

## احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي- دراسة ميدانية

د. وليد عبد الله السلوم

مشرف تربوي- الإدارة العامة للتعليم بالرياض

w1w15@mail.net.sa

### المخلص

هدفت الدراسة إلى معرفة أهم احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي في المملكة العربية السعودية من وجهة نظرهم ومن وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (120) من أسر ذوي الشلل الرباعي، بالإضافة إلى (70) أخصائي اجتماعي، وقد استخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة موافقة أسر ذوي الشلل الرباعي على الاحتياجات المعرفية، بمتوسط (4,19)، وعلى الاحتياجات المادية بمتوسط (4,24 من 5)، وعلى الاحتياجات الاجتماعية بمتوسط (3,94 من 5)، وعلى الاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم بمتوسط (4,13 من 5). كما أظهرت نتائج الدراسة موافقة الأخصائيين الاجتماعيين على الاحتياجات المعرفية لأسر ذوي الشلل الرباعي بمتوسط (4,32 من 5)، وعلى الاحتياجات المادية بمتوسط (4,08 من 5)، وعلى الاحتياجات الاجتماعية بمتوسط (4,17 من 5)، وعلى الاحتياجات النفسية بمتوسط (4,32 من 5).

الكلمات المفتاحية: احتياجات، أسرة، الشلل الرباعي

### Abstract

The study aimed to know the most important needs of the families of quadriplegics in the Kingdom of Saudi Arabia from their point of view and from the point of view of social workers. To achieve the goal of the study, the researcher used the descriptive survey method, and the study sample consisted of (120) of the families of quadriplegia, in addition to (70) Social worker. The researcher used the questionnaire as a tool for the study, and the results of the study showed the consent of the families of the quadriplegic on average knowledge (4.19), on the physical needs with an average of (4.24), on social needs with an average of (3.94), and on the psychological needs of the families of quadriplegic from their point of view Average (4.13). The results of the study also showed the approval of social workers on the cognitive needs of the families of quadriplegic patients with an average of (4.32), and on the material needs with an average of (4.08), and on social needs with an average of (4.17), and on psychological needs with an average of (4.32).

**Key words: Needs, families, quadriplegia**

## مقدمة

تولي مهنة الخدمة الاجتماعية الأسرة اهتماماً كبيراً إلى الحد الذي حدا بها إلى تخصيص مجال من مجالاتها للتعامل مع الأسرة ودراساتها دراسة معمقة من أجل حل مشاكلها. فالأسرة هي اللبنة الأولى في تكوين المجتمع، وهي الأساس في ظهور الحياة الاجتماعية والإنسانية بين أفراد الجنس البشري، وتُعد هي العنصر الأكثر أهمية في نمو الطفل وتطوره في سنواته الأولى، وذلك لما تقوم به من أدوار متعددة فهي الحاضن الأول والمربي الأساسي له، ومنها يتعلم اللغة والقيم الدينية والعادات الاجتماعية وهي الوحدة الاجتماعية الأولى التي ينشأ فيها الطفل والنواة الأساسية في المجتمع التي ينضم الطفل إليها، وهي كذلك تعد البيئة الأولى التي ينبغي عليها تلبية احتياجات الطفل ومتطلباته من شتى أنواع الرعاية النفسية والاجتماعية.

وتعد أسرة المعاق إحدى الأنساق التي تؤثر وتتأثر بكل المتغيرات المرتبطة بالمعاق، فبالإضافة إلى ما تتحمله من أعباء رعاية طفلها المعاق فإنها تتفاعل نفسياً واجتماعياً مع كل ما يتعلق بحياة المعاق في حاضره ومستقبله وآلامه وأحلامه. وقد ظل الاهتمام فترات طويلة ولا يزال بقضايا المعاقين ومشكلاتهم النفسية والاجتماعية والصحية والاقتصادية والتأهيلية، والبحث عن أفضل السبل لمواجهة هذه المشكلات، بيد أن الاهتمام باحتياجات ومشكلات أسر المعاقين لم يكن بنفس المستوى على الرغم من تشابك المشكلات والاحتياجات والتأثير المتبادل بين الأسرة والمعاق (باحشوان والفقي، ٢٠١٣).

وتتنوحي إعاقة الطفل على تحديات متنوعة وكبيرة في أحيان كثيرة بالنسبة للأسرة، فهي لا تؤثر على المعاق نفسه فقط لكنها تؤثر على جميع أفراد الأسرة وخاصة الوالدين، وبالتالي فإن وجود طفل ذي إعاقة إذا أخذنا في الاعتبار (ذو الشلل الرباعي) في الأسرة يضاعف إلى حد كبير الضغوط الأسرية وتصبح بداية لسلسلة هموم نفسية ومشكلات لا تحتمل.

وتختلف احتياجات أسر ذوي الإعاقة باختلاف نوع إعاقة أطفالهم ودرجتها، وتعد أسر ذوي الشلل الرباعي من الأسر التي ينقصها العديد من الاحتياجات ويسعون للحصول عليها وإذا ما تم تحديد هذه الاحتياجات كان لزاماً علينا أن نصمم برامج تدريبية علمية منظمة تساهم في تقديم الخدمات اللازمة لهم ثم تسند لنظام تقييم لضمان تلبية الاحتياجات وإشباعها وتحسين مستوى الخدمات المقدمة لهم وبالتالي ينعكس ذلك على تحسين تكيف المصابين بالشلل الرباعي مع إصابتهم، وتكيف أسرهم مع إعاقة أبنائهم وغالباً ما تكون هذه الأسر بحاجة إلى المعلومات والدعم، والتوضيح للآخرين، وتلقي خدمات الإرشاد والتدريب، والدعم المالي، وغير ذلك.

وفي ضوء ذلك تظهر لنا مدى أهمية دراسة ومعرفة احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي في المملكة العربية السعودية، الأمر الذي سيقودنا بإذن الله لتلبية هذه الاحتياجات والتخفيف من معاناتهم في المستقبل وتحسين جودة الخدمات المقدمة لهم ودعمها.

## مشكلة الدراسة

تواجه أسرة الطفل من ذوي الإعاقة الحركية الكثير من المشكلات والصعوبات والأزمات والاحتياجات التي تفرضها طبيعة الحياة على باقي الأسر العادية، والكثير من الضغوط التي تفرضها طبيعة الإعاقة لدى الطفل ولید هذه الأسرة.

وظهرت في الأونة الأخيرة العديد من الاتجاهات الحديثة التي تركز وتؤكد على أسرة ذوي الإعاقة وما تتعرض له من آثار نفسية واجتماعية ومادية، الأمر الذي يؤثر على أفراد الأسرة ويضعهم أمام مواقف عديدة صعبة قد تؤدي في بعض الأحيان إلى توتر العلاقة فيما بينهم (عبدالعزيز، ٢٠١٢).

وقد أكدت العديد من الدراسات التي تناولت حاجات أسر المعاقين عامة على تعدد تلك الحاجات وتنوعها من بين معرفية وتشمل (معلومات حول الطفل المعاق، وخصائصه وأسباب إعاقته) وهذا ما تناولته دراسة ليسر ودكل (1999) Dekel & Leyser، وأخرى تدريبية واجتماعية وتشمل (مواجهة المشكلات السلوكية، التدريب على كيفية التعامل مع الطفل المعاق) وأكدت عليه دراسة سين ويورتسيفر (2007) Sen & Yurtsever بالإضافة للحاجات المادية وتشمل (تقديم الدعم المادي) حسب دراسة (حسن، ١٩٩٢).

كما بينت دراسة الحديدي (٢٠٠١) أن أهم المشكلات التي تواجه أسر المعاقين كانت تتمثل في المشكلات الاقتصادية والمشكلات النفسية والمشكلات الاجتماعية على التوالي.

كما بينت دراسة الحازمي (٢٠٠٩) والتي هدفت الى التعرف على الحاجات المعرفية والمادية، والاجتماعية، لأولياء أمور التلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية، وعلاقتها ببعض المتغيرات ذات العلاقة بخصائص التلميذ المعاق فكرياً أن الحاجات المادية جاءت في المرتبة الأولى وفقاً لأهميتها بالنسبة لأولياء الأمور ثم الحاجات المعرفية والحاجات الاجتماعية على التوالي.

