريب على نظام التعليم عن بعد	2.86	.86	متوسطة
7	توجد إدارة للإشراف على عمل المعلم عن بعد	2.72	.81	متوسطة
8	تعطى حوافز للكوادر المنفذة للتعليم عن بعد	2.68	.72	متوسطة
9	يوفر التعليم عن بعد الكفاءة العلمية للمعلمين دون جمعهم في مكان واحد	2.65	.74	متوسطة
10	تنظم دورات تدريبية باستمرار	1.72	.67	منخفضة
	مجال المعلم والتعلم عن بعد	2.99	.18	متوسطة

* الدرجة العظمى من (5)

يبين جدول (5) أن المتوسط العام لمجال المعلم والتعلم عن بعد كان متوسطاً وبمتوسط حسابي بلغ (2.99)، في حين تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (1.72 و 3.69)، حيث جاءت الفقرة التي تنص على "تستعرض الجهود التي يبذلها المعلم كاملة" بالرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.69) وبدرجة مرتفعة، ويعزى ذلك إلى أن المعلم يتابع مهمات التعليم عن بعد باستمرار. وجاءت الفقرة التي تنص على "يحتاج المعلم لوقت طويل لنقل المعلومة إلى الطلبة" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.53) وبدرجة متوسطة، وجاءت الفقرة التي تنص على "يتبادل المعارف بين المعلمين عن بعد لتبادل التجارب العلمية" بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.38) وبدرجة متوسطة، وجاءت الفقرة التي تنص على "يوفر التعليم عن بعد الكفاءة العلمية للمعلمين دون جمعهم في مكان واحد" بالمرتبة التاسعة وقبل الأخيرة بمتوسط حسابي (2.65) وبدرجة متوسطة، بينما احتلت الفقرة التي تنص على "تنظم دورات تدريبية باستمرار" المرتبة العاشرة والأخيرة بمتوسط حسابي (1.72) وبدرجة منخفضة، ويعزى ذلك إلى انتشار جائحة كورونا التي بسببها التغت جميع الدورات التدريبية.

المجال الثاني: المناهج الدراسية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين في مجال المناهج الدراسية مع مراعاة ترتيب الفقرات ضمن بعدها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية وذلك كما في الجدول (6).

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات لدرجات المعلمين في مجال المناهج الدراسية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية:

الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	يُتيح للطالب وولي الأمر بالدخول صفحات الانترنت بكل سهولة	4.22	.61	مرتفعة
2	يستخدم التعلم عن بعد لشرح موضوع معين	3.98	.85	مرتفعة
3	تبصر الطلبة بالمتغيرات التي حوله	3.80	.72	مرتفعة
4	يخرج التعلم عن بعد عن المحتوى التعليمي المقررة في المنهاج	3.35	.70	متوسطة
5	توضع المناهج الدراسية في صفحات مستقلة في الانترنت	3.12	.66	متوسطة
6	تعطى المناهج الدراسية كاملة عن طريق التعليم عن بعد	2.97	.63	متوسطة
7	تكون اتجاهات ايجابية لدى الطلبة	2.86	.71	متوسطة
8	تعطى المناهج الدراسية وقت كافي لفهم الطلبة للمادة	2.30	.59	منخفضة
9	تحقق المناهج الدراسية جميع الأهداف المطلوبة	2.23	.63	منخفضة
10	تبنى المناهج ثقافة ومعرفة ناجحة بين الطلبة.	1.93	.71	منخفضة
	مجال المناهج الدراسية	3.08	.25	متوسطة

* الدرجة العظمى من (5)

يبين جدول (6) أن المتوسط العام لمجال المناهج الدراسية كان متوسطاً وبمتوسط حسابي بلغ (3.08)، في حين تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (1.93 و 4.22)، حيث جاءت الفقرة التي تنص على "يُتيح للطالب وولي الأمر بالدخول صفحات الانترنت بكل سهولة" بالرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.22) وبدرجة مرتفعة، ويعزى ذلك إلى أن وزارة التربية والتعليم أتاحت هذا الأمر للطلبة وولي الأمر بطريقة سهلة وميسرة. وجاءت الفقرة التي تنص على "يستخدم التعلم عن بعد لشرح موضوع معين" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.98) وبدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة التي تنص على "تبصر الطلبة بالمتغيرات التي حوله" بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.80) وبدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة التي تنص على "تحقق المناهج الدراسية جميع الأهداف المطلوبة" بالمرتبة التاسعة وقبل

