

واقع الاشراف التربوي في ضوء مدخل إدارة التميز

إعداد الباحث : فهد بن احمد بن معتوق المالكي

Ialmalki1992@gmail.com

واقع الاشراف التربوي في ضوء مدخل إدارة التميز

ملخص البحث :

هدف هذا البحث التعرف على واقع الاشراف التربوي في ضوء مدخل إدارة التميز ، والتعرف على المتطلب التكنولوجي والبشري والإداري والثقافي في ضوء مدخل التميز ، واتبع الباحث في هذا البحث المنهج الوصفي الاستكشافي حيث استخدم مقياسا خاصا بذلك مكونا من اربع محاور تتمثل في واقع الاشراف التربوي في مدخل إدارة التميز ، وقد تكونت عينة الدراسة من (50) مشرفا ومشرفة تربوية من إدارة التعليم بمحافظة وادي الدواسر في مدينة الرياض . وأظهرت نتائج الدراسة أن واقع الاشراف التربوي في ضوء مدخل إدارة التميز يساوي 68.08%، وتبين أن مجال المتطلب البشري حصل على الترتيب الأول حسب الوزن النسبي حيث كان نسبته 80.1%، وبلغ المجال " المتطلب التكنولوجي " على الترتيب الأخير حسب الوزن النسبي حيث كان نسبته 85.3%، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات المبحوثين للعينة عند مستوى الدلالة (a=0.05) في متوسط درجات افراد العينة حول واقع الاشراف التربوي في ضوء مدخل إدارة التميز تعزى لمتغيرات الدراسة (المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة) .

Abstract:

The objective of this research is to identify the reality of educational supervision in light of the Excellence Management entrance, and to identify the technological, human, administrative and cultural requirements in light of excellence management. The study sample consisted of (50) supervisors and educational supervisors from the education department in Wadi Al-Dawasir province in Riyadh city. The results of the study showed that the reality of educational supervision in light of the entrance of Excellence management is 68.08%, and it was found that the field of human requirement was ranked first by the relative weight of 80.1%, and the field of "technological requirement" on the last order by relative weight was 85.3%. There was no statistically significant difference between the mean of the participants' responses to the sample at the level of significance (a = 0.05) in the mean scores of the sample about the status of educational supervision in light of the excellence management approach attributed to the study variables (educational qualification, years of experience).

المقدمة :

يعد بناء الانسان واعداده للحياة هدفا رئيسيا للتربية ، ويدور حوله جميع الأهداف الأخرى كي يتمكن من بذل طاقاته واستغلالها في تحقيق طموحاته واماله وخدمة مجتمعه في ظل التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية التي يشهدها عصرنا الحالي .

لذا تحرص النظم التربوية باستمرار على تطوير عناصر منظومتها حفاظا على استمرارها وفعاليتها ، ويمثل الاشراف التربوي احد مكوناتها الأساسية المرتبطة بتقويم أدائها الذي نال اهتماما كبيرا منذ بدايته تحت مفهوم تفتيش التعليم وصولا به الى مفهوم الاشراف التربوي بخصائصه ومهامه المتنوعة وأدواره المتعددة ، وكفائاته اللازمة في مواجهة المشاكل التربوية المرتبطة بتطوير بيئة التعلم وزيادة فاعلية المعلمين المبتدئين خاصة غير المؤهلين ، بحيث يهدف الاشراف التربوي الى غاية أساسية تتمثل في حسن استثمار وتوظيف الإمكانيات المتاحة في المدرسة التي تخدم عملية تنفيذ المنهاج والخطط المنبثقة من البرامج التطويرية المستحدثة من هنا نبعت أهمية الاشراف التربوي بدءا من سلطته ومهامه والادوار المتوقعة ، التي بمجموعها تسعى الى تحسين عملية التعليم والتعلم ، تلك السلطة التي تعتمد أساسا على الثقة والافتتاح والحوار المتبادل . (عطاري ، عيسان ، وجمعة ، 2005 : 23)

وحيث ان المشرف التربوي هو من يخطط وينفذ عملية الاشراف التربوي والموجه لنتائج المدرسية ، فقد تطور دوره لينسجم مع تغيرات العصر ومتطلبات التربية الحديثة التي تنظر الى المشرف التربوي على أنه " قائد تربوي يسعى الى تحسين العملية التعليمية التعلمية ويعمل على تطويرها ، لذا على المشرف التربوي أن يعي الأهداف التي يسعى الاشراف التربوي على تحقيقها والتي تعينه على ادراك مهمته ومساعدته على القيام بها على خير وجه " (الخطيب والخطيب ، 2003:ص31)

لذلك لم يعد دور المشرف محصورا على مساعدة المعلم في تطوير اساليبه ووسائله في غرفة الصف ، وانما اصبح دورها بمفهومه الحديث في قيادة التطوير والتغيير الشامل والمستمر للارتقاء بدوره لمواجهة حاجات المجتمع ومتطلبات العصر ، ولكي تزداد فاعلية المشرف التربوي نحو أداء هذا الدور الجديد ، لابد من استخدام الأساليب الحديثة في الاشراف التربوي لما لها من فائدة في تحسين العملية التعليمية التعلمية ، والسير بها نحو الجودة الشاملة . (أبو سعدة وعبدالغفار ، 2000 :ص138)

وقد نصت رؤية 2030 الى ان الاشراف التربوي تتبع أهميتها من كونها عملية منظمة لها نظرياتها واسسها الفكرية التي تسعى الى التطوير وتحسين التعلم ، فالمشرف التربوي يعتبر خبير تربوي وفني يساهم في مساعدة المعلمين على النمو المهني والارتقاء بمستوياتهم معرفيا وتربويا وتنمية قدراتهم وتحسين أدائهم الوظيفي وقيامهم باعمالهم على الوجه المطلوب من خلال مجموعة متنوعة من الأساليب الاشرافية الحديثة التي تساهم في تذليل العقبات والصعوبات التي تواجه المعلم بما ينعكس بشكل إيجابي على العملية التعليمية ويساهم في رفع مستوى