كما بينت دراسة يونس (٢٠١٥) أن الحاجات المادية جاءت في المرتبة الأولى تلتها في المرتبة الثانية الحاجات الأساسية للأسرة بينما جاءت الحاجات الاجتماعية في المرتبة الأخيرة وأوصت بضرورة إنشاء مراكز خاصة لمتابعة احتياجات أولياء أمور الاطفال ذوي الإعاقة وضرورة توفير الاحتياجات الخاصة بالأطفال ذوي الإعاقة مثل العلاج، والرعاية الطبية والتأهيلية والخدمات المساندة.

وتفرض الإعاقة على أسرة هذا الطفل الكثير من الضغوط منها الضغوط النفسية وكذلك الضغوط الاجتماعية، مما يدعو لأن تقوم الأسرة أحياناً ببعض التصرفات السلبية، وما يتبع هذا التصرف من مشكلات نفسية واجتماعية وعقلية للمعاق وغير ذلك من الضغوط التي تواجه أسرة الطفل من ذوي الإعاقة.

ولكي تقوم أسر ذوي الشلل الرباعي بدورهم تجاه أبنائهم من رعاية وتعليم خير قيام فلا بد من معرفة احتياجاتهم والتعرف على أوجه الدعم والمساندة التي يطالبون بها من الناحية المعرفية أو المادية، أو الاجتماعية (الشمري، ٢٠٠٦).

وبالرغم من التطور الكبير الذي تشهده المملكة العربية السعودية في مجال رعاية وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة إلا أن أسر المصابين بالشلل الرباعي لا تزال تواجه العديد من المشكلات وينقصها العديد من الاحتياجات، حيث أن التعرف على هذه الاحتياجات سيساهم في تحديد ماهية الخدمات اللازم تقديمها لأسر ذوي الشلل الرباعي. وبناءً على ما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي: ما احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم ومن وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين؟

## أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق هدف رئيس وهو التعرف على أهم احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي: ويتم تحقيق ذلك الهدف من خلال:

1. التعرف على أهم احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي في المملكة العربية السعودية من وجهة نظرهم
2. التعرف على أهم احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين.

## أسئلة الدراسة

1. ما أهم احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي في المملكة العربية السعودية من وجهة نظرهم؟
2. ما أهم احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين؟

## أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في طبيعة المشكلة التي سنتناولها وتكتسب أهميتها من خلال معرفة احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي ومعاناتهم في المملكة العربية السعودية، كما أنها من أوائل الدراسات في المملكة العربية السعودية في حدود علم الباحث- والتي تهتم بدراسة احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي في المملكة العربية السعودية. ومن المتوقع أن توفر هذه الدراسة للباحثين والمهتمين بنفس الموضوع أداة قياس ستساعدهم في تحديد احتياجات أسر المصابين بالشلل الرباعي والاستفادة منها في دراساتهم لاحقاً.

## مصطلحات الدراسة

الاحتياجات: تعرف الحاجات اصطلاحاً بأنها " شعور المرء بأن شيئاً ما ينقصه، أو أنه يلزمه شيء ما وتطلق الحاجة بعض الطاقة وتضفي قيمة على الأشياء، وتولد قوة لها اتجاه وحجم (عبدالمعطي، والسيد، ٢٠١١، ص ٤٩).

وتعرف إجرائياً بأنها مجموعة من المهارات والاتجاهات والقدرات الفنية والسلوكية التي يراد إحداثها أو تغييرها أو تعديلها أو تنميتها لدى مجموعة من الأفراد تضررت نتيجة لمعاناتهم من وجود فرد من أفراد الأسرة مصاب بالشلل رباعي وما يترتب على ذلك من احتياجات معرفية ومادية ونفسية وصحية وجسمانية ودعم اجتماعي.

الأسرة: يعرفها صالح (٢٠١٤، ص ١٩٩) بأنها الوحدة الاجتماعية المكونة من أفراد تربطهم عوامل بيولوجية واحدة وسواء أكان هؤلاء الأفراد من جيل واحد أو من أجيال متعاقبة.

وتعرف الأسرة اجرائيا في هذه الدراسة بأنها: عبارة عن أولئك الأشخاص الذي تربطهم علاقة من الدرجة الأولى من القرابة (الأب أو الأم أو أبناؤهم)، والذين تقع على عاتقهم المسؤولية الأولى في تقديم الدعم والرعاية والمساندة التي يحتاجها أحد أفراد الأسرة والذي يعاني من الإصابة بالشلل الرباعي.

**الشلل الرباعي:** كما عرف الشلل الرباعي بأنه "ضعف عميق في التنقل يظهر على أنه شلل في جميع الأطراف الأربعة بسبب إصابة الحبل الشوكي (Gohritz & Fridén, 2015, p26).

ولغايات الدراسة وأهدافها يعرف الشلل الرباعي اجرائيا بأنه عدم القدرة على استخدام الأطراف الأربعة (بصورة جزئية أو كلية) نتيجة خلل بيولوجي أو خلقي مكتسب مما يستدعي العناية المستمرة بالمريض.

### الدراسات السابقة

هدفت دراسة يوسف و المومني والشرعة (٢٠١٨) إلى التعرف على أهم حاجات أسر الأطفال ذوي الإعاقة من وجهة نظرهم، بالإضافة إلى تحديد وجهات النظر تبعاً للمتغيرات التالية: الدخل الشهري، نوع الإعاقة، عمر الطفل، وجنسه. تكونت عينة الدراسة من (٩٠) أسرة من ذوي الإعاقة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق مقياس حاجات الأسر، وتم التحقق من صدقة وثباته، وأظهرت نتائج الدراسة أن مجال الحاجة إلى المعلومات جاء في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (2.36) وهي تعد درجة مرتفعة، بينما جاء مجال تفسير الآخرين في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي (١,٩٧) وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند ( $\alpha=0.05$ ) تبعاً لمتغيرات الدخل لصالح (٢٠٠) فما دون في جميع المجالات، ومتغير نوع الإعاقة جاءت الفروق لصالح الإعاقة العقلية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) تُعزى لمتغير العمر في جميع المجالات باستثناء تفسير الآخرين والخدمات المجتمعية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $\alpha=0.05$ ) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات. وتوصلت الدراسة إلى ضرورة إنشاء مواقع علمية متخصصة التي تخدم أسر ذوي الإعاقة، وتقديم الدعم المادي لهم من قبل الجهات الرسمية.

وهدفت دراسة نوري والديرسى وجهاري (٢٠١٨) Nuri, Aldersey, & Ghahari، إلى التعرف على احتياجات أسر الأطفال المصابين بالشلل الدماغي في بنجلادش، واستخدمت الدراسة منهجا نوعيا، حيث تم مقابلة ٢٠ فرداً من أسر الأطفال المصابين بالشلل الدماغي الذين زاروا مركز تأهيل المصابين بالشلل في بنجلادش. وأظهرت النتائج أن هناك خمسة مجالات لاحتياج أسر ذوي الشلل الدماغي وهي: الاحتياجات المالية، احتياجات الخدمات المتعلقة بالإعاقة، احتياجات تماسك الأسرة والمجتمع، الاحتياجات الإعلامية، الاحتياجات العاطفية.

وهدفت دراسة يونس (٢٠١٥) إلى التعرف على حاجات أولياء أمور الأطفال ذوي اضطرابات التوحد في المملكة العربية السعودية وعلاقتها ببعض المتغيرات والتي تمثلت بمتغيرات العمر، والمستوى التعليمي لولي الأمر، ودرجة اضطراب التوحد، والدخل الشهري لولي الأمر. ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحث المنهج الوصفي. وتكونت عينة الدراسة من (٨٧) وليّ أمر، وجرى اختيارهم بصورة عشوائية. وقد تم بناء أداة للتعرف على حاجات أولياء أمور الأطفال ذوي اضطراب التوحد، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الحاجات المادية جاءت في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي ٢,٥٧ تلتها في المرتبة الثانية الحاجات الأساسية للأسرة بمتوسط حسابي بلغ ٢,٥٦، بينما جاءت الحاجات الاجتماعية في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ ٢,٤٦. وقد بلغ المتوسط الحسابي للحاجات كُُلُّ ٢,٥٣.