الأخيرة بمتوسط حسابي (2.23) وبدرجة منخفضة، بينما احتلت الفقرة التي تنص على "تبني المناهج ثقافة ومعرفة ناجحة بين الطلبة" المرتبة العاشرة والأخيرة بمتوسط حسابي (1.93) وبدرجة منخفضة، ويعزى ذلك إلى أن المنصات التعليمية لا يوجد فيها ميزه التفاعل بين الطلبة ومعلميه، وغير محفزة للطلبة.

المجال الثالث: التدريس

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين في مجال التدريس مع مراعاة ترتيب الفقرات ضمن بعدها تنازليا وفقا لأوساطها الحسابية وذلك كما في الجدول (7).

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات لدرجات المعلمين في مجال التدريس مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	الرتبة
مرتفعة	.67	4.03	ينمي المفاهيم الايجابية تجاه التعلم الذاتي	1
متوسطة	.76	3.48	تعلم الطلبة الاعتماد على النفس	2
متوسطة	.64	3.45	يقدم الطلبة حل واجباتهم المطلوبة على أكمل وجه	3
متوسطة	.63	3.06	يستخدم في حل مشكلات الطلبة	4
متوسطة	.73	2.97	توضع خطة متكاملة لبرامج التعليم عن بعد	5
متوسطة	.86	2.93	يسهل الفهم لإجراءات تطبيق التعليم عن بعد	6
متوسطة	.70	2.78	يتواصل الطلبة باستمرار مع معلميه عن بعد	7
متوسطة	.97	2.66	تقدم الوسائل التقنية الخاصة بالتعليم عن بعد	8
متوسطة	.70	2.36	تنشئ الطلبة على مبدأ تحمل المسؤولية تجاه مجتمعه الذي ينتمون إليه.	9
منخفضة	.82	2.18	تراعي الفروق الفردية بين الطلبة	10
متوسطة	.28	2.99	مجال التدريس	

* الدرجة العظمى من (5)

يبين جدول (7) أن المتوسط العام لمجال التدريس كان متوسطاً وبمتوسط حسابي بلغ (2.99)، في حين تراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات بين (2.18 و 4.03)، حيث جاءت الفقرة التي تنص على "ينمي المفاهيم الايجابية تجاه التعلم الذاتي" بالرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.03) وبدرجة مرتفعة، ويعزى ذلك إلى أن أغلب الطلبة ينمي المعلومة والمعرفة بنفسه من مواقع أخرى، وجاءت الفقرة التي تنص على "تعلم الطلبة الاعتماد على النفس" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.48) وبدرجة متوسطة، وجاءت الفقرة التي تنص على "يقدم الطلبة حل واجباتهم المطلوبة على أكمل وجه" بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.45) وبدرجة متوسطة، وجاءت الفقرة التي تنص على "تنشئ الطلبة على مبدأ تحمل المسؤولية تجاه مجتمعه الذي ينتمون إليه" بالمرتبة التاسعة وقبل الأخيرة بمتوسط حسابي (2.36) وبدرجة متوسطة، بينما احتلت الفقرة التي تنص على "تراعي الفروق الفردية بين الطلبة" المرتبة العاشرة والأخيرة بمتوسط حسابي (2.18) وبدرجة منخفضة، ويعزى ذلك إلى أن التعلم عن بعد يستخدم فيها أسلوب التقليد، بعيداً عن أساليب التدريس الحديثة..

ثانياً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني وهو:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha=0.05)$ في دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات العلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين، تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة بالنسبة للمعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال، حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين على مقياس دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد تبعاً لمتغيرات الدراسة، حيث استُخدم اختبار (ت) (t-Test) لمعرفة دلالة الفروق تبعاً لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي، واستُخدم تحليل التباين الأحادي (ONE Way ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق تبعاً لمتغير الخبرة، كما هو موضح تالياً.