التحصيل العلمي للطلاب واحداث تغييرات إيجابية في سلوكه من خلال غرس المبادئ والقيم ، ولكي تتحقق اهداف الاشراف التربوي والتي تنبع كم اهداف التعليم واصبح لزاما على المشرف التربوي مواكبة التطورات والتقنيات العصرية بما يحقق الأهداف ويساهم في التنمية المهنية المستدامة للمشرف والمعلم والطالب ما يستدعي استثمار الطاقات والامكانيات والبرامج التقنية في سبيل ذلك ونشر المعرفة في شتى الوسائل وجعلها متاحة للجميع ومساعدة المعلمين على الابداع والابتكار وتعدد أنواع التعلم والاطلاع على الثقافات المتعددة ومحاولة الاستفادة من تجارب الدول بعد موافقتها مع البيئة والمجتمع وهذا يحقق لنا مبدأ التكامل والشمولية والتي تساهم في بناء جيل واع ومبدع ومتميز ويساهم في التنمية الوطنية ويحقق اهداف رؤية المملكة 2030. (الغفيلي، 1439 هـ: ص 2)

مشكلة البحث :

في ظل التقدم التكنولوجي المتسارع ، والتقدم العلمي المستمر ، وظهور الأساليب الجديدة في التربية ، لذا لابد للمشرف التربوي أن يكون على دراية كاملة بالتطورات الجديدة ، وأن يسعى لتطوير عمله بما يتناسب مع المتغيرات الجارية ، وأن يعمل على استشراف المستقبل للعمل الاشرافي ، ومن خلال اطلاع الباحث على دور الاشراف التربوي وعلى أهمية دور المشرف التربوي في تحسين النمو المهني للمعلم ، ودوره الفعال في تنشيط العملية التعليمية وتطويرها ، وأيضا دوره الفعال في متابعة العملية التعليمية بكافة أشكالها ، ومن هنا يمكن تحديد مشكلة البحث في التساؤل الرئيس التالي :

ما واقع الاشراف التربوي في ضوء مدخل إدارة التميز ؟

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية :

1. واقع المتطلب التكنولوجي في ضوء مدخل إدارة التميز ؟
2. واقع المتطلب البشري في ضوء مدخل إدارة التميز ؟
3. واقع المتطلب الإداري في ضوء مدخل إدارة التميز ؟
4. واقع المتطلب الثقافي في ضوء مدخل إدارة التميز ؟

اهداف البحث :

يهدف هذا البحث الى تحقيق الأهداف التالية :

1. التعرف على واقع الاشراف التربوي لدى المشرفين التربويين حول تطبيق إدارة التميز .
2. التعرف على المورد التكنولوجي التي يعتمد عليها المشرف التربوي في تطبيق إدارة التميز .
3. التعرف على المورد البشري التي يعتمد عليها المشرف التربوي في تطبيق إدارة التميز .
4. التعرف على المورد الإداري التي يعتمد عليها المشرف التربوي في تطبيق إدارة التميز .

٥. التعرف على المورد الثقافي التي يعتمد عليها المشرف التربوي في تطبيق إدارة التميز .

أهمية البحث :

يمكن أهمية البحث في الاتي :

١. قد يسهم البحث الحالي في وضع خلفية نظرية حول مفهوم الاشراف التربوي وتطبيقات إدارة التميز (التكنولوجي والبشري والإداري والثقافي) وبالتالي يستفيد قسم الاشراف التربوي والباحثين من ذلك .
٢. قد يعتبر هذا البحث تعزيزا لبعض الدراسات والبحوث التي يسعى الى تطويرها الاشراف التربوي في ضوء إدارة التميز .
٣. قد يساعد المشرفين التربويين في مدى ادراكهم لادراة التميز وتوظيفها في الممارسات الاشرافية .
٤. قد تفيد وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في تطوير الاشراف التربوي ، وكيفية توظيف إدارة التميز في العملية الاشرافية .

حدود البحث :

- الحد الموضوعي : اقتصر البحث الحال على واقع الاشراف التربوي في ضوء مدخل إدارة التميز .
- الحد البشري : اقتصر البحث على المشرفين التربويين في إدارة التعليم بمحافظة وادي الدواسر.
- الحد المكاني : إدارة التعليم بمحافظة وادي الدواسر التابعة لمدينة الرياض .
- الحد الزمني : تم تطبيق هذا البحث في الفترة 1440هـ/2018م .

مصطلحات البحث :

الاشراف التربوي :

" هي عبارة عن مجموعة من الأنشطة القيادية التي تهدف الى تحسين العملية التربوية عن طريق توفير الإمكانات اللازمة للمتعلمين لتطوير أساليبهم التعليمية وتوسيع مدارك اداراهم وفهمهم ومعلوماتهم بصورة مستمرة ". (البستان واخرون ، 2005 :ص 333)

إدارة التميز :

" هي القدرة على توفيق وتنسيق عناصر المؤسسة وتشغيلها في تكامل وترابط لتحقيق اعلى معدلات التفاعلية والوصول بذلك للمخرجات التي تحقق رغبات ومنافع وتوقعات أصحاب المصلحة المرتبطين بالمؤسسة ". (السلمي ،2002:ص21)

الاطار النظري :

تمهيد :

ان تطوير الإدارة التعليمية يتوقف بدرجة كبيرة في تنمية العنصر البشري لما له جانب في التطوير الى جانب ان هذا التطوير ينبغي ان يكون في ذاته عملا علميا ، فالادارة علم له اصوله ومبادئه ، وإدارة التعليم هو عمل كبير يحتاج الى بذل جهد كبير وتمحيص عند كل محاولة جادة لاعادة النظر فيه .

ويعتبر الاشراف التربوي جزءا لكل كفاءة إدارية وكل عملية تطويرية في العمل التربوي من الإدارة التربوية التي تعني بالدرجة الأولى بالعنصر البشري المكونة للتنظيم الإداري او الإدارة التربوية ، حيث أن الكفاءة المعلم بالعلم والمهارة تعد العمود الفقري .