وهدفت دراسة عبدالمعطي وأبو قلة (٢٠١١) الدراسة إلى التعرف على حاجات أسر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وعلاقتها بتقبل الطفل المعاق وقد تكونت عينة الدراسة من (٨٧) من الآباء والأمهات الذين لديهم أطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد تكونت أدوات الدراسة من استمارة بيانات خاصة، وقائمة مسح حاجات أسر الطفل المعاق، واستبيان تقبل الأسرة للطفل المعاق بعد التحقق من صدقها وثباتها وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أكثر حاجات أسر ذوي الاحتياجات الخاصة إلحاحا هي الحاجة لرعاية أطفال الأسرة غير المعوقين، والحاجة إلى الرعاية الكاملة للطفل المعاق، والحاجة إلى دعم الشريك الزوج والزوجة، والحاجة إلى تأمين مستقبل الطفل المعاق .

وهدفت دراسة الحازمي (٢٠٠٩) إلى التعرف على الحاجات المعرفية، والمادية، والاجتماعية، لأولياء أمور التلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية، وعلاقتها ببعض المتغيرات ذات العلاقة بخصائص التلميذ المعاق فكرياً، وتكونت عينة الدراسة من (٣٨٣) من أولياء أمور التلاميذ ذوي الإعاقة الفكرية من الذكور الملتحقين بمعهد وبرامج التربية الفكرية في المدينة المنورة، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وأظهرت نتائج الدراسة أن الحاجات المادية قد جاءت في المرتبة الأولى وفقاً لأهميتها بالنسبة لأولياء الأمور، والحاجات المعرفية والحاجات الاجتماعية على التوالي. كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين حاجات أولياء أمور التلاميذ المعاقين فكرياً باختلاف عمر التلميذ كما توصل الباحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أولياء أمور التلاميذ المعاقين فكرياً وإعاقة بسيطة وأولياء أمور التلاميذ المعاقين فكرياً إعاقة متوسطة في درجة الحاجات المعرفية والمادية والاجتماعية لصالح أولياء أمور التلاميذ المعاقين فكرياً إعاقة بسيطة.

وهدفت دراسة سين ويورتسيفر (2007) Sen & Yurtsever إلى التعرف إلى آراء والدي الأطفال المعاقين في تركيا حول الدعم الذي يحتاجه الوالدان من خلال مشاركته في الجمعيات ومراكز الإعاقة واعتمدت الدراسة على أداة الاستبيان. وأظهرت النتائج معظم الآباء يفتقدون إلى المعلومات الكافية عن طبيعة الحالة التي يعاني منها أبنائهم، وكذلك بينت النتائج أثر الوضع العائلي والاقتصادي على مواكبة متطلبات الدعم الذي تحتاجه الأسرة وأوصت الدراسة بوجود تقديم الدعم للأسر بكافة أنواعها من خلال جمعيات رعاية الطفل المعاق ومراكزها.

وهدفت دراسة لويلين وماكونيل وكانت ويستبروك Liewellyn, McConnell, Cant, and Westbrook (1999) إلى التعرف إلى شبكات الدعم، والمساندة الاجتماعية، ونماذجها المطلوبة في أسر لديها أطفال من ذوي الإعاقة الفكرية، ومدى حاجتها لهذه النماذج، وذلك بالبحث عن خصائص مجموعات الدعم والتحقق منها، كما عملت على تحليل تصورات الأم لأسرها وتوقعاتها الخاصة بتلك الشبكات ونماذجها المختلفة وذلك في عينة (٢٥) أمماً استرالية إلى الحاجة للأمور الآتية: أولاً: حاجة الأمهات إلى الدعم الاجتماعي كمصادر أساسية طبقاً لترتيب الأمهات، والتي تميزت بعدة حالات وهي: أمهات تعيش في صورة علاقات والدية وأخرى تقيم بمفردها مع أطفالها وثالثة تقيم مع شريك (رفيق) في الأسرة.

وهدفت دراسة ليسر ودكل (1991) Leyser, Dekel إلى الكشف عن الإدراك والتكيف في العائلات التي لديها طفل معاق، حيث بلغت عينة الدراسة (٨٢) أسرة، وأشارت نتائج الدراسة إلى حاجة الأسر إلى المعلومات حول نمو وتطور الطفل المعاق، والحاجة إلى الخدمات المجتمعية. كذلك أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق تعزى لمتغير العمر الزمني، ووجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس ولصالح المعاقين الذكور وكذلك المستوى الاقتصادي ولصالح الأسر الفقيرة.

## منهج الدراسة

استخدام الباحث منهج المسح الاجتماعي وذلك لمناسبته لطبيعة الدراسة، كما يعتبر المسح أكثر طرق البحث الاجتماعي استعمالاً (عبيدات وكايد وعدس، ٢٠٠٧). واستخدم الباحث منهج المسح الاجتماعي لمسح أسر ذوي الشلل الرباعي بأسلوب العينة، وللمسح الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين والمشرفين على ذوي الشلل الرباعي في مؤسسات الرعاية الاجتماعية ومراكز التأهيل والمستشفيات في مدينة الرياض.

## مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من أسر ذوي الشلل الرباعي بالإضافة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين معهم في المؤسسات الخاصة بالرعاية الاجتماعية ومراكز التأهيل والعلاج الطبيعي في المستشفيات بمنطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية، ويقدر عدد الحالات تقريباً بـ (٧٠٠) حالة ذوي شلل رباعي وكذلك يقدر عدد الأخصائيين بـ (٧٠) من الجنسين ذكوراً وإناثاً.

## عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (١٢٠) من أسر ذوي الشلل الرباعي، وتم اختيار العينة باستخدام أسلوب العينة العمدية (القصدية) حيث لجأ الباحث لاستخدام هذا الأسلوب لعدم توفر شروط ومتطلبات اتباع أحد أنواع العينات الاحتمالية والتي تمثلت بعدم وجود قوائم تتضمن جميع مفردات الدراسة والتي تحتوي على بيانات للمستفيدين المسجلين أو مرتادي هذه المؤسسات بالطريقة المناسبة التي تمكن الباحث من الاستفادة منها بطريقة علمية، بالإضافة لجميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين معهم من الجنسين الذكور والإناث، وقد بلغ عددهم (٧٠) أخصائي اجتماعي.

## أداة الدراسة

من خلال مراجعة الأدبيات المتعلقة بحاجات أسر ذوي الشلل الرباعي قام الباحث بإعداد استبانة لقياس احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي، حيث قام الباحث بتصميم الاستبانة لتحديد احتياجات أسر المصابين بالشلل الرباعي من وجهة نظرهم ونظر الأخصائيين الاجتماعيين وتم تقسيمها إلى أربعة أبعاد وهي: (الاحتياجات المعرفية، والاحتياجات المادية، والاحتياجات الاجتماعية، والاحتياجات النفسية). حيث تكونت الاستبانة من (٢٨) فقرة.

## صدق أداة الدراسة

### أ. الصدق الظاهري

للتعرف على مدى صدق أداة الدراسة في قياس ما وضعت لقياسه قام الباحث بعرضها في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين الأكاديميين، للتأكد من صدقها الظاهري وذلك لاستطلاع آراءهم حول مدى وضوح صياغة كل عبارة من عبارات الاستبانة، وتصحيح ما ينبغي تصحيحه منها، ومدى أهمية وملئمة كل عبارة للمحور الذي تنتمي إليه، ومدى مناسبة كل عبارة لقياس ما وضعت لأجله، مع إضافة أو حذف ما يرون من عبارات في أي محور من المحاور؛ وعلى ضوء توجيهاتهم ومقترحاتهم قام الباحث بإجراء التعديلات.