• النتائج المتعلقة بمتغير الجنس:

حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين على مقياس دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد تبعاً لمتغير الجنس، واستُخدم اختبار (ت) (t-Test) لمعرفة دلالة الفروق وذلك كما في الجدول (8).

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات واختبار (ت) (t-Test) لمعرفة دلالة الفروق تبعاً لمتغير الجنس

الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	المجال
.754	98	-.315	.17	2.98	66	ذكر	المعلم والتعلم عن بعد
			.21	2.99	34	أنثى	
.496	98	-.683	.25	3.06	66	ذكر	المناهج الدراسية
			.26	3.10	34	أنثى	
.496	98	-.683	.24	2.99	66	ذكر	التدريس
			.36	2.98	34	أنثى	
.739	98	-.334	.14	3.01	66	ذكر	الدرجة الكلية للمقياس
			.22	3.03	34	أنثى	

* دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$

يظهر في الجدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ في الدرجة الكلية وفي جميع مجالات مقياس دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد تبعاً لمتغير الجنس، ويعزى ذلك إلى أن كل من الجنسين من المعلمين تعرضوا لنفس الصعوبات والمشكلات فيما يتعلق بالتعلم عن بعد، ولعدم تعرضهم للدورات للتعامل مع تلك الاستراتيجيات.

• النتائج المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي:

حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين على مقياس دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، واستُخدم اختبار (ت) (-t Test) لمعرفة دلالة الفروق وذلك كما في الجدول (9).

جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات واختبار (ت) (t-Test) لمعرفة دلالة الفروق تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
المعلم والتعلم عن بعد	بكالوريوس	57	2.99	.17	.107	98	.915
	دراسات عليا	43	2.98	.20			
المناهج الدراسية	بكالوريوس	57	3.07	.25	-.425	98	.671
	دراسات عليا	43	3.09	.25			
التدريس	بكالوريوس	57	2.97	.32	-.801	98	.425
	دراسات عليا	43	3.02	.23			
الدرجة الكلية للمقياس	بكالوريوس	57	3.01	.20	-.801	98	.425
	دراسات عليا	43	3.03	.14			

* دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$

يظهر في الجدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ في الدرجة الكلية وفي جميع مجالات مقياس دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ويعزى ذلك إلى أن يعيش الكل نفس الظروف للجائحة كورونا ولفترة قصيرة، وجبر التعامل مع التعلم عن بعد دون خطط.

• النتائج المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة:

حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين على مقياس دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، واستُخدم تحليل التباين الأحادي (ONE Way ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق، وذلك كما في الجدول (10).

جدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات لدرجات المعلمين على مقياس دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

الدرجة الكلية للمقياس	مجال التدريس	مجال المناهج الدراسية	مجال المعلم والتعلم عن بعد	سنوات الخبرة	
				المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
3.04	3.04	3.16	2.93	المتوسط الحسابي	اقل من 5 سنوات
.11	.21	.17	.16	الانحراف المعياري	N(16)
3.00	2.97	3.05	2.97	المتوسط الحسابي	من 5-اقل من 10 سنوات
.228	.344	.302	.210	الانحراف المعياري	N(42)
3.03	2.99	3.07	3.03	المتوسط الحسابي	10 سنوات فأكثر
.13	.24	.22	.16	الانحراف المعياري	N(42)
3.02	2.99	3.08	2.99	المتوسط الحسابي	الدرجة الكلية للمقياس
.174	.284	.252	.184	الانحراف المعياري	N(100)

تشير النتائج في جدول رقم (10) إلى وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات لدرجات المعلمين على مقياس دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ولمعرفة دلالة الفروق تم إجراء تحليل التباين الأحادي وجاءت النتائج على النحو الذي يوضحه جدول رقم (11).
جدول رقم (11) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لمعرفة دلالة الفروق على مقياس دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
المعلم والتعلم عن بعد	بين المجموعات	.139	2	.070	2.100	.128
	داخل المجموعات	3.221	97	.033		
	المجموع	3.360	99			
المناهج الدراسية	بين المجموعات	.132	2	.066	1.047	.355
	داخل المجموعات	6.130	97	.063		
	المجموع	6.262	99			
التدريس	بين المجموعات	.055	2	.027	.335	.716
	داخل المجموعات	7.955	97	.082		
	المجموع	8.010	99			