مفهوم الاشراف التربوي :

اختلف التربويين بإيجاد تعريف محدد للاشراف التربوي بسبب اختلاف الفلسفات التربوية ووجهات النظر حول طبيعة العمل الاشرافي وتعدد وظائفه .

ويعرف بأنه " هي عملية تربوية قيادية توجيهية تعاونية إنسانية تسعى الى مساعدة المعلمين على النمو المهني لتحسين نوعية التعليم والتعلم ، لكي يصبحوا أكثر فاعلية وقدرة على توجيه النمو المستمر لتلاميذهم نحو المشاركة في بناء مجتمع ديمقراطي حديث " . (العياصرة ، 2008: ص 66)

ويعرف بأنه " هي مجموعة من الأنشطة المدروسة التي يقوم بها التربويين المختصين لمساعدة المعلمين في تنمية ذواتهم وتطوير قدراتهم وتحسين ممارستهم التعليمية والتقويمية لتحقيق الأهداف التربوية المرسومة " . (طافش ، 2004:ص72)

ويعرف بأنه " عملية تفاعلية بين المشرف التربوي والمعلم في جو يسوده الديمقراطية بهدف تزويد المعلم بكل ما يحقق نموه العلمي والمهني لتحسين عمليتي التعليم والتعلم " . (الابراهيم ، 2002: ص 14)

ويرى الباحث بأن الاشراف التربوي هي عبارة عن جميع الجهود المنظمة التي يبذلها المشرفين التربويين للنهوض بالمعلم وتنمية قدراته التعليمية والعلمية وتقويمها للعمل على تنظيمها وتطويرها ، من أجل الارتقاء بمستوى الأداء بالنظام التعليمي ، وتحقيق الأهداف المنشودة التي تسعى اليها " .

أهمية الاشراف التربوي :

حيث يشير سيسالم واخرون بأهمية الاشراف التربوي :

- التطور الكبير في البحوث التربوية ، واكتشاف الكثير من حقائق ومفاهيم يمكن أن تسهم في النمو المهني للمعلمين .
- التطور الكبير والسريع في مجالات المعرفة وتطبيقاتها ، والحاجة الى تطوير مجتمعنا ، بحيث يكون أكثر ايمانا بالعلم والتكنو لو جيا تماشيا مع الانفجار المعرفي .
- يكون عدد كبير من المعلمين بالخدمة في المدارس دون اعداد مهني كاف وهنا تكمن الحاجة للاشراف عليهم .
- أن المعلم المبتدئ مهما كانت صفاته الشخصية واستعداده وتدريبه ، يظل بحاجة ماسة الى توجيهه ومساعدته ، من اجل التكيف مع الجو المدرسي الجديد وتقبل العمل بجميع أبعاده ومسئوليته .
- ضرورة الاشراف التربوي للمعلم القديم ليوكب الاتجاهات المعاصرة والطرق الحديثة في التدريس .
- التغيرات في الأساليب التربوية والمناهج الدراسية بحاجة الى عملية التوجيه ، وذلك لتوضيح فلسفة التغيير ومبرراته أمام الذي ما زال متمسكا بالاساليب التقليدية التي اعتادها في التدريس .
- ارتباط العملية التربوية ارتباطا وثيقا بالمجتمع وثقافته ، وهذا من شأنه فرض نوع من الرقابة على مهنة التعليم .
- تقويم أداء المعلمين تقويما شاملا للانجازات والمهام المطلوبة منهم وعلاج أوجه القصور والضعف ، وتنمية جوانب القوة لديهم . (أبو شملة، 2009:ص22)

ومن خلال ما سبق يرى الباحث أن الاشراف التربوي ضرورة في العملية التربوية لانه يمكن المعلمين من تنمية الأساليب التربوية الحسنة لديهم وتحسين أداء مهامهم بشكل مميز وفعال للوصول الى الأهداف التي تسعى المدرسة على بلوغها بتكوين شخصية الأبناء واعداد جيل منتجا في مجتمعه .

أهداف الاشراف التربوي :

يبين مرسى أن أهداف الاشراف التربوي تتمثل في :

- تحسين العملية التربوية من خلال القيادة المهنية لكل من مدراء المدارس ومعلميها .
 - تقويم عمل المؤسسات التربوية وتقديم المقترحات البناءة لتحسينها .
 - تطوير النمو المهني للمعلمين وتحسين مستوى أدائهم وطرائق تدريسيهم .
 - العمل على تحسين توجيه الإمكانات البشرية والمادية وحسن استخدامها .
- (حمدان، 2005: ص73)

ويرى الباحث مما سبق أن أهداف الاشراف التربوي تتمثل في تطوير النمو المهني للمعلم ، وتحسين عمليتي التعليم والتعلم .

ومما سبق يتضح الباحث أن إدارة التميز في الاشراف التربوي يتطلب وجود متطلبات تساعد على التطور والابداع ، ومن هذه المتطلبات :

١. المتطلب التكنولوجي :

يعد المورد التكنولوجي من أهم المقومات التي تعتمد عليها إدارة التميز في العصر الحالي لمجتمعنا لما لها من دور كبير في التغييرات والتطورات المجتمعية .

أن المورد التكنولوجي يتمثل في المعلومات والمهارات والوسائل التكنولوجية التي تدفع قسم الاشراف التربوي في وزارة التعليم بالسعي دائما الى التطوير والتميز والابداع ، وتطبيق كل ما هو جديد من تقنيات ومعارف بالعملية التعليمية ، للخروج بجيل قادر على التكيف مع التطور التكنولوجي والانفجار المعرفي .

٢. المتطلب البشري :

أن عملية الاشراف التربوي تحتاج الى كادر مؤهل ذو كفاءة وفاعلية ولديه القدرة على العطاء والأداء المتميز ، ويكون قادر على التخطيط والتنظيم والتوجيه ، ويمتلك مهارات الاتصال والتواصل مع الاخرين والتفكير والتعاون ، وأن يتصف بالذكاء والبداهة ليؤهله للقيام بالأعمال المنوطة له بتميز وابداع وفاعلي.