### ب. صدق الاتساق الداخلي

قام الباحث بحساب معامل الارتباط بيرسون "Pearson Correlation" لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة وذلك عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبانة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه الفقرة، وجاءت النتائج كالتالي:

جدول (1) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من الفقرات بالدرجة الكلية للبعد.

الاحتياجات المادية		الاحتياجات المعرفية	
معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**٠,٨٧١	١	**٠,٨٩٩	١
**٠,٨٩٤	٢	**٠,٩٢٣	٢
**٠,٨٨٧	٣	**٠,٨٨٤	٣
**٠,٨٧١	٤	**٠,٩٣٥	٤
**٠,٨٥٧	٥	**٠,٩٢٢	٥
**٠,٨٦٠	٦	**٠,٩٠٧	٦
**٠,٨٧٤	٧	**٠,٨٨٦	٧
الاحتياجات النفسية		الاحتياجات الاجتماعية	
معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**٠,٨٢٨	١	**٠,٧٥٩	١
**٠,٨٦٤	٢	**٠,٧٩٩	٢
**٠,٩٠٣	٣	**٠,٨٦١	٣
**٠,٧٧٠	٤	**٠,٨٠٤	٤
**٠,٨٦٠	٥	**٠,٧٣٦	٥
**٠,٨٧٣	٦	**٠,٧٠٨	٦
**٠,٨٤٦	٧	**٠,٨٥١	٧

\*\* دالة عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل

يتضح من الجدول (1) أن قيم معاملات الارتباط بين درجة العبارة والدرجة الكلية، جميعها قيم موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١. مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي، بما يعكس درجة عالية من الصدق لفقرات المقياس.

### ثبات أداة الدراسة

أما ثبات أداة البحث (الاستبانة) فيعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً إذا تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم. (العساف، 1995، ص 430). ولقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدم الباحث (معادلة ألفا كرونباخ Cronbach'a Alpha). والجدول (٢) يوضح معاملات الفا كرونباخ لأبعاد الدراسة.

جدول (٢) يوضح "قيم معامل ألفا كرونباخ " لأداة الدراسة"

الثبات	عدد الفقرات	محاور الاستبانة
٠,٩٦٤	٧	الاحتياجات المعرفية
٠,٩٤٨	٧	الاحتياجات المادية
٠,٨٩٢	٧	الاحتياجات الاجتماعية
٠,٩٣٥	٧	الاحتياجات النفسية
٠,٩٧٥	٢٨	الثبات العام للاستبانة

يتضح من الجدول (٢) أن جميع معاملات الثبات مرتفعة مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

### الأساليب الإحصائية

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تمت المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج الرزمة الإحصائي spss، وكما يلي:  
- حساب المتوسط الحسابي (mean) - حساب الانحراف المعياري (standard Deviation) - حساب معامل الارتباط بيرسون Pearson Correlation - حساب معامل ألفا كرونباخ (Cronbach'aAlpha).

### نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

يتناول الباحث عرضاً تفصيلياً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة وفق المعالجات الإحصائية المناسبة، ومن ثم تفسير هذه النتائج وفق ما يتم التوصل إليه، في ضوء الأطر النظرية، والدراسات السابقة، وذلك على النحو التالي:

إجابة السؤال الأول: ما أهم احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم؟

للتعرف على أهم احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم، قام الباحث بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة نحو (الاحتياجات المعرفية، الاحتياجات المادية، الاحتياجات الاجتماعية، الاحتياجات النفسية) هذا المحور، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

أولاً: الاحتياجات المعرفية:

جدول (٣) استجابات أفراد مجتمع الدراسة على العبارات المتعلقة بالاحتياجات المعرفية

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبرة	رقم العبرة:
٧	١,٠٢٥	٤,١٣	توافر المعلومات حول الخدمات المتاحة لأسر ذوي الشلل الرباعي على شكل	١
١	٠,٩٧٤	٤,٢٦	توافر برامج إرشادية حول خصائص ذوي الشلل الرباعي واحتياجاتهم،	٢
٦	١,٠٠٧	٤,١٤	توافر التحقيقات الصحفية والتقارير المتعلقة بالشلل الرباعي في مواقع التواصل	٣
٤	٠,٩٧٩	٤,١٨	توافر معلومات حول المتخصصين في مجال رعاية ذوي الشلل الرباعي	٤
٣	٠,٩٦٥	٤,٢٣	توافر الأساليب المناسبة لمواجهة السلوكيات المضطربة لذوي الشلل الرباعي	٥
٢	١,٠٢١	٤,٢٤	توافر معلومات حول كيفية التدخل المبكر على الإصابة	٦
٥	٠,٩٨٧	٤,١٨	توافر برامج تدريبية متجددة يمكن تطبيق محتوياتها مع ذوي الشلل الرباعي	٧
-	٠,٩١٦	٤,١٩	المتوسط الحسابي العام	

يتضح من الجدول (٣) أن المتوسط الحسابي العام للبعد المتعلق بالاحتياجات المعرفية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم (٤,١٩ من ٥)، وهذا المتوسط يقع بالفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة موافق أي أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على الاحتياجات المعرفية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم، وهذا يتفق مع دراسة كلاً من ليسر ودكل (Leyser & Dekel (1991) دراسة بعنوان " حول حاجات الأطفال المعاقين"، والتي اشارت نتائج الدراسة إلى حاجة الأسر إلى المعلومات حول نمو وتطور الطفل المعاق، والحاجة إلى الخدمات المجتمعية، وفيما يلي عرض وتفسير للعبارات التي توضح الاحتياجات المعرفية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم والتي حازت على درجات موافقة عالية:

١. جاءت العبرة رقم (٢) وهي " توافر برامج إرشادية حول خصائص ذوي الشلل الرباعي واحتياجاتهم" بالمرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (٤,٢٦ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٩٧٤). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على ضرورة توافر برامج إرشادية حول خصائص ذوي الشلل الرباعي واحتياجاتهم.

٢. جاءت العبرة رقم (٦) وهي " توافر معلومات حول كيفية التدخل المبكر على الإصابة" بالمرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (٤,٢٤ من ٥) وانحراف معياري (١,٠٢١). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على ضرورة توافر معلومات حول كيفية التدخل المبكر على الإصابة.

٣. جاءت العبرة رقم (٥) وهي " توافر الأساليب المناسبة لمواجهة السلوكيات المضطربة لذوي الشلل الرباعي وكيفية التعامل معها " بالمرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي (٤,٢٣ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٩٦٥). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على ضرورة توافر الأساليب المناسبة لمواجهة السلوكيات المضطربة لذوي الشلل الرباعي وكيفية التعامل معها.

٤. جاءت العبرة رقم (٤) وهي " توافر معلومات حول المتخصصين في مجال رعاية ذوي الشلل الرباعي " بالمرتبة الرابعة، بمتوسط حسابي (٤,١٨ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٩٧٩). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة توافر معلومات حول المتخصصين في مجال رعاية ذوي الشلل الرباعي.