.577	.552	.017	2	.034	بين المجموعات	الدرجة الكلية للمقياس
		.031	97	2.976	داخل المجموعات	
			99	3.010	المجموع	

* مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

يظهر في جدول (11) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية وفي جميع مجالات مقياس دور المدارس الحكومية في الزرقاء في حل مشكلة الضعف في مهارات التعلم عن بعد تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ويعزى ذلك إلى أن تعرض جميع المعلمين لنفس التجارب والدورات والورشات.

التوصيات:

- العمل على كل ما يحقق الأهداف العامة والخاصة للتعليم عن بعد في المدارس والجامعات في المملكة الأردنية الهاشمية، وذلك من خلال وضع خطة هادفة وواضحة المعالم للتعليم عن بعد.
- ضرورة تبني استخدام طريقة التعلم عن بعد من خلال الطريقة الإلكترونية بمهارة عالية في جميع المباحث الدراسية عند الطلبة.
- ضرورة التوسع في تدريب المعلمين والطلبة من خلال برنامج التعليم عن بعد على حد سواء، ولا يقتصر التدريب على المرحلة الثانوية، فقط بل يشمل المرحلة الأساسية أيضاً، حيث يتم تدريبهم على استخدام الشبكة العالمية (الإنترنت)، في الحصول على المعلومات.
- ضرورة دمج طريقة التعلم التقليدي وطريقة التعلم الإلكترونية في الدراسة لجميع المباحث المواد التدريسية، كون كل الطريقتين مطلوبة، ويجب أن تفعل.
- المتابعة والاستمرار لكل من الطرفين (المعلم والطالب) على حد سواء في عملية التعلم عن بعد في جميع المباحث الدراسية مهما كانت الظروف.
- توفير خطوط إنترنت كاملة التجهيزات في المدارس بأنواعها وكذلك بالجامعات وبصفة مستمرة لكي يستطيع الطلبة بالدخول على الشبكة والموقع، واستخدامها في أي وقت يشاء.
- تصميم مواقع تعليمية مخصصة للمدارس لجميع المراحل وتشمل جميع التخصصات التعليمية وفق المناهج المطورة من قبل وزارة التربية والتعليم التي بها يخدم جميع الطلبة مهما كانت الأسباب والظروف، حيث يستطيع الطالب الحصول على المادة الدراسية مباشرة وعن بعد في آن واحد.
- إقامة ورشات عمل وندوات ومحاضرات حول كيفية التعامل مع الإنترنت والمواقع الإلكترونية التعليمية من خلال عرض صور وفيديوهات.

List of sources and references:

- Alnajem, Qasim Muhammad (2019). Distance education and future challenges, Journal of Islamic Research, 5 (41), 131-160.
- Al-Saadat, Khalil Ibrahim(2010). The importance of continuous distance education from the point of view of some trainees, **The Journal of the Message of Education and Psychology**, Saudi Arabia.
- Al-Zboon, Khaled Odeh Mohammad (2020). The effectiveness of distance learning compared to direct education in the achievement of first-grade secondary students in the Arabic language subject in Jordan, **The Arab Journal of Specific Education**, the Arab Foundation for Education, Science and Arts, (14), 201-220.
- Amira, Juweidah (2019). Characteristics and objectives of distance education and e-learning: a comparative study on the experiences of some Arab countries, the Arab Journal of Literature and Human Studies, the Arab Foundation for Education, **Science and Literature, University of Algeria**, (6), 285-298.
- Atkinson, V. (2010). **How to media equipment** ,the ASTD hand book of instructional technology George M- piskurich: editor in chief , Mc Graw,hill.
- Park, W. (2010). **Planning producing and using instruction media**, new York. Edition.
- Break, Fatima Muhammad Ahmad (2017). The effectiveness of some distance education

methods in developing the cognitive aspect and the skillful performance of operating and using educational devices for female students of field training at the College of Education, Al-Baha University, **Journal of Educational Sciences**, Cairo University, College of Graduate Studies for Education, 25 (4), 460- 504.