٣. المتطلب الاداري :

أن الهيكل التنظيمي الاداري له دور فعال ومهم في تعزيز التبادل المعرفي سواء كان الهيكل بشكل عمودي أو افقي أو شبكي أو معكوسي في جميع المستويات الادارية ، لتعزيز تبادل المعرفة ، وتدعيم تطوير الأفكار الجديدة .

٤. المتطلب الثقافي :

أن المشرف التربوي يجب أن يكون لديها المام بكافة جوانب المعرفة ، لأن المشرف التربوي يمثل القدوة الحسنة ويشجع المعلمين على ذلك ، ولا بد أن يمتلك الصفات والمهارات التي تساعده بالوصول للتميز في أداءه . (أبو الوفا، 2012:ص33-37)

الدراسات السابقة :

دراسة (أبو الوفاء،2012) بعنوان " واقع ادارة المعرفة في الاشراف التربوي بالمدارس الثانوية في محافظات غزة وسبل تطويره".

هدفت هذه الدراسة الى معرفة واقع ادارة المعرفة في الاشراف التربوي بالمدارس الثانوية في محافظات غزة ، واقتراح سبل للارتقاء بالاشراف التربوي في ضوء ادارة المعرفة .

وتكونت عينة الدراسة من (128) مشرفا ومشرفة من جميع مديريات محافظات قطاع غزة ، و(400) معلما ومعلمة من جميع مدارس محافظات قطاع غزة .

وقد أظهرت نتائج الدراسة الى أن درجة توافر متطلبات ادارة المعرفة في أقسام الاشراف التربوي من وجهة نظر المشرفين التربويين كانت متوسطة بوزن نسبي (65.4%)، في حين بينت الدراسة أن درجة ممارسة المشرفين التربويين لعمليات ادارة المعرفة من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية كانت متوسط بوزن نسبي (63.4%)، كما أوضحت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط تقديرات المعلمين لدرجة ممارسة المشرفين التربويين لعمليات ادارة المعرفة تعزى لمتغيرات (الجنس والمؤهل العلمي والتخصص والمديرية التابع لها)، بينما أكدت الدراسة على وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط تقديرات المعلمين لدرجة ممارسة المشرفين التربويين لعمليات ادارة المعرفة تعزى لمتغير سنوات الخبرة ولصالح الأقل من 5 سنوات.

دراسة (الغفيلي،2011) بعنوان " واقع تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الاشراف التربوي من قبل المشرفين التربويين من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس المتوسطة بمحافظة حفر الباطن " .

هدفت الدراسة الى التعرف على درجة ممارسة المشرف التربوي لمبادئ الجودة الشاملة في الاشراف التربوي ، والتعرف على المعوقات التي قد تواجه المشرف التربوي عند تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الاشراف التربوي ، والتعرف عما اذا كان هناك فروق ذات دلالة احصائية بين اراء عينة الدراسة تعزى (للعمل الحالي ، وطبيعة المؤهل ، وسنوات الخبرة ، والحصول على دورات في مجال الجودة الشاملة) ، وتكونت عينة الدراسة من (419) مستجيبا منهم (361) معلما و (58) مديرا يعملون بالمرحلة المتوسطة في ادارة التربية والتعليم بمحافظة حفر الباطن .

وقد خلصت الدراسة الى النتائج التالية وهي أن الدرجة الكلية لممارسة المشرف التربوي لمبادئ الجودة الشاملة في الاشراف التربوي كانت بدرجة متوسطة حسابي (2.89) أن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي في تطبيق مبادئ الجودة الشاملة كانت بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.36)،

عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المشرفين التربويين لمبادئ الجودة الشاملة في الاشراف التربوي بمحافظة حفر الباطن تعزى (لطبيعة العمل ولطبيعة المؤهل ، للدورات في مجال الجودة الشاملة) ، وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المشرفين التربويين لمبادئ الجودة الشاملة في الاشراف التربوي بمحافظة حفر الباطن تعزى لسنوات الخبرة .

دراسة (الجرجاوي والنخالة،2007) بعنوان ك" واقع الاشراف التربوي في مدارس التعليم الثانوي والحكومي في محافظة غزة "

هدفت هذه الدراسة التعرف على واقع الاشراف التربوي في مرحلة التعليم الثانوي بمحافظة غزة من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين ، وبيان أثر متغيرات المؤهل العلمي وسنوات الخبرة على واقع الاشراف التربوي ، وقد تكونت عينة الدراسة من (300) معلم ومعلمة ، (٩٠) مشرفا ومشرفة اختيروا بالطريقة العشوائية. وظهرت نتائج الدراسة أن واقع الاشراف التربوي لم يرتق الى الدرجة المطلوبة ، كما دلت نتائج الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اراء المعلمين والمشرفين التربويين في استبانة واقع الاشراف التربوي تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة الشهادات العليا البكالوريوس والماجستير ولتغير سنوات الخبرة لصالح من (5-10) سنوات ، كما دلت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين اراء المشرفين تعزى لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة .

دراسة (ستراك والخصاونة ، ٢٠٠٤) بعنوان: "تقويم اداء المشرفين التربويين في الأردن في ضوء مهماتهم والاتجاهات الاشرافية الحديثة " .

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على تقويم أداء المشرفين التربويين لمهامهم الاشرافية في ضوء الاتجاهات الحديثة من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين ، ومعرفة اثر المتغيرات التالية : التحصيل العلمي ، والجنس ، والخبرة على الدراسة

وقد أظهرت الدراسة عدة نتائج وهي يرى مديرو المدارس أن مستوى أداء المشرفين لازال دون مستوى الطموح ، وجميع المجالات كان أداءها متوسطا عدا التخطيط كان عاليا ، ويرى المعلمون أيضا أن مستوى ممارسات المهمات لازال دون مستوى الطموح المعهود وأن جميع المجالات تركزت عند الوسط باستثناء الاشراف على التدريب كان عاليا ، لازالت ممارسات المشرفين التربويين للاتجاهات الحديثة متواضعة وفي قواعدها الأولية ، لاتوجد تأثيرات ذات دلالة احصائية لمتغيرات الدراسة في تقويم أداء المشرفين .