ثانياً: الاحتياجات المادية:

جدول (٤) استجابات أفراد مجتمع الدراسة على العبارات المتعلقة بالاحتياجات المادية

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	توافر الوسائل والألعاب التعليمية المناسبة لذوي الشلل الرباعي وخاصة الأطفال منهم	٤,٣٣	٠,٩٧٢	١
٢	توافر برامج وألعاب الكترونية متنوعة يستخدمها ذوي الشلل الرباعي	٤,٢٣	١,٠١٩	٥
٣	تخصيص بعض المميزات والحقوق لأسر ذوي الشلل الرباعي مثل (الهواتف المحمولة، المواصلات، إلخ)	٤,٣١	٠,٩٨٦	٢
٤	توافر العلاج الطبي المناسب لذوي الشلل الرباعي	٤,٣٠	١,٠٣٤	٣
٥	توافر وسائل الترفيه المناسبة (مثل: الرحلات) ذوي الشلل الرباعي وأسره	٤,١٢	١,١٢٤	٧
٦	توافر الدعم المالي بتخصيص راتب شهري لأسر ذوي الشلل الرباعي	٤,٢٧	١,٠٣٥	٤
٧	الحاجة لمعرفة أي نوع من أنواع الدعم المادي	٤,١٦	١,٠٤٥	٦
-	المتوسط الحسابي العام	٤,٢٤	٠,٩٣٤	-

يتضح من الجدول (٤) أن المتوسط الحسابي العام للبعد المتعلق بالاحتياجات المادية لأسر ذوي الشلل الرباعي (٤,٢٤) من (٥) وهذا المتوسط يقع بالفئة الخامسة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تشير إلى درجة موافق بشدة أي أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون بشدة على الاحتياجات المادية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم وهذا يتفق مع دراسة بروس (2001) Bruce دراسة بعنوان " الآباء والأمهات: تصورات انخراط الآباء في الأسر التي لديها أطفال صغار لديهم إعاقة في استراليا"، والتي أشارت أن هنالك اتفاقاً كبيراً بين الآباء والأمهات في وجهات النظر، حول مساعدة الأب للام في الاعتناء بالطفل المعاق. كما تتفق مع دراسة نوري وآخرون (2018) Nuri,et al. وفيما يلي عرض وتفسير للعبارات التي توضح الاحتياجات المادية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم والتي حازت على درجات موافقة عالية:

١- جاءت العبارة رقم (١) وهي " توافر الوسائل والألعاب التعليمية المناسبة لذوي الشلل الرباعي وخاصة الأطفال منهم " بالمرتبة، بمتوسط حسابي (٤,٣٣ من ٥) وانحراف معياري (٠,٩٧٢). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على ضرورة توافر الوسائل والألعاب التعليمية المناسبة لذوي الشلل الرباعي وخاصة الأطفال منهم.

٢- جاءت العبارة رقم (٣) وهي " تخصيص بعض المميزات والحقوق لأسر ذوي الشلل الرباعي مثل (الهواتف المحمولة، المواصلات، إلخ)" بالمرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (٤,٣١ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٩٨٦). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على تخصيص بعض المميزات والحقوق لأسر ذوي الشلل الرباعي،

٣- جاءت العبارة رقم (٤) وهي " توافر العلاج الطبي المناسب لذوي الشلل الرباعي" بالمرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي (٤,٣٠ من ٥) وانحراف معياري (١,٠٣٤). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على توافر العلاج الطبي المناسب لذوي الشلل الرباعي.

٤- جاءت العبارة رقم (٦) وهي " توافر الدعم المالي بتخصيص راتب شهري لأسر ذوي الشلل الرباعي " بالمرتبة الرابعة، بمتوسط حسابي (٤,٢٧ من ٥)، وانحراف معياري (١,٠٣٥). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على توافر الدعم المالي بتخصيص راتب شهري لأسر ذوي الشلل الرباعي.

ثالثاً: الاحتياجات الاجتماعية:

#### جدول (٥) استجابات أفراد مجتمع الدراسة على العبارات المتعلقة بالاحتياجات الاجتماعية

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	توافر المساعدة من قبل الأقارب في رعاية أحد أفراد العائلة وذوي الشلل الرباعي	٣,٨٤	١,٠٤٥	٥
٢	تواجد الأصدقاء لاستشارتهم والأخذ بنصائحهم عند الحاجة	٣,٧٨	١,١٠١	٦
٣	تواجد ملتقيات التعارف بين أسر ذوي الشلل الرباعي لتبادل المشورة والنصح	٤,٠٣	٠,٩٧٤	٤
٤	تواجد جمعيات متخصصة يمكن أن تلجأ إليها الأسر وقت الحاجة	٤,١٨	١,٠٢٦	١
٥	توافر برامج إرشادية مجتمعية تقدمها جمعيات متخصصة لأفراد أسر ذوي الشلل	٤,١١	١,٠٧٥	٣
٦	تواجد أسر بديلة يمكن أن تشرف على ذوي الشلل الرباعي في بعض الأوقات خلال أيام الأسبوع (أسر حاضنة مؤقتة)	٣,٤٩	١,٣٠٩	٧
٧	تواجد المؤسسات الحقوقية الداعمة لأسر ذوي الشلل الرباعي	٤,١٨	١,٠٤٥	٢
-	المتوسط الحسابي العام	٣,٩٤	٠,٨٧٤	-

يتضح من الجدول (٥) أن المتوسط الحسابي العام للبعد المتعلق بالاحتياجات الاجتماعية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم (٣,٩٤ من ٥) وهذا المتوسط يقع بالفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تشير إلى درجة موافق أي أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على الاحتياجات الاجتماعية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم، وهذا يتفق مع دراسة لويلين وآخرين (Liewellyn & et al (1999) والتي أظهرت حاجة الأمهات إلى الدعم الاجتماعي كمصادر أساسية طبقاً لترتيب الأمهات، والتي تميزت بعدة حالات وهي: أمهات تعيش في صورة علاقات والدية، وأخرى تقيم بمفردها مع أطفالها، وثالثة تقيم مع شريك (رفيق) في الأسرة، ثانياً: حاجات الأمهات إلى مساعدات إضافية وجهات مختلفة للدعم. وفيما يلي عرض وتفسير للعبارات التي توضح الاحتياجات الاجتماعية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم والتي حازت على درجات موافقة عالية:

جاءت العبارة رقم (٤) وهي " تواجد جمعيات متخصصة يمكن أن تلجأ إليها الأسر وقت الحاجة " بالمرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (٤,١٨ من ٥)، وانحراف معياري (١,٠٢٦). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة تواجد جمعيات متخصصة يمكن أن تلجأ إليها الأسر وقت الحاجة.

١- جاءت العبارة رقم (٧) وهي "تواجد المؤسسات الحقوقية الداعمة لأسر ذوي الشلل الرباعي" بالمرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (٤٠١٨ من ٥)، وانحراف معياري (١٠٤٥). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة تواجد المؤسسات الحقوقية الداعمة لأسر ذوي الشلل الرباعي.

٢- جاءت العبارة رقم (٥) وهي "توافر برامج إرشادية مجتمعية تقدمها جمعيات متخصصة لأفراد أسر ذوي الشلل الرباعي" بالمرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي (٤٠١١ من ٥) وانحراف معياري (١٠٧٥). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة توافر برامج إرشادية مجتمعية تقدمها جمعيات متخصصة لأفراد أسر ذوي الشلل الرباعي،

٣- جاءت العبارة رقم (٣) وهي "تواجد ملتقيات التعارف بين أسر ذوي الشلل الرباعي لتبادل المشورة والنصح والخبرات" بالمرتبة الرابعة، بمتوسط حسابي (٤٠٠٣ من ٥) وانحراف معياري (٠٩٧٤). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة تواجد ملتقيات التعارف بين أسر ذوي الشلل الرباعي لتبادل المشورة والنصح والخبرات.

٤- جاءت العبارة رقم (١) وهي "توافر المساعدة من قبل الأقارب في رعاية أحد أفراد العائلة وذوي الشلل الرباعي" بالمرتبة الخامسة، بمتوسط حسابي (٣٠٨٤ من ٥)، وانحراف معياري (١٠٤٥). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة توافر المساعدة من قبل الأقارب في رعاية أحد أفراد العائلة وذوي الشلل الرباعي.