دراسة برن (perrine,1999) بعنوان : " السلوكيات الاشرافية القيادية من وجهة نظر مدرسي العلوم في المرحلة الابتدائية ومشرفيهم " .

هدفت هذه الدراسة التعرف على السلوكيات الاشرافية القيادية العليا والثالية من وجهة نظر كل من مدرسي العلوم في المرحلة الابتدائية ومشرفيهم، وشملت عينة الدراسة (29) مشرفا و(400) معلما ومعلمة . وأظهرت نتائج الدراسة رغبة المعلمين في مزيد من العلاقات الانسانية في التعامل ويطالبون بمزيد من الاشراف ، كما أظهرت أن توقعات المعلمين كانت أعلى بكثير من توقعات المشرفين بالرغم من اتفاق معلمي ومشرفي العلوم نحو السلوك الاشرافي .

دراسة فلوريدا (Florida، 1995) بعنوان : " معلمي ليدز كمشرفي تربويين".

هدفت الدراسة الى تقويم مشروع معلمي ليدز كمشرفي تربويين، حيث نفذت هذه الدراسة في جامعة فلوريدا من خلال دورة تدريبية عملية هدفت الى تعريف المعلمين أثناء الخدمة بالمهارات الاشرافية وتنميتها ، وقد تضمنت الدورة ثلاث مهمات هي : الأعداد للأشراف ، جلسات عمل اشرافية ، وتقويم للمشروع وتم التركيز على مدى الاستفادة من نتائج البحوث بلقاءات اشرافية والحصول على التغذية الراجعة والتعزيز ، والتدريب العملي على لعب الأدوار .

التعقيب على الدراسات السابقة :

في ضوء ماتم عرضه من الدراسات السابقة يتضح أن هناك جهود بذلك في مجال الاشراف التربوي وأوضحت أهميته كجانب مهم من جوانب العملية التعليمية ، وقد اتفقت بعض الدراسات أن واقع الاشراف التربوي لم يرتق الى الدرجة المطلوبة وأكدت بعض الدراسات أيضا أن سنوات الخبرة لها دور اساسي في درجة ممارسة المشرفين التربويين للاساليب الاشرافية الحديثة .

في حين يتفق البحث الحالي مع بعض الدراسات في اختيار المنهج الوصفي كما تتفق مع بعض الدراسات في عينة البحث .

وأهم ما يميز البحث الحالي - في حدود علم الباحث - من أوائل البحوث الذي يتناول واقع الاشراف التربوي في ضوء مدخل ادارة التميز ، واختياره عينه المشرفين التربويين فقط للتعرف على ارائهم باعتبارهم الاله والأقدر على وصف واقع الاشراف التربوي من أجل تنميته وتطويره للتميز .

اجراءات الدراسة:

منهج الدراسة :

اعتمدنا في بحثنا على المنهج الوصفي الاستكشافي الذي يعتمد على دراسة واقع الاشراف التربوي في ضوء مدخل إدارة التميز ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيراً كفيًا وكميًا فالتعبير الكيفي يبين لنا ظاهرة مستوى الدافعية للعمل ويحدد خصائصها والتعبير الكمي يعطيها تقريرا رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة .

مجتمع الدراسة

يتكون من جميع المشرفين التربويين في إدارة التعليم بمحافظة وادي الدواسر في مدينة الرياض.

عينة الدراسة

تشتمل الدراسة على ٥٠ مشرفاً ومشرفة تربوياً بمحافظة وادي الدواسر في مدينة الرياض.

وأخذت العينة بطريقة عشوائية وسوف يتم توزيع عينة الدراسة كالتالي:-

جدول رقم (١) توزيع عينة الدراسة بناءً على متغير الجنس

النسبة المئوية	التكرار	المسمى الوظيفي
٦٢%	٣١	ذكر
٣٨%	٢٩	انثى
١٠٠.٠%	٥٠	المجموع

جدول رقم (٢) توزيع عينة الدراسة بناءً على متغير سنوات الخبرة

النسبة المئوية	التكرار	
٢٨%	١٤	أقل من ٥ سنوات
٥٢%	٢٦	من ٥ إلى ١٠ سنوات
٢٠%	١٠	أكثر من ١٠ سنوات
١٠٠.٠%	٥٠	المجموع

جدول رقم (٣) توزيع عينة الدراسة بناءً على متغير المؤهل العلمي

النسبة المئوية	التكرار	العمر
٧٨%	٣٩	بكالوريوس
١٨%	٩	ماجستير
٤%	٢	دراسات عليا
١٠٠.٠%	٥٠	الكجموع

صدق محتوى الاستبانة:

تم التحقق من صدق المحتوى بحساب الارتباطات البيئية للفقرات أو الأبعاد مع الدرجة الكلية للاستبانة لذلك قام الباحث بتعديل فقرات الاستبانة وذلك للتأكد من صدقها يعتبر الصدق أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها ، ويبين مدى ارتباط كل فقرة من فقرات الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة . وقد تبين أن جميع معاملات الارتباط في جميع مجالات وفقرات الاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية $\alpha = 0.05$ وبذلك يعتبر جميع فقرات ومجالات الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه، والجدول يوضح معاملات الارتباط لكل مجال مع الدرجة الكلية.

جدول (٤) معامل ارتباط بيرسون لكل مجال مع الدرجة الكلية للاستبانة

المحور	معامل ارتباط	مستوى الدلالة
المتطلب التكنولوجي	٠.٨٤٧	دالة عند ٠.٠١
المتطلب البشري	٠.٩٣٩	دالة عند ٠.٠١
المتطلب الإداري	٠.٩٢٥	دالة عند ٠.٠١
المتطلب الثقافي	٠.٨٤٥	دالة عند ٠.٠١

ثبات الاستبانة

تم تقدير ثبات الاستبانة على أفراد العينة الاستطلاعية، وذلك باستخدام طريقة معامل ألفا كرونباخ ، وكانت قيمة معامل ألفا لجميع فقرات الاستبانة كانت (٠.٩٠١) ، وهذا يعني أن معامل الثبات ممتاز ، وتكون الاستبانة في صورتها النهائية ، وبذلك تكون قد تأكدت من صدق وثبات استبانة الدراسة مما يجعله على ثقة تامة بصحة الاستبانة وصلاحيته لتحليل النتائج والاجابة على أسئلة واختبار فرضياتها.