رابعاً: الاحتياجات النفسية:

#### جدول (٦) استجابات أفراد مجتمع الدراسة على العبارات المتعلقة بالاحتياجات النفسية

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	توافر فرق الدعم النفسي اللازم لأسر ذوي الشلل الرباعي	٤٠٠١	١٠١٦٣	٧
٢	توافر برامج التفريغ النفسي لذوي الشلل الرباعي ولأسرهم	٤٠٠٣	١٠١٤١	٦
٣	إتاحة الفرصة لأسر ذوي الشلل الرباعي للتعبير عن احتياجاتهم المختلفة لرعاية ذوي الشلل الرباعي	٤٠١٣	١٠٠٩٢	٤
٤	الحاجة لمعرفة أي تسمية أو تصنيف مناسب للطفل ذوي الشلل الرباعي	٤٠٠٤	١٠١٥٥	٥
٥	الحاجة لمعرفة أي نوع من أنواع الدعم النفسي	٤٠٢٠	٠٠٩٩٢	٢
٦	تعزيز الجوانب الدينية لأسر مريض الشلل الرباعي لتقبل قضاء الله وقدره	٤٠١٩	١٠٠٤٨	٣
٧	قبول المرض والتصديق بالحالة المرضية	٤٠٢٨	١٠٠١٤	١
-	المتوسط الحسابي العام	٤٠١٣	٠٠٩٥٣	-

يتضح من الجدول (٦) أن المتوسط الحسابي العام للبعد المتعلق بالاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم (٤٠١٣ من ٥) وهذا المتوسط يقع بالفئة الرابعة من المقياس المترج الخماسي، والتي تشير إلى درجة

موافق أي أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على الاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم، وهذا يتفق مع دراسة مك لندين (McIinden,2005) في دراسته بعنوان " افادات الأمهات والآباء عن اثار الأطفال الصغار من ذوي الاحتياجات الخاصة في الأسرة"، والتي أظهرت أن العلاقة الزوجية وضغوط الوالدين لا ترتبط بالإعاقة نفسها بقدر ما ترتبط بشدة الإعاقة لدى الطفل، فكلما زادت شدة الإعاقة، زادت الضغوطات النفسية، وإضرابات العلاقات الزوجية، وانخفاض مستوى التواصل بين الزوجين. وفيما يلي عرض وتفسير للعبارات التي توضح الاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم والتي حازت على درجات موافقة عالية:

١- جاءت العبارة رقم (٧) وهي " قبول المرض والتصديق بالحالة المرضية " بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم بمتوسط حسابي (٤,٢٨ من ٥) وانحراف معياري (١,٠١٤). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة قبول المرض والتصديق بالحالة المرضية.

٢- جاءت العبارة رقم (٥) وهي " الحاجة لمعرفة أي نوع من أنواع الدعم النفسي " بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم، بمتوسط حسابي (٤,٢٠ من ٥) وانحراف معياري (٠,٩٩٢). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة الحاجة لمعرفة أي نوع من أنواع الدعم النفسي.

٣- جاءت العبارة رقم (٦) وهي " تعزيز الجوانب الدينية لأسر مريض الشلل الرباعي لتقبل قضاء الله وقدره" بالمرتبة الثالثة بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم، بمتوسط حسابي (٤,١٩ من ٥)، وانحراف معياري (١,٠٤٨). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة تعزيز الجوانب الدينية لأسر مريض الشلل الرباعي لتقبل قضاء الله وقدره.

٤- جاءت العبارة رقم (٣) وهي " إتاحة الفرصة لأسر ذوي الشلل الرباعي للتعبير عن احتياجاتهم المختلفة لرعاية ذوي الشلل الرباعي " بالمرتبة الرابعة بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم، بمتوسط حسابي (٤,١٣ من ٥)، وانحراف معياري (١,٠٩٢). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة إتاحة الفرصة لأسر ذوي الشلل الرباعي للتعبير عن احتياجاتهم المختلفة لرعاية ذوي الشلل الرباعي.

إجابة السؤال الثاني: ما أهم احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين ؟  
للتعرف على أهم احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين قام الباحث بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لاستجابات أفراد الدراسة نحو (الاحتياجات المعرفية، والاحتياجات المادية والاحتياجات الاجتماعية، والاحتياجات النفسية) هذا المحور، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:-

أولاً: الاحتياجات المعرفية:

جدول (٧) استجابات أفراد مجتمع الدراسة على العبارات المتعلقة بالاحتياجات المعرفية

رقم العبارة	العبارة	الحسابي المتوسط	المعياري الانحراف	الترتيب
١	توافر المعلومات حول الخدمات المتاحة لأسر ذوي الشلل الرباعي على شكل	٤،١٥	٠،٩٨٨	٣
٢	توافر برامج إرشادية حول خصائص ذوي الشلل الرباعي واحتياجاتهم،	٤،١٣	١،٠٦٥	٥
٣	توافر التحقيقات الصحفية والتقارير المتعلقة بالشلل الرباعي في مواقع التواصل	٤،٠٧	١،٠٠٦	٦
٤	توافر معلومات حول المتخصصين في مجال رعاية ذوي الشلل الرباعي	٤،١٣	١،٠٣٣	٤
٥	توافر الأساليب المناسبة لمواجهة السلوكيات المضطربة لذوي الشلل الرباعي	٤،٣٣	١،٠٣٦	١
٦	توافر معلومات حول كيفية التدخل المبكر على الإصابة	٤،٢٨	١،١٠٦	٢
٧	توافر برامج تدريبية متجددة يمكن تطبيق محتوياتها مع ذوي الشلل الرباعي	٤،٠٧	١،١٣٣	٧
-	المتوسط الحسابي العام	٤،٣٢	٠،٦٥٩	-

يتضح من الجدول (٧) أن المتوسط الحسابي العام للبعد المتعلق بالاحتياجات المعرفية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين بلغ (٤،٣٢ من ٥) وهذا المتوسط يقع بالفئة الخامسة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تشير إلى درجة موافق بشدة أي أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون بشدة على الاحتياجات المعرفية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، وهذا يتفق مع دراسة سين ويورترسيفر ( Sen & Yurtsever, 2007) فقد أجرى دراسة بعنوان "الصعوبات التي يمر بها عائلات الاطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة"، والتي بينت أثر الوضع العائلي والاقتصادي على مواكبة متطلبات الدعم الذي تحتاجه الأسرة، وأوصت الدراسة بوجود تقديم الدعم للأسر بكافة أنواعها من خلال جمعيات رعاية الطفل المعاق ومراكزها. وفيما يلي عرض وتفسير للعبارات التي توضح الاحتياجات المعرفية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين والتي حازت على درجات موافقة عالية:

١. جاءت العبارة رقم (٥) وهي " توافر الأساليب المناسبة لمواجهة السلوكيات المضطربة لذوي الشلل الرباعي وكيفية التعامل معها " بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات المعرفية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين وبمتوسط حسابي (٤،٣٣ من ٥)، وانحراف معياري (٠،٠٣٦). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على ضرورة توافر الأساليب المناسبة لمواجهة السلوكيات المضطربة لذوي الشلل الرباعي وكيفية التعامل معها.

٢. جاءت العبارة رقم (٦) وهي " توافر معلومات حول كيفية التدخل المبكر على الإصابة" بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات المعرفية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، بمتوسط حسابي (٤،٢٨ من ٥)، وانحراف معياري (١،١٠٦). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على ضرورة توافر معلومات حول كيفية التدخل المبكر على الإصابة.

٣. جاءت العبارة رقم (١) وهي "توافر المعلومات حول الخدمات المتاحة لأسر ذوي الشلل الرباعي على شكل ندوات بالمرتبة الثالثة بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات المعرفية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين، بمتوسط حسابي (٤،١٥ من ٥) وانحراف معياري (٠،٩٨٨). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة توافر المعلومات حول الخدمات المتاحة لأسر ذوي الشلل الرباعي على شكل ندوات.

٤. جاءت العبارة رقم (٤) وهي "توافر معلومات حول المتخصصين في مجال رعاية ذوي الشلل الرباعي" بالمرتبة الرابعة بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات المعرفية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، بمتوسط حسابي (٤،١٣ من ٥) وانحراف معياري (١،٠٣٣). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة توافر معلومات حول المتخصصين في مجال رعاية ذوي الشلل الرباعي.

ثانياً: الاحتياجات المادية:

#### جدول (٨) استجابات أفراد مجتمع الدراسة على العبارات المتعلقة بالاحتياجات المادية

رقم العبارة	العبارة	الحسابي المتوسط	المعياري	الانحراف	الترتيب
١	توافر الوسائل والألعاب التعليمية المناسبة لذوي الشلل الرباعي وخاصة	٤،٢٨	١،٠٥٩	٢	
٢	توافر برامج وألعاب الكترونية متنوعة يستخدمها ذوي الشلل الرباعي	٣،٨٢	١،٠٩٧	٧	
٣	تخصيص بعض المميزات والحقوق لأسر ذوي الشلل الرباعي مثل	٤،٠٠	١،٠٥٨	٥	
٤	توافر العلاج الطبي المناسب لذوي الشلل الرباعي	٤،٤٠	١،٠٤٥	١	
٥	توافر وسائل الترفيه المناسبة (مثل: الرحلات) ذوي الشلل الرباعي	٤،٠٧	١،١٠٣	٤	
٦	توافر الدعم المالي بتخصيص راتب شهري لأسر ذوي الشلل الرباعي	٤،٠٠	١،١٠٥	٦	
٧	الحاجة لمعرفة أي نوع من أنواع الدعم المادي	٤،١٣	٠،٩٩٩	٣	
-	المتوسط الحسابي العام	٤،٠٨	٠،٥٥٥	-	

يتضح من الجدول (٨) أن المتوسط الحسابي العام للبعد المتعلق بالاحتياجات المادية لأسر ذوي الشلل الرباعي (٤،٠٨ من ٥) وهذا المتوسط يقع بالفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تشير إلى درجة موافق أي أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على الاحتياجات المادية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين. وفيما يلي عرض وتفسير للعبارات التي توضح الاحتياجات المادية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين والتي حازت على درجات موافقة عالية:

١. جاءت العبارة رقم (٤) وهي "توافر العلاج الطبي المناسب لذوي الشلل الرباعي" بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات المادية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، بمتوسط حسابي (٤،٤٠ من ٥)، وانحراف معياري (١،٠٤٥). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على توافر العلاج الطبي المناسب لذوي الشلل الرباعي.

٢. جاءت العبارة رقم (١) وهي "توافر الوسائل والألعاب التعليمية المناسبة لذوي الشلل الرباعي وخاصة الأطفال منهم

" بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات المادية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، بمتوسط حسابي (٤,٢٨ من ٥) وانحراف معياري (١,٠٥٩). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على ضرورة توافر الوسائل والألعاب التعليمية المناسبة لذوي الشلل الرباعي وخاصة الأطفال منهم.

٣. جاءت العبارة رقم (٧) وهي " الحاجة لمعرفة أي نوع من أنواع الدعم المادي " بالمرتبة الثالثة بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات المادية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، بمتوسط حسابي (٤,١٣) من (٥)، وانحراف معياري (٠,٩٩٩). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة معرفة أي نوع من أنواع الدعم المادي.

٤. جاءت العبارة رقم (٥) وهي " توافر وسائل الترفيه المناسبة (مثل: الرحلات) ذوي الشلل الرباعي وأسرهم " بالمرتبة الرابعة بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات المادية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين، وبمتوسط حسابي (٤,٠٧ من ٥) وانحراف معياري (١,١٠٣). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة على ضرورة توافر وسائل الترفيه المناسبة (مثل: الرحلات) ذوي الشلل الرباعي وأسرهم.

ثالثاً: الاحتياجات الاجتماعية:

#### جدول (٩) استجابات أفراد مجتمع الدراسة على العبارات المتعلقة بالاحتياجات الاجتماعية

رقم العبارة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
١	توافر المساعدة من قبل الأقارب في رعاية أحد أفراد العائلة	٣,٧٨	١,٠٧٥	٦
٢	تواجد الأصدقاء لاستشارتهم والأخذ بنصائحهم عند الحاجة	٣,٩٨	٠,٧٤٨	٥
٣	تواجد ملتقيات التعارف بين أسر ذوي الشلل الرباعي لتبادل	٤,٣٢	٠,٥٩٦	٣
٤	تواجد جمعيات متخصصة يمكن أن تلجأ إليها الأسر وقت الحاجة	٤,٣٥	٠,٦٨٥	٢
٥	توافر برامج إرشادية مجتمعية تقدمها جمعيات متخصصة لأفراد	٤,٤٥	٠,٥٣٤	١
٦	تواجد أسر بديلة يمكن أن تشرف على ذوي الشلل الرباعي في	٣,٧٥	١,٢٠٢	٧
٧	تواجد المؤسسات الحقوقية الداعمة لأسر ذوي الشلل الرباعي	٤,٣٢	٠,٨١٣	٤
-	المتوسط الحسابي العام	٤,١٧	٠,٥٠٠	-

يتضح من الجدول (٩) أن المتوسط الحسابي العام للبعد المتعلق بالاحتياجات الاجتماعية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين بلغ (٤,١٧ من ٥) وهذا المتوسط يقع بالفئة الرابعة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تشير إلى درجة موافق أي أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون على الاحتياجات الاجتماعية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين. وفيما يلي عرض وتفسير للعبارات التي توضح الاحتياجات الاجتماعية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين والتي حازت على درجات موافقة عالية:

١. جاءت العبارة رقم (٥) وهي " توافر برامج إرشادية مجتمعية تقدمها جمعيات متخصصة لأفراد أسر ذوي الشلل الرباعي " بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات الاجتماعية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر

الأخصائيين الاجتماعيين، بمتوسط حسابي (٤,٤٥ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٥٣٤). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على ضرورة توافر برامج إرشادية مجتمعية تقدمها جمعيات متخصصة لأفراد أسر ذوي الشلل الرباعي.

٢. جاءت العبارة رقم (٤) وهي "توجد جمعيات متخصصة يمكن أن تلجأ إليها الأسر وقت الحاجة" بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات الاجتماعية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، بمتوسط حسابي (٤,٣٥ من ٥) وانحراف معياري (٠,٦٨٥). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على ضرورة توافر جمعيات متخصصة يمكن أن تلجأ إليها الأسر وقت الحاجة.

٣. جاءت العبارة رقم (٣) وهي "توجد ملتقيات التعارف بين أسر ذوي الشلل الرباعي لتبادل المشورة والنصح والخبرات" بالمرتبة الثالثة بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات الاجتماعية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، بمتوسط حسابي (٤,٣٢ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٥٩٦). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على ضرورة توافر ملتقيات التعارف بين أسر ذوي الشلل الرباعي لتبادل المشورة والنصح والخبرات.

٤. جاءت العبارة رقم (٧) وهي "توجد المؤسسات الحقوقية الداعمة لأسر ذوي الشلل الرباعي" بالمرتبة الرابعة بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات الاجتماعية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، بمتوسط حسابي (٤,٣٢ من ٥) وانحراف معياري (٠,٨١٣). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على ضرورة توافر المؤسسات الحقوقية الداعمة لأسر ذوي الشلل الرباعي.

رابعاً: الاحتياجات النفسية:

جدول (١٠) استجابات أفراد مجتمع الدراسة على العبارات المتعلقة بالاحتياجات النفسية

الترتيب	الانحراف المعياري المتوسط	الحسابي	العبارة	الترتيب
٢	٠,٩٢٦	٤,٣٠	توافر فرق الدعم النفسي اللازم لأسر ذوي الشلل الرباعي	١
٣	٠,٩٠٩	٤,٢٣	توافر برامج التفرغ النفسي لذوي الشلل الرباعي ولأسرهم	٢
١	٠,٨٦٥	٤,٣٨	إتاحة الفرصة لأسر ذوي الشلل الرباعي للتعبير عن احتياجاتهم المختلفة	٣
٤	٠,٨٢٥	٤,٢٢	الحاجة لمعرفة أي تسمية أو تصنيف مناسب للطفل ذوي الشلل الرباعي	٤
٥	١,٠٤٩	٤,١٨	الحاجة لمعرفة أي نوع من أنواع الدعم النفسي	٥
٧	٠,٩٥٦	٤,٠٣	تعزيز الجوانب الدينية لأسر مريض الشلل الرباعي لتقبل قضاء الله	٦
٦	٠,٩٨٦	٤,١٠	قبول المرض والتصديق بالحالة المرضية	٧
-	٠,٥٥٢	٤,٣٢	المتوسط الحسابي العام	

يتضح من الجدول (١٠) أن المتوسط الحسابي العام للبعد المتعلق بالاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من

وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين (٤،٣٢ من ٥) وهذا المتوسط يقع بالفئة الخامسة من المقياس المتدرج الخماسي، والتي تشير إلى درجة موافق بشدة أي أن أفراد مجتمع الدراسة موافقون بشدة على الاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين. وفيما يلي عرض وتفسير للعبارات التي توضح الاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين والتي حازت على درجات موافقة عالية:

١. جاءت العبارة رقم (٣) وهي " إتاحة الفرصة لأسر ذوي الشلل الرباعي للتعبير عن احتياجاتهم المختلفة لرعاية ذوي الشلل الرباعي " بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، بمتوسط حسابي (٤،٣٨ من ٥)، وانحراف معياري (١،٨٦٥). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على ضرورة إتاحة الفرصة لأسر ذوي الشلل الرباعي للتعبير عن احتياجاتهم المختلفة لرعاية ذوي الشلل الرباعي.