أهم الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

تم تفرغ وتحليل الاستبانة من خلال برنامج التحليل الإحصائي

(Statistical Package for the Social Sciences)

وقد تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

- ١- النسب المئوية والتكررات والمتوسط الحسابي والوزن النسبي والترتيب ويستخدم هذا الأمر بشكل أساسي لأغراض معرفة تكرار فئات متغير ما تفيد في وصف عينة الدراسة.

- ٢- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) وطريقة التجزئة النصفية لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
- ٣- درجة لقياس pearson Correlation Coefficient معامل ارتباط بيرسون ، يستخدم هذا الاختبار لاجاد صدق الاستبانة الداخلية.
- ٤- اختبار الفرضيات (One Way ANOVA) للتعرف إلى الفروق والتي تعزي إلى متغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

تحليل النتائج:

١- واقع الاشراف التربوي في ضوء مدخل إدارة التميز في مدارس مدينة الرياض؟

وللاجابة على هذا السؤال قام الباحث بحساب المتوسط والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لمجالات وفقرات الاستبانة.

جدول رقم (٥) الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لمجالات وفقرات الاستبانة

م	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
المتطلب التكنولوجي					
١	تتوفر في قسم الاشراف أجهزة حاسوب بعدد مناسب	٣.٣٦	١.٢٧	٦٧.٢٠	٢
٢	يوظف الإشراف التربوي الإذاعة والقناة التعليمية في العمل الإشرافي.	٢.٤٠	١.٤٣	٤٨.٠٠	٦
٣	يصدر الإشراف التربوي نشرات دورية بالمستجدات العلمية والتربوية	٢.٨٢	١.٤١	٥٦.٤٠	٣
٤	تتوفر قاعدة بيانات تسهل استرجاع المعلومات للمشرفين	٢.٥٦	١.٣٣	٥١.٢٠	٥
٥	تتوفر إمكانات مادية تسهل عملية تدريب المشرفين	٢.٦٥	١.٤١	٥٣.٠٠	٤

٦	يتوفر موقع على الانترنت لكل مبحث لتبادل المعارف	٣.٧٢	١.١٥	٧٤.٤٠	١
٤	الدرجة الكلية للمجال الأول	٢.٩١٨٣	١.٣٣٤٨	٥٨.٣٦٦٧	٤
المتطلب البشري					
١	يتوفر لدى قسم الإشراف كادر مهني مؤهل لخزين المعلومات وتصنيفها	٤.٠٨	١.٠٩	٨١.٦٠	٣
٢	يتمتع المشرفون التربويين بمهارات بحثية لإعداد أبحاث علمية متنوعة	٣.٩٩	١.٠٨	٧٩.٨٠	٤
٣	يتم اختيار المشرفين على أسس مهنية	٤.٣٠	١.٠٥	٨٦.٠٠	٢
٤	يشارك المشرفون في المؤتمرات والندوات العلمية	٣.٤٣	١.٤١	٦٨.٦٠	٥
٥	يعتمد المشرفون في عملهم على الأساليب الحديثة في الإشراف	٤.٣٢	٩٣.	٨٦.٤٠	١
١	الدرجة الكلية للمجال الثاني	٤.٠٠٨٣	١.١٠١٨	٨٠.١٦٦٧	١
المتطلب الإداري					
١	يخفف قسم الاشراف من الاعباء الاداريه والفنية للمشرف	٢.٨١	١.٤٣	٥٦.٢٠	٦
٢	يسهل قسم الاشراف الطريق للمشرفين لاستكمال الدراسات العليا.	٣.٣٦	١.٢٧	٦٧.٢٠	٥
٣	يقدم قسم الاشراف الدعم المالي للمشرفين عند ابتكار المعارف	٣.٩٤	١.٢٨	٧٨.٨٠	٢
٤	يسهم قسم الاشراف في توفير منح للحصول على درجات علمية عالية	٣.٧٢	١.١٥	٧٤.٤٠	٣
٥	تتناسب الصلاحيات الممنوحة للمشرفين مع حجم المسؤوليات	٤.٣٤	٠.٩٤	٨٦.٨٠	١
٦	ينشر قسم الاشراف اخر المستجدات العلمية للمشرفين	٣.٦١	١.١٧	٧٢.٢٠	٤

٢	٧٢.٦٠٠٠	١.٢٠٦٧	٣.٦٣٠٠	الدرجة الكلية للمجال الثالث
المتطلب الثقافي				
٤	٥٦.٨٠	١.٣٧	٢.٨٤	يسعى قسم الاشراف لتعميق الثقة بين المشرفين
٥	٥٣.٢٠	١.٤٨	٢.٦٦	يستفيد المشرفون من جهود العلماء في عملهم
٣	٦٠.٠٠	١.٤٧	٣.٠٠	يرعى قسم الاشراف رغبة المشرفين عند توزيع الاعمال
٢	٦٧.٨٠	١.٣٨	٣.٣٩	يعقد قسم الاشراف اجتماعات للمشرفين بصورة دورية لمناقشة المعارف الجديدة
١	٦٨.٢١	٠.٣٧	٣.٤١	يتعاون المشرفون لتقصي حلول المشكلات المتعلقة بالعملية التربوية
٣	٦١.٢٠٢٠	١.٢١١٩	٣.٠٦٠١	الدرجة الكلية للمجال الرابع
	٦٨.٠٨٣٩	١.٢١٣٨	٣.٤٠٤٢	الدرجة الكلية للاستبانة

يتضح من خلال الجدول أن مستوى الاشراف التربوي في ضوء مدخل إدارة التميز في مدارس مدينة الرياض يساوي ٦٨.٠٨% وهي تدل على درجة الموافقة على الاستبانة.