٢. جاءت العبارة رقم (١) وهي " توافر فرق الدعم النفسي اللازم لأسر ذوي الشلل الرباعي " بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، بمتوسط حسابي (٤،٣٠ من ٥) وانحراف معياري (٠،٩٢٦). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على ضرورة توافر فرق الدعم النفسي اللازم لأسر ذوي الشلل الرباعي.

٣. جاءت العبارة رقم (٢) وهي " توافر برامج التفرغ النفسي لذوي الشلل الرباعي ولأسرهم " بالمرتبة الثالثة بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، بمتوسط حسابي (٤،٢٣ من ٥) وانحراف معياري (٠،٩٠٩). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على ضرورة توافر برامج التفرغ النفسي لذوي الشلل الرباعي ولأسرهم.

٤. جاءت العبارة رقم (٤) وهي " الحاجة لمعرفة أي تسمية أو تصنيف مناسب للطفل ذوي الشلل الرباعي " بالمرتبة الرابعة بين العبارات المتعلقة بالاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين، بمتوسط حسابي (٤،٢٢ من ٥) وانحراف معياري (٠،٨٢٥). وهذه النتيجة تدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على الحاجة لمعرفة أي تسمية أو تصنيف مناسب للطفل ذوي الشلل الرباعي.

## أهم نتائج الدراسة

أولاً: أهم النتائج المتعلقة احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم.

١- أظهرت نتائج الدراسة موافقة أفراد عينة الدراسة على الاحتياجات المعرفية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم بمتوسط (٤،١٩ من ٥) (موافق).

٢- أظهرت نتائج الدراسة موافقة أفراد عينة الدراسة على الاحتياجات المادية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم بمتوسط (٤،٢٤ من ٥) (موافق بشدة).

٣- أظهرت نتائج الدراسة موافقة أفراد عينة الدراسة على الاحتياجات الاجتماعية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم بمتوسط (٣،٩٤ من ٥) (موافق).

- ٤- أظهرت نتائج الدراسة موافقة أفراد عينة الدراسة على الاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظرهم بمتوسط (٤,١٣ من ٥) (موافق).
- ثانياً: أهم النتائج المتعلقة احتياجات أسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين.
- ١- أظهرت نتائج الدراسة موافقة أفراد عينة الدراسة على الاحتياجات المعرفية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين بمتوسط (٤,٣٢ من ٥) (موافق بشدة).
- ٢- أظهرت نتائج الدراسة موافقة أفراد عينة الدراسة على الاحتياجات المادية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين بمتوسط (٤,٠٨ من ٥) (موافق).
- ٣- أظهرت نتائج الدراسة موافقة أفراد عينة الدراسة على الاحتياجات الاجتماعية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين بمتوسط (٤,١٧ من ٥) (موافق).
- ٤- أظهرت نتائج الدراسة موافقة أفراد عينة الدراسة على الاحتياجات النفسية لأسر ذوي الشلل الرباعي من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين بمتوسط (٤,٣٢ من ٥) (موافق بشدة).

### التوصيات

- توفير المعلومات اللازمة لأسر ذوي الشلل الرباعي بالخدمات المتوفرة .
- توفير الدعم المادي الكافي لذوي الشلل الرباعي وأسرهـم .
- توفير فرق الدعم النفسي لأسر ذوي الشلل الرباعي.
- توفير وسائل ترفيهية لذوي الشلل الرباعي وأسرهـم.

### المراجع العربية

- باحشوان، فتحية محمد محفوظ والفقي، مصطفى محمد أحمد. (٢٠١٣). مشكلات أسر الأطفال المعاقين- دراسة مطبقة على عينة من آباء وأمهات الأطفال المعاقين بمحافظة حضرموت. مجلة الأندلس للعلوم الاجتماعية والتطبيقية. (٩)٥. ٤٧-١٢٤.
- الحازمي، عدنان بن ناصر (٢٠٠٩م). حاجات أولياء أمور التلاميذ المعاقين فكرياً وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير، قسم التربية الخاصة، كلية التربية، جامعة الملك سعود: الرياض.
- الحديدي، هناء تيسير (٢٠٠١). مشكلات أسر المعوقين عقلياً من (٠-١٨) سنة. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- الشمري، طارش (٢٠٠٦). احتياجات أولياء أمور التوحدين وعلاقتها ببعض المتغيرات، المجلة العربية للتربية الخاصة، ٨، ٧٣-١١٤.
- عبدالعزيز، عمر (١٤٣٢). حاجات أسر الاطفال ذوي الاعاقة العقلية وعلاقتها بالجنس والعمر ودرجة الاعاقة للمعاقين عقلياً. المجلة الدولية التربوية المتخصصة، ١(١١)، ٨٠١-٨١٩.
- عبدالمعطي، حسن وأبو قلة، السيد عبد الحميد، (٢٠١١). حاجات أسر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وعلاقتها بتقبل الطفل المعاق، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، ٢٢ (٨٥)، ١-٣٩.

عبيدات، ذوقان وعبد الحق، كايد وعدس، عبد الرحمن.(٢٠٠٧) *البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه*. عمان: دار الفكر

العساف، صالح بن حمد(١٩٩٥). *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية*. الرياض: دار الزهراء.  
يوسف، محمد عبد الرحمن والمومني، وفاء عبد الله محمد والشرعة، فيصل خلف ناصر(٢٠١٨) *حاجات أسر الأطفال ذوي الإعاقة وعلاقتها ببعض المتغيرات في محافظة الكرك في المملكة الأردنية الهاشمية، مجلة دراسات العلوم التربوية*، ٤٥(٤)، ٢٥٤-٢٧٠.

يونس، نجاتي أحمد حسن (٢٠١٥). *حاجات أولياء أمور الأطفال ذوي اضطراب التوحد في المملكة العربية السعودية وعلاقتها ببعض المتغيرات، دراسات العلوم التربوية*، ٤٢(٢)، ٤٨١-٤٩٨.

### المراجع الأجنبية

Fridén, J & Gohritz, A. (2015). Tetraplegia Management Update, *Continuing Medical Education*, 40(12) , 2489-2500.

Leyser, Y. & Dekel, G. (1991). Perceived stress and adjustment in families with a child who is disabled, *The journal of psychology*, 125(4), 427-438.

Liewellyn, G., McConnell, D., Cant, R., & Westbrook, M. (1999). Support Network of Mothers with an Intellectual Disability (An Exploratory Study), *Journal of Intellectual and Developmental Disability*, 24(1), (PP.7-26).

Nuri, R. P., Aldersey, H. M., & Ghahari, S. (2019). Needs of families of children with cerebral palsy in Bangladesh: A qualitative study. *Child: care, health and development*, 45(1), 36-44.

Sen, E. & Yurtsever, S. (2007). Difficulties experienced by families with disabled children, *Journal for Specialists in Pediatric Nursing*, 12 (4), 238-252.