وكان المجال "المتطلب البشري" حصل على الترتيب الاول حسب الوزن النسبي حيث كان نسبته ٨٠.١% ، وبلغ المجال " المتطلب التكنولوجي " على الترتيب الاخير حسب الوزن النسبي حيث كان نسبته ٥٨.٣%.

يتضح من خلال الجول ان أعلى فقرة في مجال المتطلب التكنولوجي هي "يتوفر موقع على الانترنت لكل مبحث لتبادل المعارف " حصلت على وزن نسبي قدره (٧٤.٤%) ، وكانت أقل فقرة " يوظف الاشراف التربوي الاذاعة والقناة التعليمية في العمل الاشرافي " حصلت على وزن نسبي (٤٨%) .

وكانت اعلى فقرة في مجال المتطلب البشري هي "يعتمد المشرفون في عملهم على الاساليب الحديثة في الاشراف . " حصلت على وزن نسبي قدره (٨٦.٤%) وكانت اقل فقرة " يشارك المشرفون في المؤتمرات والندوات العلمية " حصلت على وزن نسبي قدره (٦٨.٦%) .

وكانت أعلى فقرة في مجال المتطلب الإداري هي " تتناسب الصلاحيات الممنوحة للمشرفين مع حجم المسؤوليات ". حصلت على وزن نسبي قدره (٨٦.٨%) وكانت أقل فقرة " يخفف قسم الإشراف من الأعباء الإدارية والفنية للمشرف " حصلت على وزن نسبي قدره (٥٦.٢%).

وكانت أعلى فقرة في المجال الثقافي هي "يتعاون المشرفون لتقصي حلول المشكلات المتعلقة بالعملية التربوية " حصلت على وزن نسبي قدره (٨٦.٢%) وكانت أقل فقرة " يستفيد المشرفون من جهود العلماء في عملهم " حصلت على وزن نسبي قدره (٥٣.٢%).

وتشير النتيجة السابقة الى اتفاق بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة نحو المتطلب البشري في الإشراف التربوي نح التميز ، وتتفق تلك النتيجة بما أشار إليه (أبو الوفاء، ٢٠١٢) الذي تحدث ان الإشراف التربوي يحتاج الى مشرفين ذو كفاءة وفاعلية.

٢- هل توجد فروقات ذات دلالة إحصائية حول واقع الإشراف التربوي في ضوء مدخل إدارة التميز تعزي لمتغيرات الدراسة (المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة)؟

وللتحقق من صحة الفرض تم استخدام اختبار **One Way ANOVA** والجدول يوضح ذلك:

جدول رقم (٦) معامل **one way ANOVA** لايجاد فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لمتغير المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة

مستوى الدلالة	قيمة الدلالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات		
غير دالة احصائيا	٠.١٢٧	٢.١٠١	٠.٤٥١	٢	٠.٩٠٢	بين المجموعات	المؤهل العلمي
			٠.٢١٥	٤٦	٢٤.٦٨٨	داخل المجموعات	
				٤٨	٢٥.٥٩٠	المجموع	
غير دالة احصائيا	٠.٨٠٢	٠.٢٢١	٠.٠٥٦	٢	٠.١١٢	بين المجموعات	سنوات الخبرة
			٠.٢٥٥	٦٤	٢٩.٠٥٦	داخل المجموعات	
				٤٨	٢٩.١٦٨	المجموع	

أظهرت النتائج الواردة في الجدول إلى انه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط استجابات المبحوثين للعينة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في متوسط درجات أفراد العينة حول واقع الاشراف التربوي في ضوء مدخل ادارة التميز تعزي لمتغيرات الدراسة (المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة).

النتائج

- ١- تبين أن واقع الاشراف التربوي في ضوء مدخل ادارة التميز يساوي ٦٨.٠٨%.
- ٢- تبين أن مجال المتطلب البشري حصل على الترتيب الاول حسب الوزن النسبي حيث كان نسبته ٨٠.١% ، وبلغ المجال "المتطلب التكنولوجي " على الترتيب الاخير حسب الوزن النسبي حيث كان نسبته ٥٨.٣%.
- لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط استجابات المبحوثين للعينة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في متوسط استجابات افراد العينة حول واقع الاشراف التربوي في ضوء مدخل ادارة التميز تعزي لمتغيرات الدراسة (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).
- ٤- يتوفر للمشرفين موقع على الانترنت لكل مبحث لتبادل المعارف.
- ٥- يعتمد المشرفون في عملهم على الاساليب الحديثة في الاشراف.
- ٦- تتناسب الصلاحيات الممنوحة للمشرفين مع حجم المسؤوليات.
- ٧- يتعاون المشرفون لتقصي حلول المشكلات المتعلقة بالعملية التربوية.

التوصيات:

- ١- يجب على الاشراف التربوي استخدام الاذاعة والقناة التعليمية في العمل الاشرافي.
- ٢- ضرورة مشاركة المشرفين في المؤتمرات والندوات العلمية.
- ٣- ضرورة ان تكون الاعباء الادارية والفنية للمشرفين مقبولة ولا ترهق المشرفين.
- ٤- يجب ان يستفيد المشرفون من جهود العلماء في عملهم.

المراجع:

- عطاري عارف وعيسان، صالحه عبدالله، وحمود. ناريمان(٢٠٠٥). الاشراف التربوي اتجاهاته النظرية وتطبيقاته العلمية، الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.
- الخطيب، ابراهيم ياسين. الخطيب. امل ابراهيم(٢٠٠٣). الاشراف التربوي، فلسفته، اساليبه، تطبيقاته، عمان: دار فنديل للنشر والتوزيع.
- ابوسعدة، وضيئة، وعبدالغفار، احلام(٢٠٠٠) الجودة الشاملة في كليات وشعب رياض الاطفال بجمهورية مصر العربية (تصور مقترح)، مجلة عالم التربية، السنة الاولى، العدد الثاني، رابطة التربية الحديثة، القاهرة، ص ٣١٩-١٣٣.
- الغفيلي، تغريد، كيف يساهم الاشراف التربوي في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ وزارة التعليم السعودية، ١٢ مايو ١٤٣٩هـ.
- البستان، احمد وآخرون (٢٠٠٥) الادارة والاشرف التربوي النظري - البحث والممارسة، الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.
- السلمي، على (٢٠٠٢) ادارة التميز_ نماذج وتقنيات الادارة في عصر المعرفة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.
- العياصرة. معن محمود (٢٠٠٨) الاشراف التربوي والقيادة التربوية، الاردن: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- الابراهيمي، عدنان بدري (٢٠٠٢) الاشراف التربوي انماط واساليب، الطبعة الاولى، مؤسسة حمادة للدراسات الجامعية والنشر والتوزيع، اربد.
- طافش، محمود (٢٠٠٤) الابداع في الاشراف التربوي والادارة المدرسية، عمان: دار الفرقان للنشر والتوزيع.
- ابو شملة، كامل عبدالفتاح (٢٠٠٩) فعالية الاساليب الاشرافية في تحيين اداء معلمي مدارس وكالة الغوث بغزة من وجهة نظرهم وسبل تطويرها، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم اصول التربية، الجامعة الاسلامية _ غزة.
- حمدا سناء سالم(٢٠٠٥) دور المشرف التربوي في تطوير الادارة المدرسية في المرحلة الاساسية الدنيا بمحافظات غزة من وجهة نظر المشرفين التربويين والمديرين، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم اصول التربية، الجامعة الاسلامية _ غزة.
- ابو الوفاء، ايمن علي (٢٠١٢) واقع ادارة المعرفة في الاشراف التربوي بالمدارس الثانوية في محافظات غزة وسبل تطويره، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم اصول التربية، جامعة الازهر _ غزة.

- الغفيلي، عبدالله بن جديع (٢٠١١) واقع تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في الاشراف التربوي من قبل المشرفين التربويين ، رسالة ماجستير ، قسم المناهج وطرق التدريس، جامعة ام القرى _ المملكة العربية السعودية.
- الجرجاوي ، زيادة وسمية، النخالة(٢٠٠٧) واقع الاشراف التربوي في مدارس التعليم الثانوي الحكومي في المحافظات غزة ، بحث علمي ، مكتبة جامعة القدس المفتوحة.
- ستراك ، رياض والخصاونة فؤاد(٢٠٠٤) دراسات في الادارة التربوية ، عمان - الاردن : دار وائل.
- Department of Education (1995) , Leadership practice : Inservice Teacher Training , Leadership Development : lead- Teachers , Florida , May , EJ447977.
- Perrine ,BC.(1999): The Relationship between actual and perfect supervisory behaviors as perceived by special education supervisionsin Louisiana university , dissertation Abstract International , A4583.

الملاحق

استبانة

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

عزيز المشرف/ة.

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان " واقع الاشراف التربوي في ضوء مدخل إدارة التميز " وذلك استكمالاً
لمتطلبات قاعة البحث.

راجياً منكم التكرم بقراءة هذه الاستبانة وماتحتويه من فقرات بعناية واهتمام، والاجابة عن جميع فقراتها بدقة بعد
وموضوعية.

ثق بعد الله ان المعلومات المقدمة سوف تستخدم لغرض الدراسة ولك الحرية في كتابة اسمك أو عدم كتابته.

شكراً لتجاوبكم

أولاً: البيانات الشخصية:

١- الجنس:

ذكر أنثى

٢- المؤهل العلمي :

بكالوريوس ماجستير دكتوراه

٣- سنوات الخبرة:

أقل من ٥ سنوات من ٥-١٠ سنوات أكثر من ١٠ سنوات

ثانياً : فقرات الاستبانة:

التعليمات:

ارجو محاولة الاجابة بأمانة على هذه الأسئلة . بالنسبة لكل سؤال ، ضعي دائرة حول النقطة تحت الاجابة التي
تصف شعورك.

م	الفقرة	كبير جدا	كبير	متوسط	قليلة	قليلة جدا
المحور الأول : المتطلب التكنولوجي						
١	تتوفر في قسم الاشراف أجهزة حاسوب بعدد مناسب					
٢	يوظف الاشراف التربوي الإذاعة والقناة التعليمية في العمل الإشرافي.					
٣	يصدر الاشراف التربوي نشرات دورية بالمستجدات العلمية والتربوية					
٤	تتوفر قاعدة بيانات تسهل استرجاع المعلومات للمشرفين					
٥	تتوفر إمكانات مادية تسهل عملية تدريب المشرفين					
٦	يتوفر موقع على الانترنت لكل مبحث لتبادل المعارف					
المحور الثاني: المتطلب البشري						
٧	يتوفر لدى قسم الاشراف كادر مهني مؤهل لخزين المعلومات وتصنيفها					
٨	يتمتع المشرفون التربويين بمهارات بحثية لإعداد أبحاث علمية متنوعة					
٩	يتم اختيار المشرفين على أسس مهنية					
١٠	يشارك المشرفون في المؤتمرات والندوات العلمية					
١١	يعتمد المشرفون في عملهم على الأساليب الحديثة في الاشراف					
المتطلب الإداري						
١٢	يخفف قسم الاشراف من الابعاء الادارية والفنية للمشرف					
١٣	يسهل قسم الاشراف الطريق للمشرفين لاستكمال الدراسات العليا.					
١٤	يقدم قسم الاشراف الدعم المالي للمشرفين عند ابتكار المعارف					
١٥	يسهم قسم الاشراف في توفير منح للحصول على درجات علمية عالية					
١٦	تتناسب الصلاحيات الممنوحة للمشرفين مع حجم المسؤوليات					
١٧	ينشر قسم الاشراف اخر المستجدات العلمية للمشرفين					
المحور الرابع: المتطلب الثقافي						
١٨	يسعى قسم الاشراف لتعميق الثقة بين المشرفين					
١٩	يستفيد المشرفون من جهود العلماء في عملهم					
٢٠	يرعى قسم الاشراف رغبة المشرفين عند توزيع الاعمال					
٢١	يعقد قسم الاشراف اجتماعات للمشرفين بصورة دورية لمناقشة المعارف الجديدة					
٢٢	يتعاون المشرفون لتقصي حلول المشكلات المتعلقة بالعملية التربوية					